

## ASEO GIRARDOTA S.A.S. E.S.P.

### PLAN DE GESTION Y RESULTADOS (PGR) PERIODO 2021-2025

### ACTUALIZACIÓN AÑO 2021



Dirección: Calle 8 #22-11 Lunes a viernes de  
7:00am-12:am y 2:00pm-5:00pm




Línea de atención: 018000423711  
Teléfono: 2895352



Correo:  
bgirardota@interaseo.com.co  
<https://giraseo.com/>

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. OBJETIVO DEL PGR .....	3
3. HORIZONTE DE TIEMPO .....	3
4. RESPONSABLES .....	3
5. JUSTIFICACIÓN .....	3
6. MARCO NORMATIVO .....	4
7. DATOS GENERALES .....	4
7.1 Información de la sociedad .....	4
7.2 Reseña Histórica. ....	5
7.3 Objeto social .....	5
7.4 Composición Accionaria .....	5
7.5 Estructura Organizacional .....	6
8. DIAGNOSTICO OPERATIVO.....	6
8.1 Servicio de Recolección y Transporte de Residuos no Aprovechables .....	7
8.2 Servicio de Barrido.....	12
8.3 Servicio Corte de Césped.....	12
8.4 Instalación y Mantenimiento de cestas .....	13
8.5 Lavado de áreas públicas.....	15
9 INDICADORES DE GESTION .....	15
10 OBJETIVOS Y METAS EN LOS PLANES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	17
11 ASPECTOS COMERCIALES .....	19
11.1 Usuarios.....	19
11.2 Sistema de tarifas... ..	20
11.3 Sistema de Facturación .....	21
11.4 Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos .....	21
11.5 Nivel de Satisfacción al Usuario.....	22
12 ASPECTOS AMBIENTALES.....	22
12.1 Promotores Ambientales.....	22
12.2 Intervención de puntos críticos.....	23
12.4 Apoyo de actualización al PEGUIRS.....	23
13. DIAGNOSTICO FINANCIERO.....	23
13.1 Estado de Situación Financiera Histórica 2018-2020.....	24
13.2 Estado de Resultados Integral Histórico 2018-2020 .....	25
13.3 Estado de flujo de efectivo Histórico 2018-2020 .....	26
14 Proyecciones Financieras 2021-2025 .....	27
14.1 Presupuesto año 2021 aprobado junta directiva .....	28
14.2 Estado de Situación financiera proyectado 2021-2025.....	29
14.3 Estado de Resultado Integral proyectado 2021-2025.....	29
14.4 Estado de flujo de efectivo proyectado 2021-2025 .....	30
15 Aspectos Generales.....	31

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

## 1. INTRODUCCIÓN

Siguiendo los lineamientos de la Resolución CRA 12 de 1995, Res Cra 18 de 1966, Res Cra 201 de 2001, La Ley 689 de 2001, La Empresa de Giraseo SAS ESP como empresa prestadora del servicio público de aseo en el municipio de Girardota, realizó la actualización del PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS (PGR) 2021-2025 y teniendo en cuenta lo referente en el nuevo marco regulatorio de tarifas conforme a la resolución 720 de julio de 2015 “Por el cual se adoptan los costos y tarifas para los prestadores de servicios de aseo.

El PGR para el respectivo periodo se realizó con el objetivo de evaluar la situación actual de la empresa y realizar la proyección hacia la gestión integral deseada, mediante el cumplimiento de los objetivos estratégicos y las directrices que permitirán a través de las metas programadas a corto, mediano y largo plazo, direccionar integralmente la prestación del servicio público de aseo de todas las partes interesadas de la organización. En la actualización del PGR se incorporó el Plan de Inversiones, el cual contiene un conjunto de proyectos que permitirán el cumplimiento de las metas referentes a los estándares de servicio de aseo, como resultado de la reflexión y construcción colectiva de los líderes y colaboradores de la organización, el cual será la base fundamental para garantizar la operación, prestación y administración del servicio público de aseo.

## 2. OBJETIVO DEL PGR

Ser el instrumento estratégico para el desarrollo integral de Giraseo SAS ESP a un horizonte de 5 años (2021-2025) que permita el cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos de la organización

## 3. HORIZONTE DE TIEMPO


El Plan de Gestión y Resultados consolida los objetivos estratégicos, metas a corto mediano y largo plazo e indicadores, para el periodo comprendido entre 2021-2025

## 4. RESPONSABLES

Gerencia, líderes y colaboradores de las áreas de la sociedad.

## 5. JUSTIFICACIÓN

Giraseo S.A.S E.S.P con el fin de garantizar, la operación, prestación y administración del servicio público de aseo, asegurando la sostenibilidad empresarial, mejorando la calidad de vida de los usuarios y el sistema ambiental del Municipio de Girardota, actualizó el PLAN DE GESTION Y RESULTADOS 2021 – 2025, como herramienta fundamental que permita lograr el cumplimiento de las metas e indicadores de cobertura, calidad, y continuidad, cuyo

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

incumplimiento además de poder generar sanciones por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), genera descuentos en las tarifas que apliquen a los usuarios.


## 6. MARCO NORMATIVO

- LEY 142 DE 1994 Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones"
- Resolución CRA 12 de 1995 Por la cual se establecen los criterios, indicadores, características y modelos para la evaluación de la gestión y resultados de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Resolución CRA No. 18 de 1996: Por la cual se establecen los criterios para a aprobación de los planes de Gestión resultados de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo
- Ley 689 de 2001 Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
- Resolución CRA 2001 de 2001 Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los planes de gestión y resultados
- Resolución CRA 720 de 2015 Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas de servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

## 7. DATOS GENERALES

### 7.1 Información de la sociedad

<b>Empresa:</b>	<b>Empresa de Aseo Público de Girardota S.A.S E.S.P</b>
<b>Sigla:</b>	<b>Giraseo S.A.S E.S.P.</b>
<b>NIT:</b>	<b>811.013.159-0</b>
<b>ID:</b>	<b>2199</b>
<b>Servicio:</b>	<b>Servicio de Aseo Público Domiciliario</b>
<b>Constitución:</b>	<b>31 de diciembre de 1.997</b>
<b>Duración:</b>	<b>Diciembre 31 de 2.097</b>
<b>Representante Legal:</b>	<b>Germán Augusto Torres Díaz</b>

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

## 7.2 Reseña Histórica

GIRASEO S.A.S E.S.P. se constituyó por escritura pública No1.084, otorgada en la Notaría única de Girardota, del 31 de diciembre de 1997, inscrita en la cámara de comercio de Medellín el 04 de marzo de 1998, en el libro 9o., folio 261, bajo el No. 1825

De acuerdo al acta 45 de octubre 23 de 2014, la Junta Directiva aprobó realizar el otrosí N° 3, al convenio con Interaseo S.A.S E.S.P, firmado el 27 de octubre de 2014, el cual modifica el convenio de operación con Interaseo S.A.S E.S.P a un convenio de colaboración empresarial, en la que cada uno de los colaboradores (Interaseo S.A.S E.S.P. y la empresa de Aseo Giraseo S.A.S E.S.P) contabiliza los ingresos percibidos por la prestación del servicio de aseo en el Municipio de Girardota según su participación en el negocio y que representa para Giraseo S.A. E.S.P. el 9% del total facturado, modificación que empezará a regir a partir del 01 de noviembre de 2014”

## 7.3 Objeto social

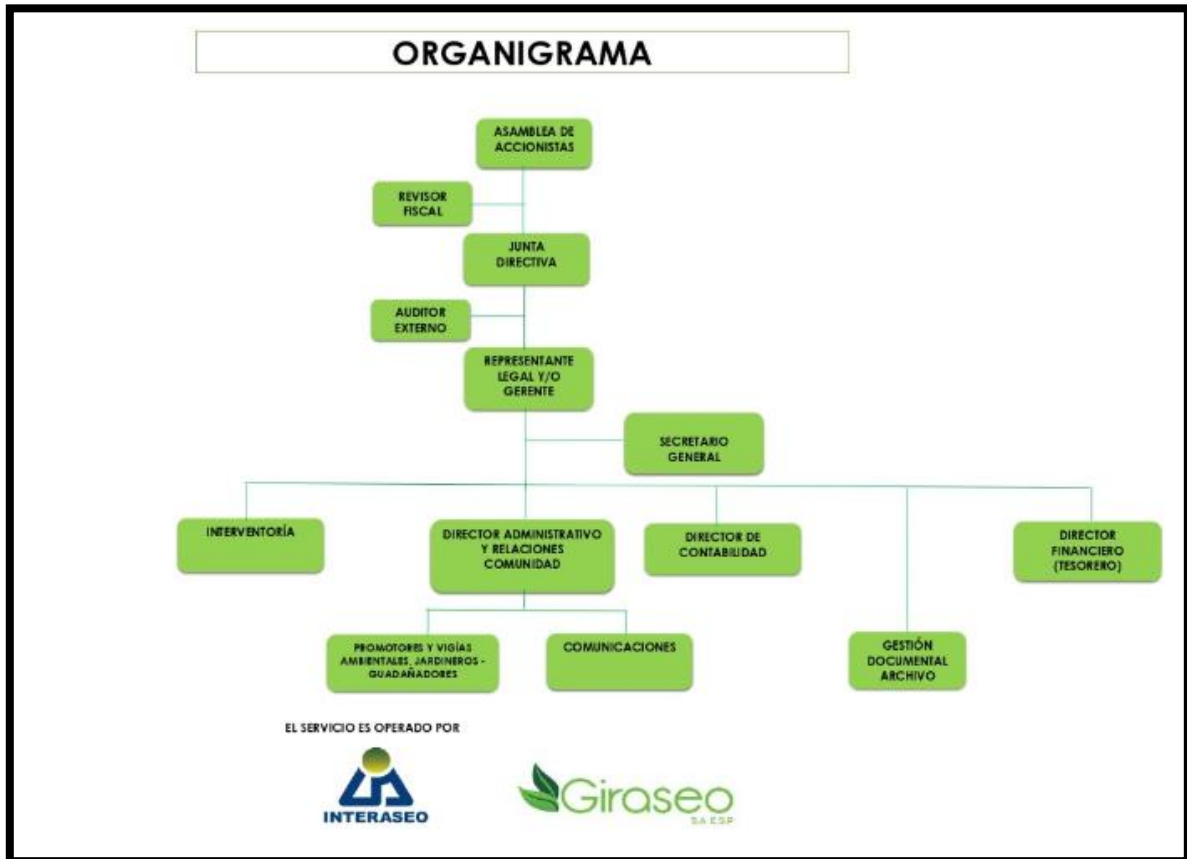
Giraseo S.A.S E.S.P, tendrá por objeto principal la prestación de servicios públicos domiciliarios En el municipio de Girardota y en cualquier parte del territorio nacional, de conformidad con la Ley 142 de 1994 y las demás normas relacionadas con cada servicio, en consecuencia, podrá explotar su actividad en los servicios de aseo, energía, acueducto, alcantarillado y alumbrado público. Es así como en cumplimiento de su objeto social, la sociedad deberá desarrollar las actividades industriales y comerciales propias a cada uno de los servicios públicos a los que de manera específica suministre de forma directa o desarrolle de cualquier manera participativa o en cooperación o asociación,

## 7.4 Composición Accionaria

<b>Accionista</b>	<b>Acciones suscritas</b>	<b>Participación</b>
Interaseo S.A.S. E.S.P.	4,300	43%
Municipio de Girardota	3,500	35%
Thermotécnica Coindustrial S.A	1,500	15%
Sandra María Vélez Mesa	250	2.5%
Lina María Vélez Gaviria	250	2.5%
Inder Girardota	200	2%
<b>TOTALES</b>	<b>10,000</b>	<b>100%</b>


## 7.5 Estructura Organizacional

La estructura organizacional (organigrama) es la siguiente:



## 8 DIAGNOSTICO OPERATIVO

De conformidad con el numeral 14.24 del artículo 14 de la Ley 142 de 1994 el servicio público de aseo eta conformado por el servicio de recolección municipal de residuos, principalmente sólidos, el cual incluye las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento, disposición final, corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, así como los componentes del clus incorporado en la resolución CRA 720 del año 2015.

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

El servicio de aseo en el municipio de Girardota es administrado por Giraseo y operado por Interaseo S.A.S E.S.P, mediante la figura de colaboración empresarial, en este acuerdo se ha definido que el operador será el encargado de adoptar toda la logística necesaria para la correcta prestación del servicio de Aseo, como es el diseño de los planes operativos, la administración y dirección del personal operativo, la disposición de infraestructura en lo relacionado al parque automotor, y los implementos requeridos para la prestación del barrido y los demás componentes del servicio de aseo.

De acuerdo con la actualización del RUPS, la empresa presta los siguientes servicios en el municipio de Girardota

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	ESTADO
Corte de Césped y poda en árboles en vías y áreas públicas	1/04/2016	Operativa
Recolección y Transporte de Residuos no aprovechables	1/01/1998	Operativa
Barrido y Limpieza de Vías y áreas públicas	1/01/1998	Operativa

La Empresa de Aseo Girardota ha definido los estándares del servicio, acorde a lo definido en la resolución 20174000237705 de 2017, para municipios con más de 5.000 suscriptores, para lo que aplicó lo estipulado en el título IV de la resolución CRA 720 de 2015.

### 8.1 Servicio de Recolección y transporte de residuos no aprovechables

La empresa de Aseo ha publicado en su página web: <https://giraseo.com/>, las rutas y horarios para la prestación del servicio de recolección, con el fin de que la comunidad este debidamente informada sobre la prestación del servicio de recolección, el cual se presta con frecuencia de tres veces por semana, con el siguiente cronograma:

PLAN OPERATIVO DE RECOLECCION GIRARDOTA					
TURNO	TIPO DE SERVICIO	FRECUENCIA	CONSECUTIVO MICRORUTA	MICRO RUTA	SECTORES ATENDIDOS
1 DIA	01 Recoleccion Domiciliaria	01 L-Mi-V	001	0513080101001	SAN ESTEBAN - PORTACHUELO - JUAN COJO - MANGA ARRIBA - INSPECCIÓN - TOTUMO - RELINCHO - TRAPICHE - INDUSTRIAS
1 DIA	01 Recoleccion Domiciliaria	02 M-J-S	002	0513080102002	INDUSTRIAS - SAN ANDRES PARTE BAJA - CABILDO - LA PALMA PARTE ALTA Y BAJA - SECTOR LA CALLE - TRAPICHE

TURNOS	TIPO DE SERVICIO	FRECUENCIA	CONSECUTIVO MICRORUTA	MICRO RUTA	SECTORES ATENDIDOS
3 NOCHE	01 Recoleccion Domiciliaria	01 L-Mi-V	003	0533080101003	JUAN XXIII - EL LLANO - FERRERIA - SANTA ANA - GIRARDOTA LA NUEVA
3 NOCHE	01 Recoleccion Domiciliaria	02 M-J-S	004	0533080102004	AURELIO MEJIA - SAN JOSE - MONTECARLO - HATO GRANDE - LA FLORIDA - LA CEIBA - GUAYACANES - NUEVO HORIZONTE - NARANJAL - EL SALADO - GUADUALES - PARAISO
3 NOCHE	08 Recoleccion Rural	03 L-J	005	0533080803005	SAN ANDRES PARTE ALTA (SECTOR LAS TRUCHAS Y MERCEDES ABRIGO) CALLE VIEJA - LOMA LOS OCHOA - HOLANDA - LIMONAL
3 NOCHE	08 Recoleccion Rural	04 M-V	006	0533080804006	JAMUNDI I - II - CABILDO HASTA EL PEAJE - SAN DIEGO I - II - ENSENILLOS PARTE BAJA - SECTOR LAS MELENAS
3 NOCHE	08 Recoleccion Rural	05 Mi-S	007	0533080805007	EL ACILO - LAS CUCHILLAS - MANGA ARRIBA - JUAN COJO - RIELES DE RUTH - EL BARRO
1 DIA	03 Recoleccion Barrido Manual y Empuje	01 L-Mi-V	008	0513080301008	MONTECARLO - AURELIO MEJÍA - LA FLORIDA - HATO GRANDE - JUAN XXIII - GIRARDOTA LA NUEVA - SANTANA - VÍA VEREDA EL BARRO
1 DIA	03 Recoleccion Barrido Manual y Empuje	02 M-J-S	009	0513080302009	SALADO - EL PARAÍSO - GUADUALES - SALADO - NARANJAL - NUEVO HORIZONTE - CEIBA - SAN JOSE - CEIBA - GUAYACANES - AURELIO MEJÍA - SAN JOSE
1 DIA	02 Recoleccion Grandes Generadores	06 L-M-Mi-J-V-S	010	0513080206010	ABRACOL
1 DIA	33 Recoleccion Hospitalaria	06 L-M-Mi-J-V-S	011	0513083306011	HOSPITALARIA
1 DIA	23 limpieza de vías y áreas publicas	05 Mi-S	012	0513082305012	ESCOMBRO - VÍA PÚBLICA
1 DIA	19 Corte Césped	15 Mesual	013	0513081915013	CLUS
1 DIA	20 Podas Arboles	15 Mesual	014	0513082015014	CLUS
1 DIA	31 Recoleccion Podas	07 L-M-Mi-J-V-S-D	015	0513083107015	CLUS
1 DIA	02 Recoleccion Grandes Generadores	05 Mi-S	016	0513080205016	
1 DIA	10 Recoleccion Aprovechamiento	06 L-M-Mi-J-V-S	017	0513081006017	APROVECHAMIENTO



Para la ejecución de este plan operativo, el operador del servicio, Interaseo S.A.S E.S.P tiene registrada en el SUI la siguiente flota automotor en estado de operación asociado al municipio de Girardota

Año de registro	Tipo de vehículo	Fecha de entrada en operación	Placa	Marca	Capacidad (Ton)
2016	Volqueta	8/28/2006	ABN013	INTERNACIONAL	6
2016	Compactador	11/17/2005	GOE143	INTERNACIONAL	15
2016	Compactador	11/17/2005	GOE145	INTERNACIONAL	15
2016	Compactador	11/17/2005	GOE146	INTERNACIONAL	15
2016	Volqueta	4/11/1997	LAO392	INTERNACIONAL	20
2016	Volqueta	3/22/1995	MLS830	INTERNACIONAL	10
2016	Volqueta	3/1/1994	SAW240	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1994	SAW260	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1995	SAW299	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1995	SAW349	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1995	SAW390	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	9/16/2003	SIR100	INTERNACIONAL	10.5
2016	Volqueta	11/25/2013	SIS713	INTERNACIONAL	11
2016	Compactador	11/24/2003	SIS739	INTERNACIONAL	10.8
2016	Volqueta	1/1/2005	STR884	INTERNACIONAL	15
2016	Volqueta	9/27/2012	STS443	KENWORTH	17
2016	Compactador	10/4/2012	STS457	INTERNACIONAL	10.6
2016	Compactador	10/4/2012	STS459	INTERNACIONAL	10.6
2016	Compactador	10/4/2012	STS464	INTERNACIONAL	10.6
2016	Compactador	8/22/2012	SXL729	CHEVROLET	4.64
2016	Compactador	8/21/2014	TGU178	KENWORTH	17.52
2016	Compactador	8/25/2014	TGU179	KENWORTH	17.52
2016	Compactador	8/25/2014	TGU182	KENWORTH	17.52
2016	Volqueta	4/5/1994	TKD438	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	2/12/1997	TKF436	INTERNACIONAL	15
2016	Volqueta	11/14/2001	TOD495	DINA	12.6
2016	Compactador	12/13/2011	TRJ438	FREIGJTHLINER	11.85
2016	Compactador	9/30/2012	TRK189	KENWORTH	12
2016	Compactador	10/1/2012	TRK542	KENWORTH	12.4
2016	Volqueta	2/26/2013	TRK978	KENWORTH	17.45
2016	Compactador	4/9/2013	TRL010	INTERNACIONAL	12.45
2016	Compactador	6/12/2013	TRL093	CHEVROLET	4.41
2016	Compactador	7/24/2013	TRL140	KENWORTH	15
2016	Compactador	8/5/2015	TRN388	KENWORTH	12.05

Año de registro	Tipo de vehículo	Fecha de entrada en operación	Placa	Marca	Capacidad (Ton)
2016	Compactador	8/5/2015	TRN428	INTERNACIONAL	4.4
2016	Compactador	8/5/2015	TRN429	INTERNACIONAL	4.4
2016	Compactador	8/20/2015	TRN511	KENWORTH	12.05
2016	Compactador	12/23/2015	TRN792	INTERNACIONAL	1.82
2016	Compactador	12/18/2012	TUN056	KENWORTH	12.6
2016	Compactador	12/18/2012	TUN065	KENWORTH	12.69
2016	Compactador	6/17/2004	UYQ386	INTERNACIONAL	25
2016	Compactador	6/17/2004	UYQ387	INTERNACIONAL	20
2016	Compactador	6/17/2004	UYQ388	INTERNACIONAL	20
2016	Compactador	6/7/2004	UYQ389	INTERNACIONAL	20
2016	Compactador	12/6/2004	UYQ945	INTERNACIONAL	19.12
2016	Compactador	12/6/2004	UYQ946	INTERNACIONAL	19.12
2016	Compactador	7/15/2004	VEQ164	INTERNACIONAL	5.7
2016	Volqueta	3/3/2008	WTP547	INTERNACIONAL	10
2016	Compactador	3/25/2008	WTP610	INTERNACIONAL	10
2016	Compactador	3/25/2008	WTP612	INTERNACIONAL	10
2016	Compactador	12/19/2005	GOE155	INTERNATIONAL	15
2016	Compactador	11/28/2011	OMZ039	CHEVROLET	5
2016	Compactador	1/11/2015	OMZ068	INTERNATIONAL	12.5
2016	Volqueta	3/3/2010	SDT814	INTERNATIONAL	9.5
2016	Volqueta	10/16/2003	SIR103	INTERNATIONAL	9.5
2016	Volqueta	10/27/2012	STS445	KENWORTH	16
2016	Volqueta	10/27/2012	SVM197	KENWORTH	16
2016	Compactador	11/15/2012	SXL728	CHEVROLET	5
2016	Compactador	10/29/2004	TNC656	INTERNACIONAL	12.5
2016	Volqueta	6/5/2008	WTP722	INTERNATIONAL	9.5
2016	Compactador	9/9/2009	WTQ622	KENWORTH	16
2016	Compactador	6/8/2016	TRN957	DAF	12.46
2016	Compactador	6/8/2016	TRN958	DAF	12.46
2017	Compactador	1/28/2017	STJ283	CHEVROLET	4.5
2017	Compactador	8/18/2017	ESK259	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK260	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK261	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK262	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK263	INTERNACIONAL	12.3
2017	Volqueta	8/18/2017	WPT129	INTERNACIONAL	16.5
2017	Volqueta	8/18/2017	WPT130	INTERNACIONAL	16.5
2017	Volqueta	8/18/2017	WPT131	INTERNACIONAL	16.5
2018	Compactador	5/27/2018	STC513	INTERNATIONAL	16
2018	Compactador	6/23/2018	STC517	INTERNATIONAL	16

Año de registro	Tipo de vehículo	Fecha de entrada en operación	Placa	Marca	Capacidad (Ton)
2018	Compactador	7/1/2018	SXL726	CHEVROLET	5
2019	Volqueta	3/3/2019	ESP129	FREIGHTLINER	16
2019	Volqueta	5/25/2019	GFQ432	INTERNATIONAL	16
2019	Volqueta	5/25/2019	GFQ433	INTERNATIONAL	16
2019	Volqueta	7/1/2019	GFQ597	INTERNATIONAL	16
2019	Compactador	9/1/2019	GKV294	INTERNATIONAL	16
2019	Compactador	9/1/2019	GKV295	INTERNATIONAL	16
2019	Compactador	9/1/2019	GKV298	INTERNATIONAL	5
2019	Volqueta	10/1/2019	UQS524	INTERNATIONAL	9.5
2020	Compactador	1/1/2020	GFQ596	INTERNATIONAL	16
2020	Compactador	4/1/2020	WTQ624	KENWORTH	11
2020	Compactador	8/1/2020	OJZ073	CHEVROLET	8
2021	Compactador	1/1/2021	ODT899	INTERNATIONAL	15
2021	Compactador	1/1/2021	UQS768	CHEVROLET	2
2021	Volqueta	5/1/2021	SZV021	KENWORTH	20
2021	Compactador	6/1/2021	KMZ361	INTERNATIONAL	15
2021	Compactador	6/1/2021	KMZ365	INTERNATIONAL	15

Con el desarrollo del plan operativo de recolección a través del operador, la empresa ha garantizado la eficiencia y continuidad del servicio mediante la utilización de equipos adecuados, se estipulan mecanismos oportunos para la suplencia de averías y mantenimientos de los vehículos, se instala acorde a las necesidades cajas estacionarias y canastillas, se cumple con el servicio diseñado para el sector urbano, rural comercial e industrial en sus respectivos horarios y frecuencias, a continuación se muestra el resultado de las toneladas recogidas en los últimos años y la proyección para los siguientes años 2021-2025

Toneladas Recogida últimos años				
Año	2017	2018	2019	2020
Toneladas Recogidas	10,043	10,046	10,142	11,076
Variación toneladas	-	3	96	934
Variación %		0%	1%	9%

Proyección Toneladas Basura a Recoger próximos 5 años					
Año	2021	2022	2023	2024	2025
Toneladas A Recoger	11,453	11,842	12,245	12,661	13,092
Variación toneladas	377	389	403	416	430
Variación %	3.4%	3.4%	3.4%	3.4%	3.4%

## 8.2 Servicio de Barrido

Para garantizar la prestación del servicio de barrido y limpieza en el municipio de Girardota, la empresa Giraseo S.A.S E.S. P, en coordinación con el operador del servicio, actualiza sus planes operativos, periódica mente, para lo que incorpora en esta actividad, el barrido urbano, barrido rural, y despápele, para cumplir con ésta labor se emplea un operario por micro ruta, además se dispone de personal que realizan labores de recuperación y operativos especiales en toda el área del municipio.

Las actualizaciones a los planes operativos permiten brindar mayor cobertura a los usuarios del municipio y a su vez ampliar el servicio en sectores que requieren ser atendidos con el servicio de limpieza, la siguiente ilustración permite ver el incremento en cobertura en los últimos años y su respectiva proyección en el corto, mediano y largo plazo.

kms Barridos últimos años				
Año	2017	2018	2019	2020
Kms Barridos	25,683	30,658	30,920	31,498
Variación en kms	–	4,975	262	578
Variación %	–	19%	1%	2%

Proyección Kms a Barrer próximos 5 años					
Año	2021	2022	2023	2024	2025
Kms a Barrer próximos años	32,128	32,771	33,426	34,095	34,776
Variación kms a barrer	630	643	655	669	682
Variación %	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%

## 8.3 Servicio Corte de Césped

El Corte de césped es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos, la empresa a establecido que durante el año 2021 dará continuidad al servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año.

La empresa tiene claramente definidos los sectores que intervendrá en cada uno de los barrios del municipio, con sus respectivas áreas a intervenir.

Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Anillos y entrada	4447.5	Mensual
Juan XXIII	6437.8	Mensual
El Llano	38692.2	Mensual
Girardota La Nueva	12380	Mensual
Guadales - Paraiso	1562.1	Mensual
Nuevo Horizonte-Naranjal-Salado	2734.1	Mensual
Guayacanes-San José-La Cancha	10449.3	Mensual
Juan Pablo II y alrededores	10916.5	Mensual
Santana	5023.6	Mensual
Florida	11845.9	Mensual
Montecarlo	10280.3	Mensual
Aurelio Mejía	2694.3	Mensual
Zona Industrial 3	6291.1	Mensual
Centro Poblado Cabildo	6005	Mensual
Centro Poblado Las Cuchillas	5175.7	Mensual
Centro Poblado San Esteban	4466	Mensual
Centro Poblado La Calle	4093.6	Mensual
Z. de uso múltiple	2943.8	Mensual
<b>TOTAL (m2) a intervenir</b>	<b>146,439</b>	

#### 8.4 Instalación y mantenimiento de cestas públicas

La instalación y mantenimiento de cestas públicas hace parte del servicio CLUS -Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor– regulado por la Resolución 720 de 2015 en este contexto, se sintetiza que Giraseo es el responsable de suministrar e instalar cestas en el espacio público y en su cumplimiento tiene establecido un inventario de las cestas instaladas en el municipio de Girardota, a las cuales hace seguimiento, mantenimiento y limpieza periódica

BARRIO	DIRECCIÓN	# CESTAS	BARRIO	DIRECCIÓN	# CESTAS
VEREDA LA PEÑA	INVEsa EMPRESA	4	EL NARANJAL	CALLE 5AA-CARRERA 10A	1
VEREDA SAN ANDRES	AUTOPISTA	1	GUADUALES	CALLE 5B-CARRERA 5	1
VEREDA SAN ANDRES	ESTADERO	1	GUADUALES	CALLE 5-CARRERA 7	1
VEREDA SAN ANDRES	INSTITUTO HNAS FRANCISCANAS	1	GUADUALES	PARAISO	3
VEREDA SAN ANDRES	CANCHA	1	SAN JOSE	CARRERA 13-CALLE 4	1
VEREDA SAN ANDRES	AUTOPISTA	1	VIA CABILDO	HATILLO-ENKA	1
AUTOPISTA	AUTOPISTA	1	VIA CABILDO	HACIENDA	1
VEREDA SAN ESTEBAN	LA MATA	2	VIA CABILDO	ZONA PEATONAL	1

BARRIO	DIRECCIÓN	# CESTAS	BARRIO	DIRECCIÓN	# CESTAS
VEREDA SAN ESTEBAN	LA MATA	1	VIA CABILDO	PARTIDA A SAN DIEGO	1
AUTOPISTA	AUTOPISTA	1	CENTRO	PARQUE PRINCIPAL	27
VEREDA HOLANDA	0	1	CENTRO	CALLE 6-CARRERA 14	1
ENTRADA A GIRARDOTA	DEBAJO DEL PUENTE	2	CENTRO	CARRERA 15-CALLE 6	1
ENTRADA A GIRARDOTA	RETORNO	2	CENTRO	CARRERA 16-CALLE 6	1
ENTRADA A GIRARDOTA	RETORNO	2	CENTRO	CARRERA 16-CALLE 5B	1
GIRARDOTA	BOMBA	1	CENTRO	CALLE 5B-CARRERA 16	2
GIRARDOTA	AL FRENTE DE LA BOMBA	1	CENTRO	CALLE 7-CARRERA 16	1
GIRARDOTA	ENTRADA	1	CENTRO	CALLE 7-CARRERA 15	1
JUAN XXIII	CARRERA 22- CALLE 7	1	CENTRO	CALLE 7-CARRERA 18	1
JUAN XXIII	CARRERA 22- CALLE 8	1	CENTRO	CALLE 7-CARRERA 17	1
JUAN XXIII	CALLE 7-CARRERA 21A	1	JUAN XXIII	CALLE 9-CARRERA 18	1
JUAN XXIII	CALLE 7-CARRERA 21A	1	JUAN XXIII	CARRERA 19-CALLE 9	1
JUAN XXIII	CALLE 7-CARRERA 20	1	JUAN XXIII	CARRERA 18-CALLE 10	1
JUAN XXIII	CALLE 7-CARRERA 18	1	JUAN XXIII	CARRERA 21-CALLE 8	1
JUAN XXIII	CALLE 9-CARRERA 21	1	JUAN XXIII	CARRERA 21-CALLE 9	1
JUAN XXIII	CALLE 8-CARRERA 21	1	JUAN XXIII	CALLE 7-CARRERA 20	1
MONTECARLOS	VIA HATILLO VIEJO	1	SANTANA	CARRERA 16-CALLE 11	2
MONTECARLOS	VIA HATILLO VIEJO	2	SANTANA	CALLE 11- CARRERA 16	1
MONTECARLOS	ZONA DEPORTIVA	2	CENTRO	CARRERA 16-CALLE 10	1
MONTECARLOS	ZONA DEPORTIVA	2	GIRARDOTA LA NUEVA	CALLE 12A-CARRERA 17F	1
MONTECARLOS	ZONA DEPORTIVA	2	GIRARDOTA LA NUEVA	CALLE 12A-CARRERA 17E	1
MONTECARLOS	CALLE 4C-CARRERA 17A	1	GIRARDOTA LA NUEVA	CALLE 12A-CARRERA 17D	1
LA FLORIDA	CARRERA 18A-CALLE 5C	1	EL LLANO	CARRERA 17A	2
LA FLORIDA	CARRERA 18A-CALLE 5C	2	EL LLANO	CALLE 12A-CARRERA 17A	1
LA FLORIDA	CARRERA 18A-CALLE 5C	2	EL LLANO	CALLE 12A-CARRERA 17A	1
LA FLORIDA	CARRERA 18A-CALLE 5C	1	EL LLANO	CALLE 12A	1
AURELIO MEJIA	CARRERA 18A-CALLE 2C	1	EL LLANO	CALLE 12A	3
AURELIO MEJIA	CARRERA 18A-CALLE 4B	1	EL LLANO	CALLE 12A	1
AURELIO MEJIA	CARRERA 17A-CALLE 2C	1	EL LLANO	CALLE 12A	2
AURELIO MEJIA	CARRERA 18A-CALLE 2C	1	EL LLANO	CALLE 12A	1
AURELIO MEJIA	CARRERA 18A-CALLE 4B	1	EL LLANO	CALLE 12A	2
AURELIO MEJIA	CARRERA 17A-CALLE 2C	1	EL LLANO	CALLE 12A	4
AURELIO MEJIA	CARRERA 18A-CALLE 2A	2	EL LLANO	CALLE 10-CARRERA 15	1
AURELIO MEJIA	CARRERA 14-CALLE 1	1	CENTRO	CARRERA 15-CALLE 7	1
AURELIO MEJIA	CARRERA 14B-CALLE 4	1	EL LLANO	CAASA DE CULTURA	1

BARRIO	DIRECCIÓN	# CESTAS	BARRIO	DIRECCIÓN	# CESTAS
AURELIO MEJIA	CARRERA 14B-CALLE 4	5	EL LLANO	CASA DE CULTURA	3
AURELIO MEJIA	CALLE 5-CARRERA 14A	1	CENTRO	CARRERA 16-CALLE 7	3
AURELIO MEJIA	CALLE 5A-CARRERA 14A	1	EL LLANO	CALLE 12A	11
CENTRO	CALLE 5B-CARRERA 14	1	JUAN COJO	CALLE 14	1
CENTRO	CALLE 5B-CARRERA 15	1	JUAN COJO	CALLE 14	1
LA CEIBA	CALLE 5B-CARRERA 13A	1	EL LLANO	CALLE 12A	1
GUAYACANES	CALLE 6-CARRERA 12	1	LA FERRERIA	CARRERA 14-CALLE 10	1
GUAYACANES	CALLE 6-CARRERA 12	1	SANTANA	CARRERA 10- CALLE 10	1
GUAYACANES	CALLE 6A-CARRERA 12	1	SANTANA	CARRERA 10- CALLE 10C	1
GUAYACANES	CALLE 6A-CARRERA 12	1	SANTANA	CALLE 10C-CARRERA 10	1
GUAYACANES	CARRERA 12- CALLE 6	1	SANTANA	CALLE 10A-CARRERA 9	3
LA CEIBA	CALLE 5AA-CARRERA 11B	1	CENTRO	CALLE 7- CARRERA 14	1
LA CEIBA	CARRERA 11B-CALLE 5	2	CENTRO	CALLE 7- CARRERA 15	1
<b>TOTAL</b>		<b>76</b>	<b>TOTAL</b>		<b>111</b>
<b>TOTAL INVENTARIO DE CESTAS</b>					<b>187</b>


## 8.5 Lavado de áreas públicas

El trabajo de lavado de áreas públicas se debe hacer en las zonas descritas en el PGIRS, categorizadas en puentes peatonales, puntos sanitarios y plazoletas. estas zonas deberán lavarse con una frecuencia de 1 vez por semestre, y de acuerdo a lo autorizados por el pegirs del municipio estas zonas son:

Localidad, comunas y/ o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2)	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
Puente Enka vía al Hatillo	28	Cada 6 meses	18:00	6:00

## 9 INDICADORES DE GESTIÓN

Los usuarios a quienes se presta el servicio de aseo en el municipio de Girardota, representaron una cobertura del 91% en el último año de servicio, se destaca que la cobertura de la prestación del servicio de aseo en área urbana es del 100 por ciento, y que el principal obstáculo para no prestar el servicio en la misma proporción en el área rural, se atribuye a la dificultad para el acceso vehicular, respecto al programa para la prestación

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

del servicio publicado en la página web de la sociedad, se plantea una meta de cobertura del 100%.

<b>Indicadores de cobertura últimos años</b>				
<b>Año</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Indicador	90	90	88	91
Meta	90	90	90	100

Al igual que el indicador de cobertura la sociedad se ha caracterizado por lograr muy de cerca las metas propuestas en sus indicadores de gestión, es así como en la mayoría de ellos ha logrado cumplir sus metas.

<b>Indicadores rotación de cartera últimos años</b>				
<b>Año</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Indicador	30	26	24	27
Meta	28	26	26	36

<b>Indicadores Eficiencia laboral últimos años</b>				
<b>Año</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Indicador	44,216	41,451	26,233	–
Meta	51,068	45,101	29,016	–

Respecto a los indicadores de ejecución de inversiones, disposición de residuos sólidos y continuidad del servicio, en los últimos años se ha obtenido similitud entre el logro y la meta, establecida en el 100%.


<b>Proyección de los indicadores de gestión próximos 5 años</b>					
<b>Indicador</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Cobertura del servicio	100	100	100	100	100
Rotación de cartera	26	26	26	26	26
Ejecución de inversiones	100	100	100	100	100
Eficiencia laboral	27,282	28,373	29,508	30,689	31,916
Disposición de residuos sólidos	100	100	100	100	100
Continuidad del servicio	100	100	100	100	100



## 10 Objetivos y metas publicados en los planes de prestación del servicio.

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR\_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F\_CCU_L} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR\_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{Ls}}{(ndm/7) * F\_CCU_L} * 100\%$	100%	Mensual
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener un flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Annual
Transferencia	Cobertura	Verificar la Capacidad dinámica de la ET	N/A	Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET		N/A
	Calidad	Transportar el total de toneladas recibidas en el mes	N/A	Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas		N/A
	Continuidad	Tiempo en plataforma	N/A	Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada		N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$IFR\_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{Ls}}{(ndm/7) * F\_CCU_L} * 100\%$	100%	Mensual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
<b>Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual
	Calidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{1 - \sum (D_i - U_i)}{U_p \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) *100	100%	Anual
<b>Lavado de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute
	Calidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{1 - \sum (D_i - U_i)}{U_p \times D} \times 100\%$	100%	Anual
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Tratamiento</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Aprovechamiento</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Disposición final</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Comercialización</b>	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	99%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100%	mensual

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Comercialización	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	100%	mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	mensual
	Eficiencia	Garantizar a través del cumplimiento de las políticas de recuperac de cartera se incremente el recaudo vencidas	80%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	mensual

## 11. ASPECTOS COMERCIALES

### 11.1 Usuarios

El servicio de aseo en el municipio de Girardota se prestó a 14.563 usuarios en el año 2020, los cuales han venido creciendo en un promedio del 2.2% en los últimos años, la mayor población del municipio se concentra en los estratos 1-2-3, la siguiente tabla ilustra como se distribuyen los usuarios atendidos.

Histórico composición de usuarios por uso y estrato				
	2017	2018	2019	2020
Estrato 1	407	415	418	420
Estrato 2	9,854	10,151	10,312	10,547
Estrato 3	1,788	1,830	1,900	1,945
Estrato 4	225	241	244	248
Estrato 5	91	96	96	95
Estrato 6	87	86	86	84
Industrial	156	170	171	185
Comercial	979	1017	1,002	965
Oficial	71	70	70	74
<b>Total Residencial</b>	<b>12,452</b>	<b>12,819</b>	<b>13,056</b>	<b>13,339</b>
<b>Total No Residencial</b>	<b>1,206</b>	<b>1,257</b>	<b>1,243</b>	<b>1,224</b>
<b>Total Usuarios</b>	<b>13,658</b>	<b>14,076</b>	<b>14,299</b>	<b>14,563</b>
<b>Incremento usuarios</b>	-	<b>418</b>	<b>223</b>	<b>264</b>
<b>Incremento %</b>	-	<b>3.1%</b>	<b>1.6%</b>	<b>1.8%</b>

Proyección crecimiento de usuarios en los próximos 5 años					
	2021	2022	2023	2024	2025
Estrato 1	429	439	448	458	468
Estrato 2	10,779	11,016	11,259	11,506	11,759
Estrato 3	1,988	2,032	2,076	2,122	2,169
Estrato 4	253	259	265	271	277
Estrato 5	97	99	101	104	106
Estrato 6	86	88	90	92	94
Industrial	189	193	197	202	206
Comercial	986	1,008	1,030	1,053	1,076
Oficial	76	77	79	81	83
<b>Total, Residencial</b>	<b>13,632</b>	<b>13,932</b>	<b>14,239</b>	<b>14,552</b>	<b>14,872</b>
<b>Total, No Residencial</b>	<b>1,251</b>	<b>1,278</b>	<b>1,307</b>	<b>1,335</b>	<b>1,365</b>
<b>Total, Usuarios</b>	<b>14,883</b>	<b>15,211</b>	<b>15,545</b>	<b>15,887</b>	<b>16,237</b>
<b>Incremento usuarios</b>	<b>320</b>	<b>327</b>	<b>335</b>	<b>342</b>	<b>350</b>
<b>Incremento %</b>	<b>2.2%</b>	<b>2.2%</b>	<b>2.2%</b>	<b>2.2%</b>	<b>2.2%</b>


## 11.2 Sistema de Tarifas

Giraseo S.A.S E.S. P, calcula los costos y tarifas acorde al nuevo marco Tarifario establecido en Resolución Cra 720 de 2015, en los cuales intervienen variables promedio del semestre anterior, los cálculos de tarifas pueden variar conforme a la prestación efectiva de las actividades en cada periodo, y de acuerdo al comportamiento de los índices de actualización establecidos por la CRA. La aplicación de los índices de actualización de costos, se sujetan a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994. Las actualizaciones de los costos por actividad se realizan conforme a lo citado en el artículo 37 de la Resolución CRA 720 de 2015. Las variaciones presentadas en las tarifas, obedecen a la aplicación de la Resolución CRA 822 de 2017, dado a que el municipio se encuentra en el segmento 2, definido en de la resolución CRA 720 de 2015, y de acuerdo a lo ejecutado en el componente CLUS. Giraseo S.A.S. E.S.P. En cumplimiento de las Resoluciones CRA 151 de 2001, y CRA 403 de 2006, informa los costos de referencia, y tarifas vigentes para el servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Girardota, en su página web: <http://giraseo.com/>

### 11.3 Sistema de Facturación

Los usuarios del servicio de aseo, reciben la factura por intermedio de Empresas públicas de Medellín, dado a que Giraseo hace uso de la facturación conjunta con dicha entidad, facultada en el artículo 147 de la ley 142 de 1994, la cual contiene los requisitos mínimos exigidos en la cláusula 16 del anexo 1 de la resolución CRA 768 de 2016, la siguiente imagen hace referencia a la factura emitida al sui en el mes de marzo del año 2021.

Otras entidades		marzo de 2021		
<b>Giraseo</b>	107306886	bgirardota@interaseo.com.co	www.giraseo.com	
Giraseo S.a E.s.p.	Nit: 8110131590	Tel:2895352	Dir: calle 8 n 22 -11	
<b>Usuario:</b> Parroquia Santa Teresita - Comercial - - Cr 12 Cl 5 A -23 - Girardota - Antioquia				
<b>Frecuencias Semanal:</b> No Aprovechables: 3 - Barrido: 3				
<b>Pago periodo anterior:</b> \$ 61,064.82		<b>Periodo consumo:</b> Enero 2021		
<b>Valores facturados</b>		<b>Cantidad de Residuos (Ton)</b>		
Cargo Fijo	\$ 12,564.03	No Aprovechables	Ene-21 0.01801	Dic-20 0.01801
Cargo Variable Aprovechable	\$ 30.58			Nov-20 0.01801
Contribucion	50% \$ 22,365.44	<b>Valor servicio facturado</b>		<b>Residuos del Periodo (Ton)</b>
Cargo Variable	\$ 32,136.27	Últimos 6 meses		No Aprop-Ordinario.01801
<b>Total</b>	<b>\$ 67,096.32</b>	Dic-20 \$ 61,065.81	Nov-20 \$ 60,453.16	Barrido y limpieza 0.002
		Oct-20 \$ 60,453.16	Sep-20 \$ 60,453.16	Limpieza urbana 0
		Ago-20 \$ 60,297.09	Jul-20 \$ 60,298.08	Rechazados 0
<b>Total otras entidades</b>		<b>\$ 67,096.32</b>		



**Contrato: 2860367**  
CR 12 CL 5 A -23  
Estrato: - Ciclo: 3  
Girardota - Antioquia  
Documento No: 120 2141981  
Cliente: Parroquia Santa Teresita  
CC/NIT: 811022232

**Referente de pago: 813759261-33**

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	23	03	2021
Con recargo	25	03	2021

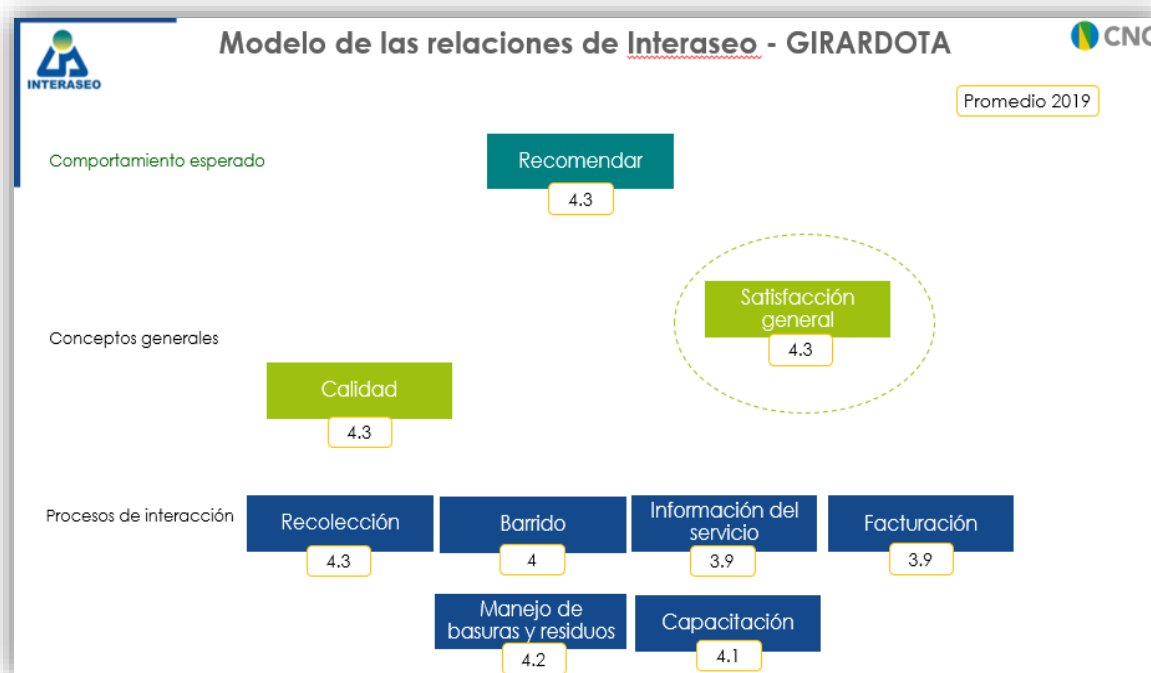
**Resumen estado de cuenta**

### 11.4 Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos

Las oficinas para la atención de peticiones, quejas y reclamos, continúa ubicada en la calle 8 # 22-11 Barrio Juan XXIII, cerca al parque principal, el horario de atención es de lunes a viernes de 7:00am a 5:00pm. La Empresa Cuenta con los siguientes medios para la recepción de reclamaciones, solicitudes y quejas: Línea telefónica: 2895352, línea amiga del aseo: 018000423711, Número WhatsApp: 3012655557, Oficina virtual: <https://giraseo.com/>, Correo electrónico: bgirardota@interaseo.com.co,

### 11.5 Nivel de satisfacción al usuario

La encuesta de satisfacción del usuario fue realizada por el centro nacional de consultoría atendiendo los lineamientos de la ISO 20252:2012. En el año 2019, el resultado permitido conceptuar que el servicio de aseo en el municipio de Girardota prestado por Giraseo S.A.S E.S.P. y operado por Interaseo S.A.S. E.S. P, obtuvo resultado de satisfacción 4.3, en una escala de 5




## 12. ASPECTOS AMBIENTALES

A causa de las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional originada por el COVID-19 algunas actividades de educación ambiental fueron replanteadas, no obstante, la empresa sustituyó algunas de estas actividades por mensajes educativos, piezas gráficas a través de la apertura de redes sociales, así mismo se realizaron las siguientes actividades

### 12.1 Promotores Ambientales

La empresa de aseo a través de su equipo de promotores ambientales, realiza capacitaciones y jornadas de sensibilización puerta a puerta, acompañado de actividades

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

de educación ambiental, como siembras, limpiezas, recuperación de espacios verdes. Enfocándose primordialmente en la sostenibilidad, aumentando la toma de conciencia en las comunidades sobre el manejo responsable de los residuos sólidos.

### **12.2 Intervención en puntos críticos**

En conjunto con la Subsecretaria de Medio Ambiente e Interaseo se realizaron labores enfocadas a la erradicación de los puntos críticos en la Ciudad, se lograron sensibilizar 1.056 personas en el manejo adecuado de residuos

### **12.3 Apoyo Actualización PGIRS:**

Se realizó la donación de \$105.000.000 para apoyar los programas de actualización del PGIRS Municipal y contratación de vigías ambientales para el tema de Contenerización.

## **13. DIAGNOSTICO FINANCIERO**

La situación financiera de la Empresa se diagnostica bajo el supuesto que Giraseo, está en funcionamiento y continuará estándolo dentro de un futuro previsible. Lo anterior supone la intención de sus socios y directivos de continuar en el inmediato, mediano y largo plazo con el desarrollo del objeto económico de la sociedad, dado a que, no enfrenta problemas financieros y sus activos son suficientes para solventar sus obligaciones.

Giraseo S.A.S E.S.P., se encuentra catalogada dentro del grupo especial Voluntarios Grupo 1, regulada por la normatividad Internacional NIIF plenas y el Decreto 2270 de 2019 por el cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera para el Grupo 1 y de las Normas de Aseguramiento de Información, y se adiciona un Anexo número 6 - 2019 al Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.

Partiendo de estos postulados a continuación se muestra los resultados históricos de la Empresa años 2018-2020 con el fin de hacerse una idea del comportamiento financiero y posterior se plantean sus proyecciones basadas en los presupuestos aprobados para la vigencia 2021 y sus supuestos hasta el año 2025.

### 13.1 Estado de situación financiera Histórico 2018-2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA HISTORICA 2018-2020					
CUENTA	2020	2019	% Variación 2020-2019	2018	% Variación 2019-2018
<b>Activos Corrientes</b>	<b>1,085,548,075</b>	<b>1,073,736,036</b>	<b>1.1%</b>	<b>718,111,178</b>	<b>49.5%</b>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	488,164,850	629,974,599	-22.5%	394,961,380	59.5%
Cuentas Comerciales y Otras CXC	597,383,225	431,969,949	38.3%	296,418,490	45.7%
Activo por Impuestos	0	11,791,489	-100.0%	26,731,308	-55.9%
<b>Activos No Corrientes</b>	<b>1,441,144</b>	<b>348,150</b>	<b>313.9%</b>	<b>74,567,415</b>	<b>-99.5%</b>
Propiedad Planta y equipo	0	348,150	-100.0%	727,950	-52.2%
Activos por impuestos Diferido	1,441,144	0	100.0%	0	100.0%
<b>TOTAL, ACTIVOS</b>	<b>1,086,989,219</b>	<b>1,074,084,186</b>	<b>1.2%</b>	<b>792,678,593</b>	<b>35.5%</b>
<b>Pasivo corriente</b>	<b>616,777,461</b>	<b>672,328,696</b>	<b>-8.3%</b>	<b>383,180,691</b>	<b>75.5%</b>
Cuentas por pagar	546,856,985	636,475,269	-14.1%	383,180,691	66.1%
Recaudo a favor de terceros	69,920,476	35,853,427	95.0%	0	100.0%
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>40,916,422</b>	<b>0</b>	<b>100.0%</b>	<b>5,169,430</b>	<b>100.0%</b>
Obligaciones financieras	40,916,422	0	100.0%	5,169,430	100.0%
<b>TOTAL, PASIVOS</b>	<b>657,693,883</b>	<b>672,328,696</b>	<b>-2.2%</b>	<b>388,350,121</b>	<b>73.1%</b>
Capital Social	100,000,000	100,000,000	0.0%	100,000,000	0.0%
Reservas	335,778,562	268,351,543	25.1%	315,060,437	-14.8%
Utilidad del ejercicio	27,539,845	67,427,019	-59.2%	23,291,105	189.5%
Efectos conversión NIIF	-34,023,071	-34,023,071	0.0%	-34,023,071	0.0%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>429,295,336</b>	<b>401,755,491</b>	<b>6.9%</b>	<b>404,328,472</b>	<b>-0.6%</b>

Este análisis histórico refleja crecimiento del activo en los últimos tres años, se observa que los activos esta conformad por partidas corrientes y que el rubro más representativo en el último año son las cuentas por cobrar comerciales.

De igual manera los pasivos estan conformados en gran proporción por conceptos corrientes, el mayor participe son las cuentas por pagar, en el último año las obligaciones financieras contribuyeron al incremento del pasivo total.

Los activos han estado financiados en parte por el patrimonio de los socios, pero en el último año se incrementó la participación del pasivo en esta financiación.



### 13.2 Estado de resultados integrales 2018-2020


ESTDO DE RESULTADOS INTEGRAL HISTORICO 2018-2020					
CUENTA	2020	2019	% Variación 2020-2019	2018	% Variación 2019-2018
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	387,266,687	383,137,027	1.1%	333,141,829	-13.0%
COSTO DE VENTAS	57,923,292	109,384,161	-47.0%	147,664,945	35.0%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>329,343,395</b>	<b>273,752,866</b>	<b>20.31%</b>	<b>185,476,884</b>	<b>-32.2%</b>
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	899,519	6,995,421	-87.1%	4,219,551	-39.7%
Otros ingresos Diversos	899,519	6,995,421	-87.1%	4,219,551	-39.7%
GASTOS ADMINISTRACION	159,211,855	182,477,443	-12.7%	131,711,051	-27.8%
Generales	149,625,263	174,790,136	-14.4%	119,537,718	-31.6%
Impuestos , Contribuciones y tasas	9,586,592	7,687,307	24.7%	11,793,533	53.4%
<b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>171,031,059</b>	<b>98,270,844</b>	<b>74.04%</b>	<b>57,985,383</b>	<b>-41.0%</b>
Otros Gastos	112,970,964	22,733,444	396.9%	33,485,546	47.3%
Ingresos Financieros	11,754,502	23,661,446	-50.3%	26,309,304	11.2%
Gastos Financieros	767,145	754,810	1.6%	609,970	-19.2%
<b>GANANCIAS Y PERDIDAS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>69,047,451</b>	<b>98,444,036</b>	<b>-29.86%</b>	<b>50,199,171</b>	<b>-49.0%</b>
Impuesto Diferido	-1,441,144	0	100.0%	0	0.0%
Impuesto a las Ganancias	42,948,750	31,017,017	38.5%	26,908,066	-13.2%
<b>GANANCIA O PERDIDA NETEA</b>	<b>27,539,845</b>	<b>67,427,019</b>	<b>-59.16%</b>	<b>23,291,105</b>	<b>-65.5%</b>
Otro Resultado Integral	0	0	0.0%	0	0.0%
<b>TOTAL RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>27,539,845</b>	<b>67,427,019</b>	<b>-59.16%</b>	<b>23,291,105</b>	<b>-65.5%</b>

Los resultados de los últimos periodos han mostrado rentabilidad operativa, notandose crecimiento en el último año, como resultado a la disminución del costo de venta y de los gastos generales, contribuyendo a una mayor eficiencia en el rendimiento operativo.

### 13.3 Estado de flujo de Efectivo histórico 2018-2020

HISTORICO ESTADO FLUJO DE EFECTIVO 2018-2020			
<b>Método Indirecto</b>			
<b>Actividades de Operación</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Utilidad del Ejercicio	\$23,291,105	\$67,427,019	\$27,539,845
Partidas que afectan el efectivo			
Distribución de Dividendos			
Impuesto Diferido	\$0		-\$1,441,144
Ingreso - Ganancia Valor Razonable Propiedad de Inversión			
Gasto - Costo Depreciación	\$379,800	\$379,800	\$348,150
<b>Efectivo generado en operación</b>	<b>\$23,670,905</b>	<b>\$67,806,819</b>	<b>\$26,446,851</b>
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS			
+/- Disminución / Aumento en cuentas por cobrar	\$117,078,584	-\$46,772,175	-\$153,621,787
-/+ Disminución / Aumento en Cuentas por pagar	-\$107,684,022	\$253,294,578	-\$48,701,862
-/+ Disminución / Aumento en Cuentas por pagar		\$30,683,997	\$34,067,049
	<u>\$9,394,562</u>	<u>\$237,206,400</u>	<u>-\$168,256,600</u>
<b>Flujo de Efectivo neto en Actividades de Operación</b>	<b>\$33,065,467</b>	<b>\$305,013,219</b>	<b>-\$141,809,749</b>
<b>Actividades de Inversión</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Adquisición Maquinaria y Equipo	\$0	\$0	\$0
Adquisición Muebles y enseres			
Utilización de Reservas	\$0	-\$70,000,000	
<b>Flujo de Efectivo neto en Actividades de Inversión</b>	<b>\$0</b>	<b>-\$70,000,000</b>	<b>\$0</b>
<b>Actividades de Financiación</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Actividades de Financiación	\$0	\$0	\$0
<b>Flujo de Efectivo neto en Actividades de Financiación</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>Aumento o Disminución efectivo</b>	<b>\$33,065,467</b>	<b>\$235,013,219</b>	<b>-\$141,809,749</b>
Efectivo diciembre 31 del año anterior	\$361,895,914	\$394,961,381	\$629,974,600
<b>Efectivo-Inversión diciembre 31</b>	<b>\$394,961,381</b>	<b>\$629,974,600</b>	<b>\$488,164,852</b>

Giraseo generó efectivo por actividades de operación por valor de \$26.44 millones de pesos, principalmente por el ejercicio de su actividad económica a partir de la ganancia neta obtenida por valor de \$27.54 millones, la generación de efectivo por actividades de

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

operación presenta una disminución importante en consecuencia, al incremento de las cuentas por cobrar. De otra parte, se observa que las actividades de inversión y las actividades de financiación no requirieron inyección de efectivo en las últimas vigencias.

#### **14. PROYECCIONES FINANCIERAS 2021-2025**

Dichos supuestos se elaboran en base a el presupuesto elaborado para la vigencia 2021 y acorde a los comportamientos históricos, se proyectará los objetivos por alcanzar en las vigencias 2022-2025.

El presupuesto para el año 2021 fue aprobado en junta directiva según acta N° 66, celebrada el 13 de enero de 2021, con participación de los siguientes asistentes.

#### **ASISTENTES**

Dr. Diego Armando Agudelo Torres– miembro principal  
 Dr. Wilson Humberto Giraldo Hoyos – miembro principal  
 Dra. Teresa Palacio Arias - miembro suplente  
 Dra. Piedad Cecilia Otálvaro - miembro suplente  
 Dra. Kelly Yuliana Caro - miembro suplente

#### **INVITADOS**

Dr. Aláin de Jesús Henao Hoyos  
 Dr. William Pérez Pérez  
 Dra. Luisa Fernanda Arango Upegui  
 Dr. Edisson Alberto Rojas Agudelo

Dentro de las propuestas expuestas, que pueden afectar el presupuesto del año 2021, se planteó que el municipio tiene un proyecto que consiste en emitir un álbum con historia del municipio de Girardota, además se esa estructurando un rompecabezas y en ambos proyectos se solicita una eventual vinculación de la empresa de Aseo, lo cual fue aprobado de manera unánime por los asistentes.


Es importante mencionar que de acuerdo al acta # 30 de asamblea ordinaria de accionistas celebrada el 31 de marzo de 2021, se aprobó distribución de dividendos por valor de \$60.000.000

#### 14.1 Matriz presupuesto año 2021 aprobada en Junta Directiva

<b>INGRESOS</b>		
<b>INGRESOS</b>	<b>VALOR MES</b>	<b>VALOR AÑO</b>
Ingresos por Tasa de Aseo EPM y Fact. Directa	\$ 33.125.012	\$ 397.500.150
<b>EGRESOS</b>		
<b>Subtotal Gestión Administrativa</b>	<b>\$ 10.897.120</b>	<b>\$ 130.765.441</b>
<b>Gestión Medioambiental</b>	<b>\$ 12.938.902</b>	<b>\$ 155.266.818</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>9.288.990,88</b>	<b>111.467.890,56</b>
<b>Impuestos y Contribuciones</b>	<b>4.226.543,75</b>	<b>50.718.524,98</b>
<b>UTILIDAD DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>5.062.447,13</b>	<b>60.749.365,58</b>

Con base en esta matriz, se establece la proyección para las vigencias 2021-2025 las cuales se complementan atendiendo los comportamientos históricos y algunas de las variaciones económicas esperadas, sin embargo, es importante dejar en claro que los supuestos son susceptibles a cambios por factores externos, tanto, positivos como negativos, lo que puede incidir a que las proyecciones planteadas, presenten variaciones con los resultados reales, por lo que es recomendable hacer los ajustes pertinentes a cada vigencia.

Con el presupuesto aprobado para el año 2021 se espera un ligero incremento en los ingresos, pero a su vez se proyecta incremento en los gastos de operación a causa de mayor participación del costo por actividades relacionadas con el área ambiental, de otra parte, se espera incrementos en los impuestos contribuciones y tasas.

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

## 14.2 Estado de Situación Financiera Proyectado 2021-2025

<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PROYECTADO 2018-2020</b>					
CUENTA	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Activos Corrientes</b>	<b>1,037,765,421</b>	<b>1,092,346,582</b>	<b>1,148,415,663</b>	<b>1,206,014,328</b>	<b>1,265,185,402</b>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	423,655,466	461,041,548	499,434,088	538,861,269	579,352,057
Cuentas Comerciales y Otras CXC	614,109,955	631,305,034	648,981,575	667,153,059	685,833,345
<b>Activos No Corrientes</b>	<b>1,441,144</b>	<b>1,441,144</b>	<b>1,441,144</b>	<b>1,441,144</b>	<b>1,441,144</b>
Propiedad Planta y equipo	0	0	0	0	0
Activos por impuestos Diferido	1,441,144	1,441,144	1,441,144	1,441,144	1,441,144
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,039,206,565</b>	<b>1,093,787,726</b>	<b>1,149,856,807</b>	<b>1,207,455,472</b>	<b>1,266,626,546</b>
<b>Pasivo corriente</b>	<b>634,047,230</b>	<b>651,800,552</b>	<b>670,050,968</b>	<b>688,812,395</b>	<b>708,099,142</b>
Cuentas por pagar	562,168,981	577,909,712	594,091,184	610,725,737	627,826,058
Recaudo a favor de terceros	71,878,249	73,890,840	75,959,784	78,086,658	80,273,084
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Obligaciones financieras	0	0	0	0	0
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>634,047,230</b>	<b>651,800,552</b>	<b>670,050,968</b>	<b>688,812,395</b>	<b>708,099,142</b>
Capital Social	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
Reservas	303,318,407	339,182,406	376,010,245	413,828,911	452,666,148
Utilidad del ejercicio	35,863,999	36,827,839	37,818,666	38,837,237	39,884,327
Efectos conversión NIIF	-34,023,071	-34,023,071	-34,023,071	-34,023,071	-34,023,071
<b>PATRIMONIO</b>	<b>405,159,335</b>	<b>441,987,174</b>	<b>479,805,840</b>	<b>518,643,077</b>	<b>558,527,404</b>
<b>Toral Pasivo + patrimonio</b>	<b>1,039,206,565</b>	<b>1,093,787,726</b>	<b>1,149,856,808</b>	<b>1,207,455,471</b>	<b>1,266,626,546</b>


## 14.3 Estado de Resultados Integral Proyectado

<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL PROYECTADO 2021-2025</b>					
CUENTA	2021	2022	2023	2024	2025
INGRESOS ACTIVIDAD ORDINARIAS	397,500,150	408,630,154	420,071,799	431,833,809	443,925,156
COSTO DE VENTAS	155,266,818	159,614,289	164,083,489	168,677,827	173,400,806
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>242,233,332</b>	<b>249,015,865</b>	<b>255,988,310</b>	<b>263,155,982</b>	<b>270,524,350</b>
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	0	0	0	0	0
<b>GASTOS ADMINISTRACION</b>	<b>145,814,242</b>	<b>149,897,041</b>	<b>154,094,158</b>	<b>158,408,794</b>	<b>162,844,241</b>
Generales	130,765,442	134,426,874	138,190,827	142,060,170	146,037,855
Impuestos , Contribuciones y tasas	15,048,800	15,470,166	15,903,331	16,348,624	16,806,386
<b>RESULTADO ACTIV DE OPERACIÓN</b>	<b>81,370,290</b>	<b>83,648,658</b>	<b>85,990,821</b>	<b>88,398,564</b>	<b>90,873,723</b>
Otros Gastos	22,594,193	23,226,830	23,877,181	24,545,743	25,233,023
Ingresos Financieros	12,083,628	12,421,970	12,769,785	13,127,339	13,494,904
Gastos Financieros	767,145	788,626	810,707	833,407	856,742
<b>GANANCIAS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>70,092,580</b>	<b>72,055,172</b>	<b>74,072,717</b>	<b>76,146,753</b>	<b>78,278,862</b>
Impuesto Diferido	-1,441,144	-1,441,144	-1,441,144	-1,441,144	-1,441,144
Impuesto a las Ganancias	35,669,725	36,668,477	37,695,195	38,750,660	39,835,679
<b>GANANCIA O PERDIDA NETEA</b>	<b>35,863,999</b>	<b>36,827,839</b>	<b>37,818,666</b>	<b>38,837,237</b>	<b>39,884,327</b>
Otro Resultado Integral	0	0	0	0	0
<b>TOTAL RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>35,863,999</b>	<b>36,827,839</b>	<b>37,818,666</b>	<b>38,837,237</b>	<b>39,884,327</b>

#### 14.4 Estado de flujo de Efectivo Proyectado 2021- 2025

ESTADO FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO 2021-2025					
<b>Método Indirecto</b>					
Actividades de Operación	2021	2022	2023	2024	2025
Utilidad del Ejercicio	\$35,863,999	\$36,827,839	\$37,818,666	\$38,837,237	\$39,884,327
Partidas que afectan el efectivo					
Distribución de Dividendos	-\$60,000,000	\$0	\$0	\$0	\$0
Impuesto Diferido	\$0				
Ingreso - Ganancia Vr Razonable Propiedad Inv.	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Gasto - Costo Depreciación	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Efectivo generado en operación</b>	<b>-\$24,136,001</b>	<b>\$36,827,839</b>	<b>\$37,818,666</b>	<b>\$38,837,237</b>	<b>\$39,884,327</b>
<b>CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS</b>					
+/- Disminución / Aumento en cuentas por cobrar	-\$16,726,730	-\$17,195,079	-\$17,676,541	-\$18,171,484	-\$18,680,286
-/+ Disminucion / Aumento en Cuentas por pagar	-\$23,646,654	\$17,753,322	\$18,250,414	\$18,761,428	\$19,286,747
	-\$40,373,384	\$558,244	\$573,874	\$589,944	\$606,461
<b>Flujo de Efectivo neto en Actividades de Operación</b>	<b>-\$64,509,386</b>	<b>\$37,386,082</b>	<b>\$38,392,540</b>	<b>\$39,427,181</b>	<b>\$40,490,789</b>
Actividades de Inversión	2021	2022	2023	2024	2025
Adquisición Maquinaria y Equipo	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Adquisición Muebles y enseres	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Flujo de Efectivo neto en Actividades de Inversión</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
Actividades de Financiación	2021	2022	2023	2024	2025
Actividades de Financiación	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Flujo de Efectivo neto en Actividades de Financiación</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>Aumento o Disminución efectivo</b>	<b>-\$64,509,386</b>	<b>\$37,386,082</b>	<b>\$38,392,540</b>	<b>\$39,427,181</b>	<b>\$40,490,789</b>
Efectivo Diciembre 31 del año anterior	\$488,164,852	\$423,655,466	\$461,041,548	\$499,434,088	\$538,861,269
<b>Efectivo-Inversion Diciembre 31</b>	<b>\$423,655,466</b>	<b>\$461,041,548</b>	<b>\$499,434,088</b>	<b>\$538,861,269</b>	<b>\$579,352,057</b>

Las proyecciones de los estados financieros anticipan resultados favorables para la empresa en los próximos 5 años, se espera generación de utilidades, conservación de los activos y generación de efectivo para hacer frente a las obligaciones contraídas en el desarrollo normal de la actividad del servicio de aseo, en el corto, mediano y largo plazo.

	<b>PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</b>	<b>FECHA ELABORACION 15/10/2021</b>
---	--	---

## 15. ASPECTOS GENERALES

En las Acciones de Giraseo S.A.S E.S. P predomina el cumplimiento normativo y las disposiciones relacionadas con la prestación del servicio de aseo, expedidas por la CRA, SSPD y a través de los decretos y resoluciones del ministerio de vivienda Ciudad y territorio.

Giraseo S.A.S E.S. P no presenta procesos legales, litigios o demandas que comprometan su aspecto legal, jurídico y financiero

La Empresa no ha presentado procesos de mejoramiento ni programas especiales de gestión exigidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Acorde a las evaluaciones realizadas por la auditoría externa, la sociedad se ha caracterizado por mantener bajos niveles de riesgos, en su gestión operativa, comercial y financiera lo que le ha permitido clasificarse en un nivel superior en su desempeño.

<b>NIVEL DE RIESGO AÑO 2016-2020</b>					
<b>Indicador</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Indicador financiero agregado- IFA	I	I	I	I	I
Indicador operativo y calidad agregado aseo- IOCA	I	I	I	I	I
NIVEL DE RIESGO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO

El compromiso de la entidad a través de la actualización del PGR, son acordes a los lineamientos de la Empresa, gran parte de las metas definidas en los programas se establecen con el fin de dar cumplimiento de indicadores definidos por la organización, en concordancia con los marcos normativos, y con sus ideas rectoras.

---

**GERMÁN AUGUSTO TORRES DÍAZ**  
Representante Legal  
GIRASEO S.A.S. E.S.P.