


**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
GIRARDOTA
ANTIOQUIA**



Actualización
01-01-2024



Giraseo
SA ESP

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	3
2.	Objetivos y Metas.....	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	8
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo....	8
3.2	Área de prestación del servicio.....	8
3.3	Actividad de Recolección y Transporte.....	10
3.4	Actividad de Transferencia.....	13
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	14
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.....	16
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas.....	17
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	18
3.9	Actividad de Tratamiento.....	19
3.10	Actividad de Comercialización.....	19
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	20
3.12	Residuos Especiales.....	21
3.13	Programa de Gestión del Riesgo.....	22
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	23
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS.....	25

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/01/1998
Transporte	01/01/1998
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/01/1998
Corte de césped de vías y áreas públicas	01/01/2021
Poda de árboles de vías y áreas públicas	01/01/2021
Lavado de vías y áreas públicas	01/07/2018
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Disposición final	N/A
Comercialización	01/01/1998



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110
 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
 Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_{NA_t} = \frac{\sum_{s=1}^{NSM} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_t} = \frac{\sum_{s=1}^{NSM} NRD_{Ls}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Reducir en al menos un 10% la generación de residuos en el municipio	10%	$ICTR_{NA_t} = \frac{\sum_{p=1}^P (0,5 * (IFR_{NA_t} + IHR_{NA_t}))}{P}$	10%	Anual
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_t} = \frac{\sum_{s=1}^{NSM} NRD_{Ls}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$	100%	Mensual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Eficiencia	Reducir en al menos un 10% la generación de residuos en el municipio	10%	$ICTR_{NA_t} = \frac{\sum_{i=1}^n (0,5 * (IFR_{NA_t} + IHR_{NA_t}))}{P}$	10%	Anual
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo así como tener cestas de basura cambiadas, modernizadas e instaladas en sitios estratégicos	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Eficiencia	Mantener la eficiencia del barrido en un 100%	100%	Cobertura de barrido (%) = (Total Km lineales aprobados/Total Km lineales ejecutados)*100	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$IFR_{NA_t} = \frac{\sum_{i=1}^{NSM} NRD_{i,t}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$	100%	Mensual
	Cobertura	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Corte de césped de vías y áreas públicas	Calidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana)*100	100%	Anual
	Eficiencia	Mantener el 100% de áreas objeto de intervención limpias	100%	Cobertura de barrido (%) = (Total m2 aprobados/Total m2 ejecutados)*100	100%	Mensual
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	100% de árboles intervenidos en la prestación del servicio de aseo	100%	Número de árboles podados/número de árboles permitidos	100%	Anual
	Calidad	Verificar calidad de poda de árboles	100%	Numero de árboles ejecutados/ Numero de árboles programados	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de poda de árboles con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100$	100%	Anual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/01/2016
Actualización	01/01/2018
Actualización	01/03/2021
Actualización	14/01/2022
Actualización	01/06/2023
Actualización	01/01/2024

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Girardota	Juan XXIII, El Llano, Ferrería, Santa Ana, Girardota La Nueva, San Esteban, Portachuelo, Juan Cojo, Manga Arriba, Inspección, Totumo, Relincho, Trapiche, Aurelio Mejía, San José, Montecarlo, Hato Grande, La Florida, La Ceiba, Guayacanes, Nuevo Horizonte, Naranjal, El Salado, Guadales, Paraíso, San Andres parte baja, Cabildo, La Palma parte alta y baja, sector La Calle, San Andres parte alta (sector Las Truchas y Mercedes Abrigo), Calle Vieja, Loma Los Ochoa, Holanda, Limonal, Jamundí I – II, Cabildo hasta el peaje, San Diego I – II, Ensenillos parte baja, sector Las Melenas, El Acilo, Las Cuchillas, Manga Arriba, Juan Cojo, Rieles de Ruth, El Barro, Comercio
Transporte	Antioquia	Girardota	Juan XXIII, El Llano, Ferrería, Santa Ana, Girardota La Nueva, San Esteban, Portachuelo, Juan Cojo, Manga Arriba, Inspección, Totumo, Relincho, Trapiche, Aurelio Mejía, San José, Montecarlo, Hato Grande, La Florida, La Ceiba, Guayacanes, Nuevo Horizonte, Naranjal, El Salado, Guadales, Paraíso, San Andres parte baja, Cabildo, La Palma parte alta y baja, sector La



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Calle, San Andres parte alta (sector Las Truchas y Mercedes Abrigo), Calle Vieja, Loma Los Ochoa, Holanda, Limonal, Jamundí I – II, Cabildo hasta el peaje, San Diego I – II, Ensenillos parte baja, sector Las Melenas, El Acilo, Las Cuchillas, Manga Arriba, Juan Cojo, Rieles de Ruth, El Barro, Comercio
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Girardota	Montecarlo, Aurelio Mejía, La Florida, Hato Grande, Juan XXIII, El Totumo, Girardota La Nueva, Vía Manga Arriba, Juan Cojo, Santana, vereda El Barro, Salado, El Paraíso, Salado, Guadales, Naranjal, Nuevo Horizonte, Ceiba, Guayacanes, San Jose, Cabildo, vereda La Peña, vereda San Andres, Parque Principal, sector Comercial, Alcaldía, plaza de mercado, Llano, Entrada Municipio Girardota, Palmas del Llano, Ferrería, Santana, Manga Arriba, Guayacanes, Calle 10, Ferrería, Santana, Zonas verdes.
Corte de césped de vías y áreas públicas	Antioquia	Girardota	El Llano, Girardota La Nueva, Juan XXIII, Anillos y entrada, Guadales-Paraíso, Nvo Horizonte-Naranjal-Salado, Guayacanes-San José-La Cancha, Florida, Montecarlo}, Aurelio Mejía, Parque Enka, Zona Industrial 3, Z. de uso múltiple, Juan Pablo II y alrededores, Vía Santana-Inder, Santana
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Antioquia	Girardota	Portachuelo-La Holanda-San Esteban-La Mata-La Matica-El Socorro-Potrерito-La Palma-Mercedes Abrego-San Andrés-El Paraíso-El Totumo-Loma de los Ochoa-Aurelio Mejía-Centro-El Llano-El Paraíso-El Salado-Girardota La Nueva-Guadales-Guayacanes-Juan XXIII-La Ceiba-La Ferrería-La Florida-Montecarlo-Naranjal-Nuevo Horizonte-Palmas del Llano-Santa Ana-San José-Mangarriba-Las Cuchillas-Juan Cojo-El Barro-El Cano-El Palmar-El Yarumo-San Diego-La Meseta-Jamundí-Encenillos-La Calera
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Girardota	Puente Enka via al Hatillo
Comercialización	Antioquia	Girardota	Juan XXIII, El Llano, Ferrería, Santa Ana, Girardota La Nueva, San Esteban, Portachuelo, Juan Cojo, Manga Arriba, Inspección, Totumo, Relincho, Trapiche,

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Aurelio Mejía, San José, Montecarlo, Hato Grande, La Florida, La Ceiba, Guayacanes, Nuevo Horizonte, Naranjal, El Salado, Guadales, Paraíso, San Andres parte baja, Cabildo, La Palma parte alta y baja, sector La Calle, San Andres parte alta (sector Las Truchas y Mercedes Abrigo), Calle Vieja, Loma Los Ochoa, Holanda, Limonal, Jamundí I – II, Cabildo hasta el peaje, San Diego I – II, Ensenillos parte baja, sector Las Melenas, El Acilo, Las Cuchillas, Manga Arriba, Juan Cojo, Rieles de Ruth, El Barro, Comercio

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Diagonal 50A #42b - 07	482 83 66

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
2	Juan XXIII, El Llano, Ferrería, Santa Ana, Girardota La Nueva	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
4	Aurelio Mejía, San José, Montecarlo, Hato Grande, La Florida, La Ceiba, Guayacanes, Nuevo Horizonte, Naranjal, El Salado, Guaduales, Paraíso		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
13	Industrias	X		X		X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
14	Industrias		X		X		X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
17	Industrias			X			X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
27	San Esteban, Portachuelo, Juan Cojo, Manga Arriba, Inspección, Totumo, Relincho, Trapiche	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
28	San Andrés parte baja, Cabildo, La Palma parte alta y baja, sector La Calle, Trapiche		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
29	San Andrés parte alta (sector Las Truchas y Mercedes Abrigo), Calle Vieja, Loma Los Ochoa, Holanda, Limonal	X			X				6:00 p. m.	6:00 a. m.
30	Jamundí I – II, Cabildo hasta el peaje, San Diego I – II, Ensenillos parte baja, sector Las Melenas		X			X			6:00 p. m.	6:00 a. m.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
31	El Asilo, Las Cuchillas, Manga Arriba, Juan Cojo, Rieles de Ruth, El Barro			X			X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
32	Recolección de barrido	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
32	Recolección de barrido		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
51	Industrias	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Cr 17a Cl 3B - 32	Se han realizado campañas en el sector recordando días, horas, sitios de recolección y se han entregado volantes con las frecuencias del sector, se habla sobre el servicio especial de recolección y el comparendo ambiental
2	Cr 15 Cl 5 -36	Se han realizado campañas educativas informando a los usuarios las frecuencias de recolección y su adecuada ubicación frente a cada vivienda
3	Cl 5 Cr 14 A -22	No se observa mejoría en el punto crítico, los usuarios a pesar de las campañas que se realizan, continúan deponiendo los residuos en este punto.
4	Cl 7 Cr 17 - 80	El lugar presenta mejoras , sin embargo los residuos los disponen en todas las esquinas ,se realizan campañas ambientales para recordar los horarios de recolección
5	Cr 16 Cl 7 -45	Se realizan campañas puerta a puerta en el sector comercio indicando los horarios del sector y se les habla del comparendo ambiental
6	Cl 10 Cr 18 -1	Este punto crítico presenta mejores condiciones debido a las construcciones que se están realizando en la vía, se realizan campañas recordando las frecuencias de recolección
7	Cr 17 D Cl 12 A - 4	Este lugar presenta varios inconvenientes ambientales debido a la cantidad de residuos voluminosos que se disponen por todo el sector, al igual que las excretas de los perros, se realizan constantes campañas puerta a puerta, pero estos esfuerzos se ven opacados si no se realizan las sanciones por parte de las entidades encargadas.
8	Cr 15 Cl 3 -13	Este punto crítico se ha trabajado con campañas concientizando a los usuarios de la importancia de dar buen manejo a los residuos, se observa la jardinería en buenas condiciones a minimizado la cantidad de residuos en el punto .

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
9	Cr 17 D Cl 12 A - 21	Se han realizado campañas puerta a puerta en el sector indicando los servicios de recolección especial y se le indica a cada usuario ubicar los residuos frente a cada vivienda
10	Cr 16 Cl 5a -34	Se han realizado campañas informando las frecuencias y horarios de recolección, el comparendo ambiental y el servicio de recolección de residuos especiales que brinda la empresa, se observa mejoría.
11	Cl 6 Cr 21	Este punto crítico se ha trabajado con campañas informativas y con la instalación de un aviso de prohibición, sin embargo los usuarios no toman conciencia.
12	Cr 16 Cl 5 A -12	Se han realizado campañas puerta a puerta recordando la ubicación de los residuos frente a cada vivienda o local, además se recuerda el comparendo ambiental
13	Cr 15 Cl 3 -03	Se han realizado campañas en el sector recordando las frecuencias de recolección, debido a la construcción el punto presenta mejores condiciones
14	Cl 5 -Cr 12 -19- 201	Se han realizado campañas puerta a puerta recordando la ubicación de los residuos frente a cada vivienda o local además se recuerda el comparendo ambiental y la ruta especial de recolección, la canastilla de este punto fue cubierta por la hierba.
15	El Totumo	Se realiza campañas por la vereda recordando el debido manejo de las canastillas, se le informan las frecuencias de recolección y el comparendo ambiental
16	Jamundí Los Rieles	Se recuerda a los usuarios del sector las frecuencias de recolección, se informa sobre el comparendo ambiental y se les habló del servicio especial de recolección
17	Cl 10b #10b 32	Se realizó campañas ambientales informando a los usuarios las frecuencias de recolección y el servicio especial de la empresa, se habló del comparendo ambiental
18	Cl6 Cr 21-18	Se realizan campañas ambientales y se informa el servicio de recolección especial
19	Cl5 A CR 17A- 16	Se realizan campañas puerta a puerta informando el servicio de recolección especial y el código de policía

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
4.859,09	84.483,94

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/06/2018	GIRASEO - EMVARIAS	No definido	No definido	GIRASEO E.S.P.:9.505 EMVARIAS E.S.P.:1

- **Macrorutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	vereda la peña - vereda san Andrés (rural)		X		X		X		6:00 a.m.	Manual
38	Jamundi La Escuela, San Diego		X			X			5:00 a.m.	Manual
38	Montecarlo - aurelio mejía, la florida - hato grande, juan xxiii - vía vereda el totumo hasta el teléfono, vía vereda el totumo desde el teléfono hasta la escuela (rural), girardota la nueva, vía manga arriba - juan cojo (rural), santana - vía vereda el barro, salado - el paraíso – guaduales, salado - naranjal - nuevo horizonte – ceiba, san jose - ceiba – guayacanes,	X	X	X	X	X	X		6:00 a.m.	Manual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	entrada corona - vía cabildo hasta la finca, via cabildo de la finca - hasta peaje (rural), parque principal - sectro comercial - alcaldia - plaza de mercado, llano - juan xxiii, entrada municipio giraradota - entrada familia - entrada pigmentos, calle 10 - palmas del llano - girardota la nueva - via inder, inder - ferreria – santana, parque principal									
38	Parque principal - sectro comercial - alcaldia - plaza de mercado, llano - juan xxiii, entrada municipio giraradota - entrada familia - entrada pigmentos	X	X	X	X	X	X		14:00 p.m.	Manual
38	Aurelio mejía - san jose	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	Manual
38	parque principal - sector comercial - alcaldia - plaza de mercado llano - juan xxiii							X	6:00 a.m.	Manual
38	parque principal - sector comercial - alcaldia - plaza de mercado llano - juan xxiii							X	14:00 p.m.	Manual
38	Juan Cojo - Brazos	X		X		X			5:00 a.m.	Despapele
38	Portachuelo , Loma de los Ochoa , El Barro	X			X				5:00 a.m.	Despapele
38	zona verde y cancha manga arriba - zona verde y cancha santana - zona verde guayacanes - zona verde y cancha – naranjal, zonas verdes y cancha juan xiii - cancha girardota la nueva	X			X				6:00 a.m.	Despapele
38	San Esteban , Encillo		X			X			5:00 a.m.	Despapele
38	zona verde san jose - zona verde aurelio mejia - zona verde la florida - canchas hato grande, zonas		X			X			6:00 a.m.	Despapele

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	verdes girardota la nueva - zonas verdes y duras inder									
38	San Andres - Mercedes Abrego; El Trapiche, Manga Arriba, El Paraíso			X			X		5:00 a.m.	Despapele
38	zonas verdes hato grande, zonas verdes inder			X			X		6:00 a.m.	Despapele

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Calle 8 N° 22 – 11

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación	Girardota	3	Mensual
Mantenimiento	Girardota	187	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Girardota	El Llano	44027,3	Mensual
Girardota	Girardota La Nueva	16296,9	Mensual
Girardota	Juan XXIII	7460,2	Mensual
Girardota	Anillos y entrada	4447,5	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Girardota	Guadales-Paraíso	2168,8	Mensual
Girardota	Nvo Horizonte-Naranjal-Salado	2734,1	Mensual
Girardota	Guayacanes-San José-La Cancha	10449,3	Mensual
Girardota	Florida	11845,9	Mensual
Girardota	Montecarlo	11247,4	Mensual
Girardota	Aurelio Mejía	2694,3	Mensual
Girardota	Parque Enka	16439,6	Mensual
Girardota	Zona Industrial 3	6291,1	Mensual
Girardota	Z. de uso múltiple	5926,2	Mensual
Girardota	Juan Pablo II y alrededores	15876,2	Mensual
Girardota	Via Santana-Inder	781,6	Mensual
Girardota	Santana	5141,7	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de arboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	Portachuelo-La Holanda-San Esteban-La Mata-La Matica-El Socorro-Potreri-La Palma-Mercedes Abrego-San Andrés-El Paraíso-El Totumo-Loma de los Ochoa-Aurelio Mejía-Centro-El Llano-El Paraíso-El Salado-Girardota La Nueva-Guadales-Guayacanes-Juan XXIII-La Ceiba-La Ferrería-La Florida-Montecarlo-Naranjal-Nuevo Horizonte-Palmas del Llano-Santa Ana-San José-Mangarriba-Las Cuchillas-Juan Cojo-El Barro-El Cano-El Palmar-El Yarumo-San Diego-La Meseta-Jamundí-Encenillos-La Calera	1357	Anual
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	Portachuelo-La Holanda-San Esteban-La Mata-La Matica-El Socorro-Potreri-La Palma-Mercedes Abrego-San Andrés-El Paraíso-El Totumo-Loma de los Ochoa-Aurelio Mejía-Centro-El Llano-El Paraíso-El Salado-Girardota La Nueva-Guadales-Guayacanes-Juan XXIII-La Ceiba-La Ferrería-La Florida-Montecarlo-Naranjal-Nuevo Horizonte-Palmas del Llano-Santa Ana-San José-Mangarriba-Las Cuchillas-	401	Anual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de arboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Juan Cojo-El Barro-El Cano-El Palmar-El Yarumo-San Diego-La Meseta-Jamundí-Encenillos-La Calera		
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	Portachuelo-La Holanda-San Esteban-La Mata-La Matica-El Socorro-Potrerito-La Palma-Mercedes Abrego-San Andrés-El Paraíso-El Totumo-Loma de los Ochoa-Aurelio Mejía-Centro-El Llano-El Paraíso-El Salado-Girardota La Nueva-Guaduales-Guayacanes-Juan XXIII-La Ceiba-La Ferrería-La Florida-Montecarlo-Naranjal-Nuevo Horizonte-Palmas del Llano-Santa Ana-San José-Mangarriba-Las Cuchillas-Juan Cojo-El Barro-El Cano-El Palmar-El Yarumo-San Diego-La Meseta-Jamundí-Encenillos-La Calera	84	Anual
Tipo 4	Mayor a 20 mt	Portachuelo-La Holanda-San Esteban-La Mata-La Matica-El Socorro-Potrerito-La Palma-Mercedes Abrego-San Andrés-El Paraíso-El Totumo-Loma de los Ochoa-Aurelio Mejía-Centro-El Llano-El Paraíso-El Salado-Girardota La Nueva-Guaduales-Guayacanes-Juan XXIII-La Ceiba-La Ferrería-La Florida-Montecarlo-Naranjal-Nuevo Horizonte-Palmas del Llano-Santa Ana-San José-Mangarriba-Las Cuchillas-Juan Cojo-El Barro-El Cano-El Palmar-El Yarumo-San Diego-La Meseta-Jamundí-Encenillos-La Calera	17	Anual

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
N/A											

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CL 8 CR 22 -11	018000423711	Lunes a Viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	http://www.giraseo.com/oficina-virtual/
Correo electrónico para radicación de PQR	bgirardota@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	3012655557 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio (zona urbana y rural)	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio de zona urbana y rural (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil,	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)		las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y corto punzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo al reporte de los colaboradores y a la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A		

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
49	Puente Enka vía al Hatillo	28	Semestral	18:00	6:00

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.46)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.47)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co
Animales Muertos	El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.43)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co
Residuos de construcción y demolición	El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
	separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)	
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Avenida torrencial	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EPIDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-50%	
Estrato 2	-24%	
Estrato 3	-9%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		50%
Comercial		50%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	27/11/2019	012

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1


Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	23/09/2008	Convenio No 481
--	------------	-----------------

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

34


Jorge H. Muriel L. (Oct 16, 2024 16:26 CDT)

JORGE HERNAN MURIEL LOPEZ

**Representante
Legal**

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
PROYECTÓ	Jonnathan Rios Franco	Director Regional Operativo 
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de Continuidad 
APROBÓ	Erica María Saavedra Martinez	Gerente Regional 