



Informe de Gestión 2023



Giraseo





Para no ser solo una empresa de aseo en donde barremos, recogemos y transportamos los residuos a su destino final, **nos transformamos en una compañía ambiental**, esto implica replantear nuestra misión y comprometernos aún más con los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta.

En colaboración con nuestro aliado estratégico, **Grupo Interaseo**, no solo nos dedicamos a mantener el aseo de los espacios públicos del municipio. También, fomentamos la educación ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Para formar mejores seres humanos que cuiden el medio ambiente.

Promovemos la educación ambiental, a través de la creación de huertas escolares y comunitarias, la práctica de los deportes enseñándole a los niños principios del reciclaje, **cuidamos las zonas verdes, sus jardines y sembramos árboles para generar cinturones verdes en el municipio.**

Estamos realizando limpiezas de quebradas, con el objetivo de evitar emergencias en las olas invernales. Con nuestros promotores ambientales realizamos **campañas de separación en la fuente de residuos y la relevancia del reciclaje.**

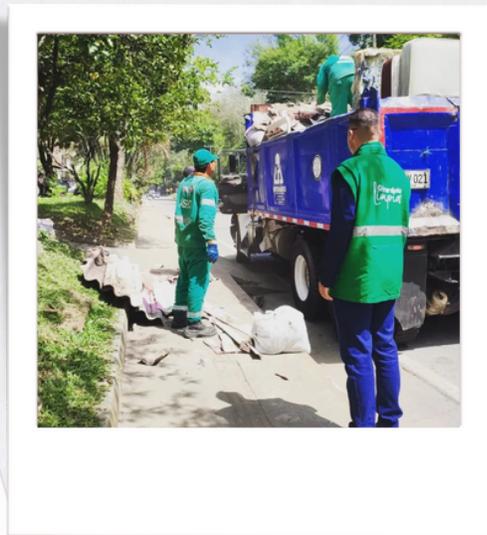
Junto a los vigías realizamos **control sobre los puntos críticos**, los cuales son generados por una mala disposición de los residuos y cuando se identifica al infractor, se le interpone el comparendo ambiental con la colaboración de la inspección ambiental.

Creemos en la posibilidad de un futuro mejor y aspiramos a que las próximas generaciones en las comunidades donde prestamos el servicio **sean agentes activos en la construcción de un ambiente sostenible.**

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



Barrido

En el año 2023 barrimos **52.922** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.



Giraseo	Kilómetros de barrido
ENERO	4.857
FEBRERO	4.857
MARZO	4.857
ABRIL	4.857
MAYO	5.010
JUNIO	4.832
JULIO	4.874
AGOSTO	5.010
SEPTIEMBRE	5.010
OCTUBRE	4.875
NOVIEMBRE	5.010
DICIEMBRE	4.873
TOTAL	58.922

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



Recolección

Se recogieron **14.345** toneladas de residuos ordinarios.

 Giraseo	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	1.258
FEBRERO	1.258
MARZO	1.172
ABRIL	1.021
MAYO	1.175
JUNIO	1.145
JULIO	1.213
AGOSTO	1.213
SEPTIEMBRE	1.213
OCTUBRE	1.241
NOVIEMBRE	1.213
DICIEMBRE	1.223
TOTAL	14.345





Parque Enka



Antes y Después

Giraseo

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Operativos especiales

JORNADAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VOLUMINOSOS

Junto a nuestro socio-operador **Interaseo** y en articulación con la **Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad de Girardota**, realizamos **8 jornadas gratuitas** de recolección de residuos sólidos voluminosos, logrando recolectar **60.5 toneladas** de enseres que terminaron con su vida útil.





Este año realizamos:
8 JORNADAS
gratuitas de recolección de
residuos voluminosos

Estuvimos en
**LOS 15 BARRIOS
Y 1 VEREDA**
de nuestro municipio.

- Vereda El Paraíso
- Santana
- Montecarlos
- La Florida
- Hato Grande
- Aurelio Mejía
- Barrios Unidos
- Juan XXIII
- San José



- Zona Centro
- La Meseta
- Encenillos
- San Diego
- Girardota La Nueva
- Ferrería
- Palmas del Llano

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

En este
2023
logramos

Plan de
**Manejo
Forestal**

Intervenciones

En este 2023
realizamos

8.561
podas
en el municipio.

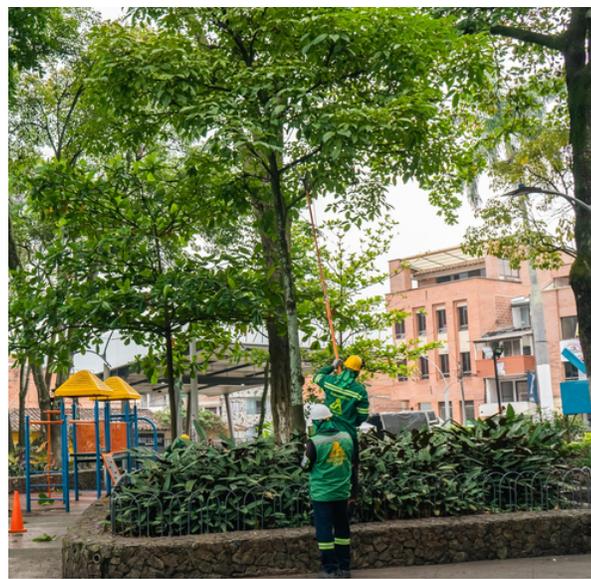


#EnEste2023Logramos

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Plan de Manejo Forestal

Dentro del **Plan de Manejo Forestal** fueron podados 8.616 **árboles**. Además, le socializamos a la comunidad sobre cómo se realizan estas intervenciones.



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Intervenciones arbóreas

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda y tala en el municipio se intervinieron **39 individuos arbóreos en poda y 26 individuos arbóreos para tala**, sumando así **65 árboles intervenidos**.



En esta labor cubrimos un total de **7 barrios y 4 veredas** del municipio.

COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Lavado de zonas públicas

Durante este año realizamos el lavado **14.298 m²** de **zonas duras** en el parque principal del municipio y sus alrededores, en compañía de los colaboradores de nuestro socio-operador **Interaseo**.

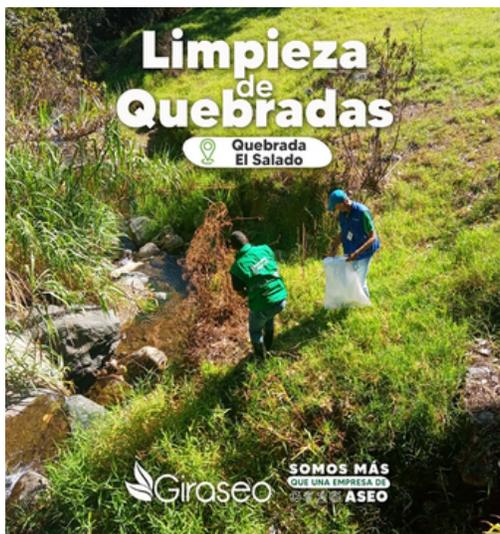
Dejando los espacios totalmente agradables para los girardotanos y sus visitantes.



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Limpieza de quebradas

Estamos comprometidos con la limpieza y el cuidado de las fuentes hídricas del municipio, por eso, nuestros **vigías ambientales** acompañaron a la administración municipal, junto con nuestro socio operador **Interaseo** y la comunidad, en la **realización de 4 jornadas de limpieza de quebradas**.



Limpieza de quebradas

Este año se llevaron a cabo actividades de limpieza y extracción en

4
microcuencas
girardotanas



Quebrada
El Matadero



Quebrada
El Tabano



Quebrada
El Arenera



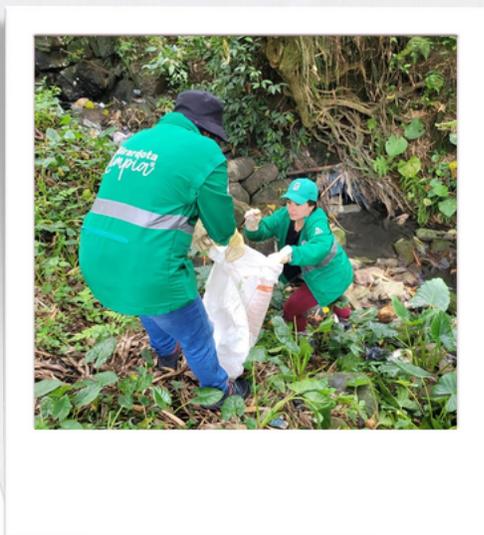
Quebrada
La Sopera

Gracias a estas limpiezas logramos mitigar el **impacto** de los **eventos de origen natural** que se presentan en temporada de lluvias. Además, de embellecer los sectores y sumar a la buena salud pública.





Gestión ambiental

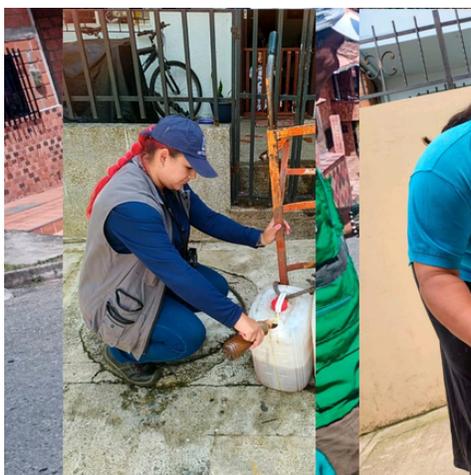


SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
    **ASEO**

JORNADA DE RECOLECCIÓN DE ACEITES DE COCINA USADO

**Ni una
GOTA
más**
¡El aceite
en las tuberías no va!

En articulación con la Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad de Girardota en este 2023, logramos realizar un total de **8 jornadas de recolección de aceites de cocina usados**, recolectando un aproximado **1.117 litros de aceite de cocina usado**.





- Girardota la Nueva
- Nuevo Horizontes
- Santana



Ni una **GOTA** más
¡El aceite en las tuberías no va!

- Ferrería
- Guayacanes
- La Ceiba
- Montecarlos



Rutas de recolección de medicamentos **caducados**

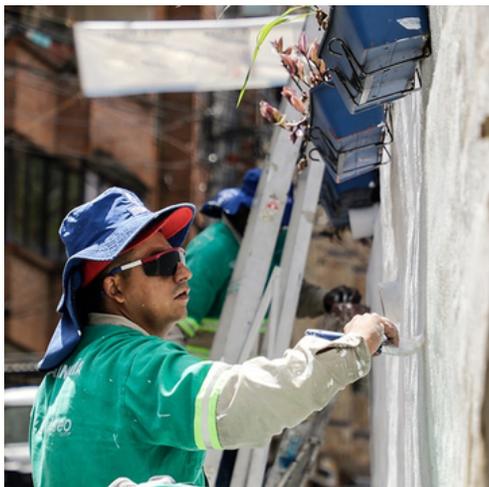
En articulación con la Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad de Girardota en este 2023, logramos realizar un total de **8 jornadas de recolección de medicamentos caducados**, recolectando un aproximado **1.000 kg de medicamentos ya vencidos**.



TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS

¿Ya viste la salida de nuestro municipio?

Qué hermosa quedó la salida del municipio, gracias a nuestros jardineros por poner todo su empeño y trabajo para que tengamos una [#GirardotaLimpia](#) y más linda.



Embellhecimento de ciudad

Siembra de jardín



En una apuesta por tener un municipio más verde y lleno de vida, hemos sembrado alrededor de **1.437 nuevas plantas en zonas verdes.**



Usamos en las diferentes jardineras y zonas verdes municipales **276 bultos de abono** y **801 bultos de chipeado.**

¡Con todo esto hemos logrados intervenir **17.498 m2** de jardines públicos!



OTRAS ACCIONES EN GESTIÓN AMBIENTAL

 Sembramos **20** nuevos **árboles frutales**.

 Instalamos **9** puntos de recolección de residuos **sólidos**, para que los girardotanos dispongan adecuadamente sus residuos.





Parque Principal



Antes y

Después

 Giraseo

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO





Gestión ambiental y social



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

¡Manos a la **Huerta!**

Las actividades son diseñadas para trabajar de manera interdisciplinaria en instituciones educativas, fortaleciendo temas de **educación ambiental y PRAE mediante el uso de la huerta escolar como recurso.**

Este año obtuvimos:
27 COSECHAS
como resultado de:
18 siembras

Estuvimos en
8 huertas
comunitarias

- **Secretaría de Medio Ambiente y Sostenibilidad**
- **Comfama Girardota**
- **Casa de la Juventud**
- **Fundación Caminos de Inclusión**
- **Fundación de Valientes**
- **Hogar Geriátrico San Gabriel**
- **Casa de la Libertad**
- **Corporación Coral G**

Estuvimos también en:

1 Centro de Desarrollo Infantil

Casita Encantada



Lo que más
sembramos fue:

Acelga blanca
Apio
Cidrón



¡Manos a la Huerta!



¡Manos a la Huerta!



Tenemos

1

huerta
escolar



Estamos
presentes en

8

huertas
comunitarias



Realizamos

61

actividades
relacionadas
a huertas



Impactamos a:

625

personas



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

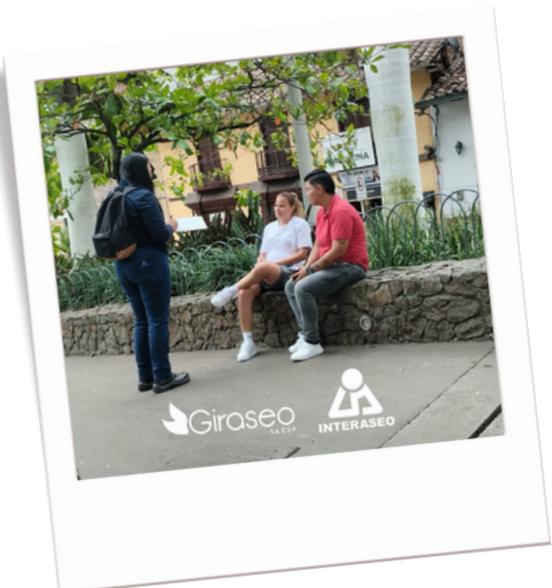


¡Jornadas ambientales!



Las jornadas ambientales son oportunidades para unir esfuerzos y cuidar nuestro planeta. Juntos, podemos marcar la diferencia a través de la educación, la acción y el respeto por la naturaleza. Por eso este año realizamos **12 jornadas ambientales.**

¡Cada pequeño paso cuenta en la protección de nuestro entorno!



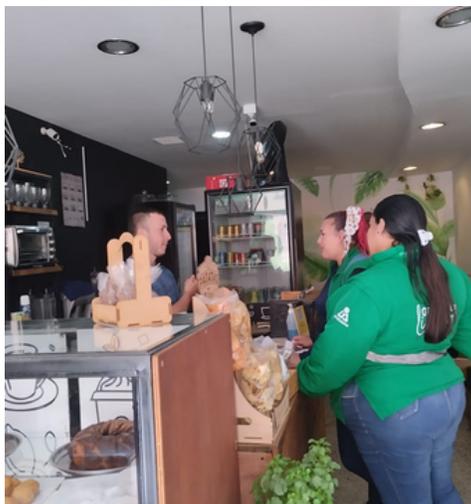


Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para nuestra empresa es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales sepan y se eduquen en la correcta disposición de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que este año realizamos **47 actividades de sensibilización**, impactando así a **428 comerciantes**

en las zonas de la **Plaza de Mercado, sector comercial, barrios Montecarlos, San Juan XXIII, El Paraíso, San José y las veredas Jamundí y Mangarriba.**



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Instituciones educativas

La sensibilización escolar es la semilla que florece en jóvenes conscientes y comprometidos. En las instituciones educativas, cultivamos un amor por nuestro planeta y la responsabilidad de cuidarlo. Juntos, formamos líderes para un futuro sostenible.

Este año realizamos **39 actividades de sensibilización ambiental** en **instituciones educativas**, logrando impactar un aproximado de **600 estudiantes**.





Sensibilización ambiental puerta a puerta

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un futuro más limpio y sostenible. Cada hogar en nuestro querido municipio tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar, para que juntos construyamos un municipio más limpio y sostenible.

¡En este 2023 sensibilizamos a **1.561 usuarios** en el municipio!



EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Puntos críticos intervenidos



Realizamos
25
intervenciones
a puntos críticos



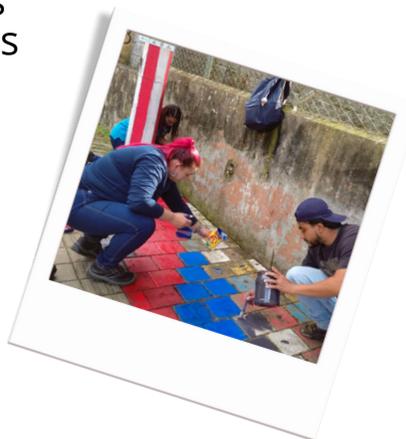
En **5**
barrios
y
2 veredas



Realizamos
99
actividades
de sensibilización
entorno a los
puntos críticos



Impactamos a:
1.173
personas



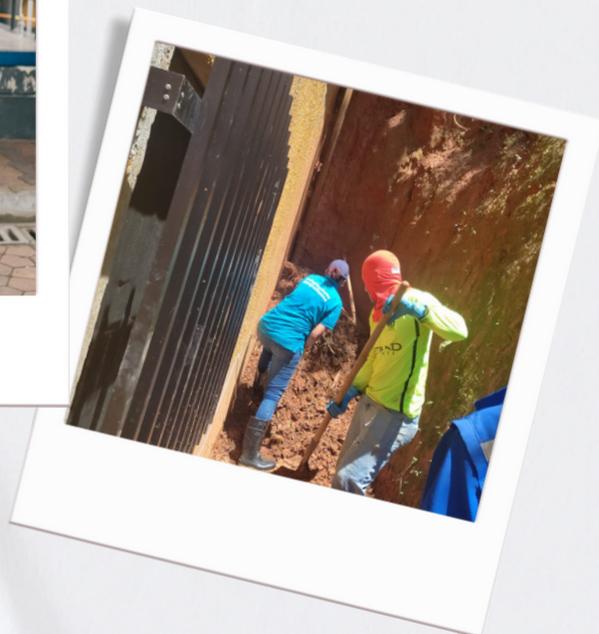
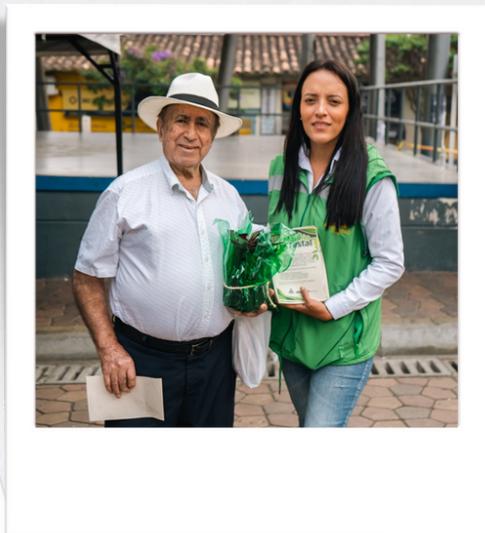
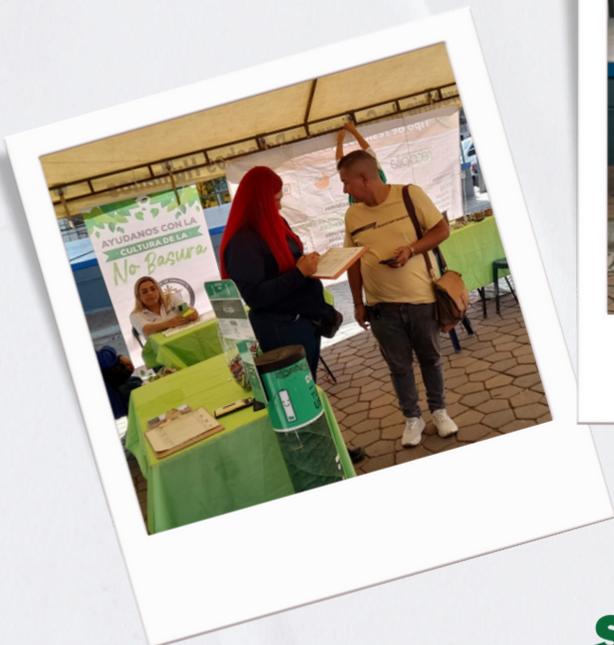
Sembrar Futuro

Queremos incentivar en las futuras generaciones una **cultura del ahorro**, entendiendo a esta, como una gran oportunidad que no solo beneficia el bolsillo, sino también nuestro planeta.

Por eso con nuestra campaña **Sembrar Futuro** visitamos las instituciones educativas del municipio llevando este gran mensaje y entregando un total de **800** alcancías.



Otras acciones



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
    **ASEO**

OPERATIVOS ESPECIALES

ATENCIÓN AL EVENTO DE ORIGEN NATURAL PRESENTADO POR LA OLA INVERNAL

En una acción articulada con nuestro socio operador **Interaseo**, la alcaldía municipal, el Ejército Nacional, nuestros vigías ambientales y demás voluntarios, atendimos la emergencia ambiental presentada por las fuertes lluvias en la vereda San Andrés de Girardota.



JORNADA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS POSCONSUMO

¡Girardotano, qué buena jornada de residuos posconsumo!

Gracias a ti, logramos recolectar **350 kilos** de residuos posconsumo entre pilas, baterías de celulares, computadores, cables y entre otros elementos, que serán dispuestos de manera correcta.



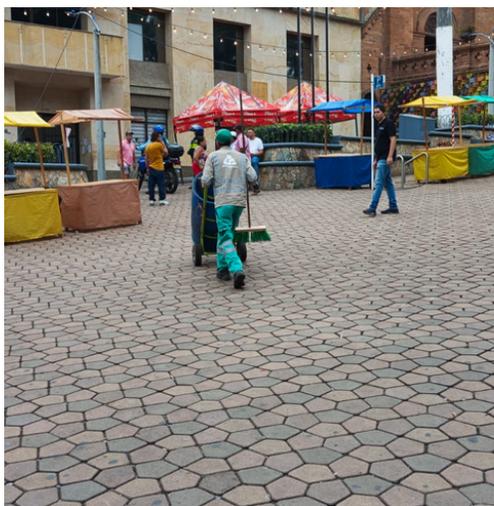
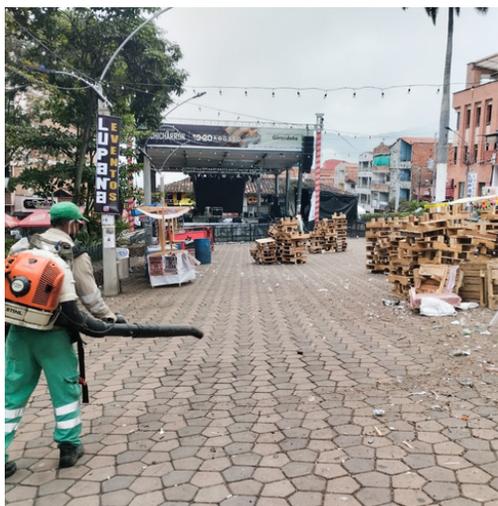
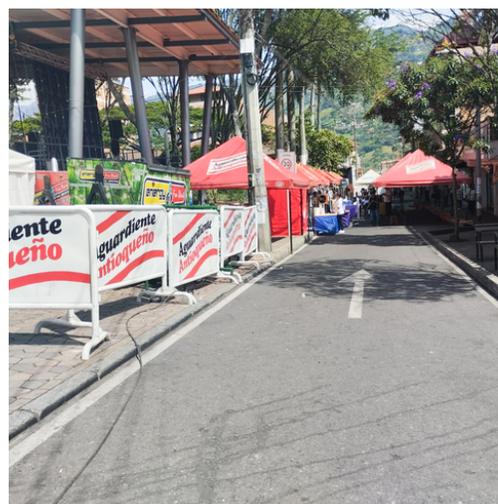
RECIPIENTES ECOPOOP PARA HECES DE MASCOTAS

Tener una **#GirardotaLimpia**, implica que todos seamos responsables con los diferentes desechos sólidos, por eso, queremos invitar a los girardotanos a que dispongan adecuadamente de estos recipientes para que depositen las heces de sus mascotas y así juntos mantener las calles y zonas verdes agradables y limpias



OPERATIVOS ESPECIALES

#GranFestivalDelChicharrón | Gracias infinitas a nuestros **#HéroesDeVerde** por mantener más que limpias las calles y Parque Principal de Girardota durante las festividades municipales. ¡Qué arduo y admirable trabajo realizaron!



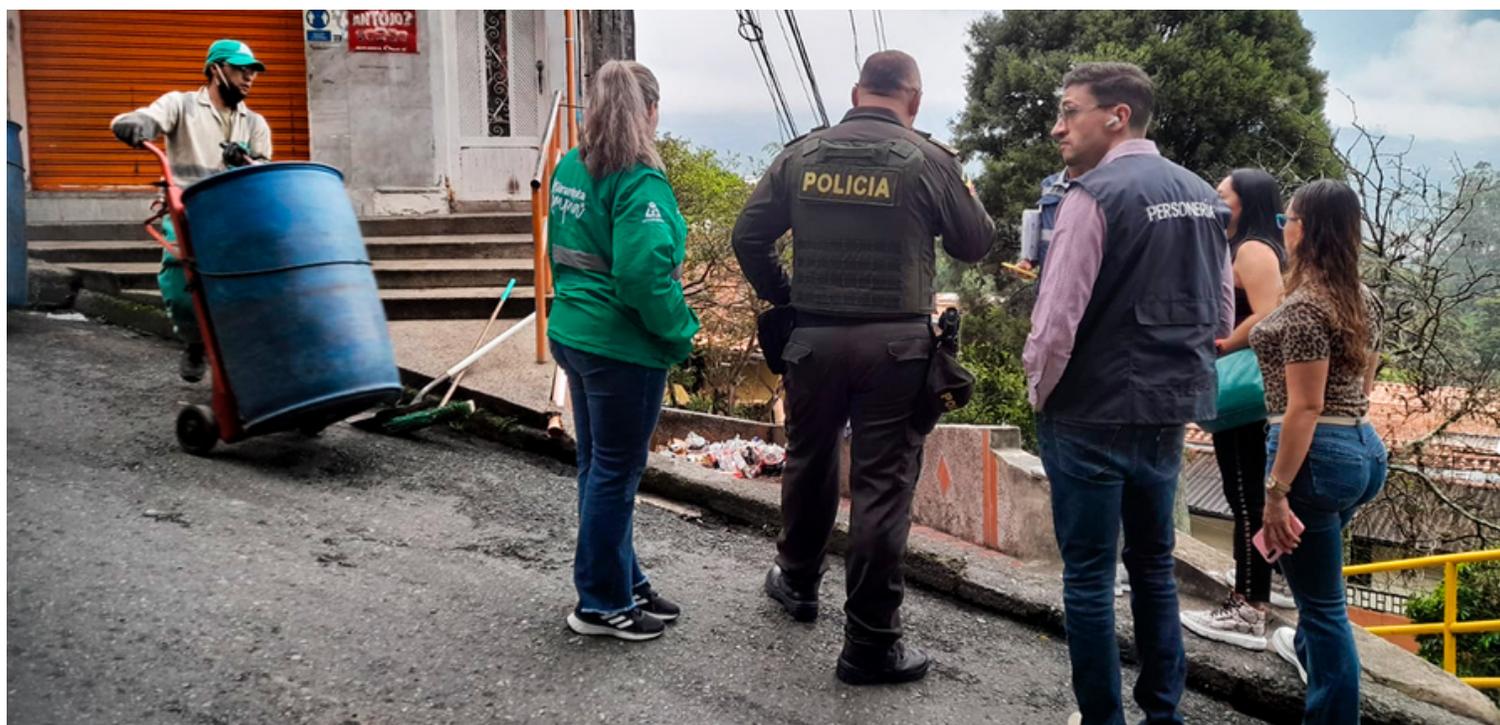
PARTICIPACIÓN EN EL GRAN FESTIVAL DEL CHICHARRÓN

¡Nos sumamos a las festividades municipales llevando un gran mensaje ambiental a los girardotanos para que juntos nos sintamos orgullosos de una **#GirardotaLimpia** y ordenada!



OPERATIVOS ESPECIALES

En una acción articulada junto con la Secretaría de Gobierno, Secretaría de Salud, la Personería Municipal, la Policía Nacional y nuestro socio-operador **Interaseo**, realizamos la limpieza de un punto crítico de residuos sólidos en el **sector de Montecarlo**, con el ánimo de mejorar la convivencia de los residentes del sector.



Nuestras cifras



Actividades Institucionales Educativas y Empresariales



39

12



Eventos Ambientales

Intervención de Puntos Críticos



25

99



Sensibilización de Puntos Críticos

Sensibilización Puerta a Puerta o Perifoneo sobre separación de residuos, divulgación de horarios y portafolio de servicios



162

47



Actividades con Venteros, Comerciantes y Recicladores

Actividades relacionadas con Manos a la Huerta



61





Cultura ciudadana



¿Sabías qué?

Al separar correctamente los residuos aprovechables en casa, conseguimos que estos tengan una segunda oportunidad, por ejemplo:

6 envases de tetra pak	=	1 caja de zapatos
22 botellas de plástico	=	1 camiseta
8 cajas de cereales	=	1 libro
555 latas de aluminio	=	1 silla

Conociendo estos pequeños datos, súmate y sé responsable de la transformación que el mundo necesita.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA.



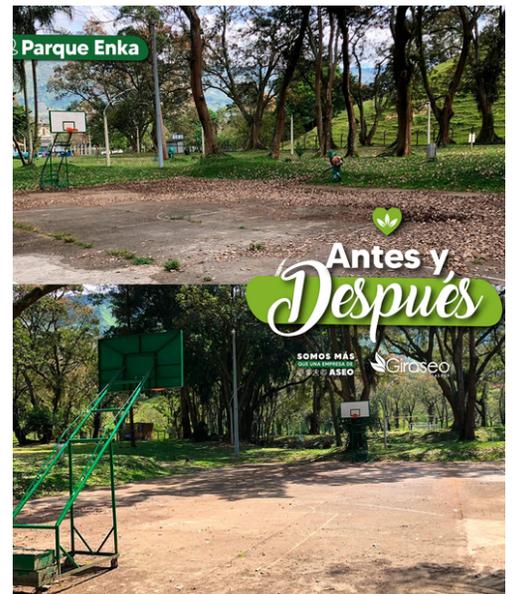
**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO**



Las pequeñas acciones transforman el mundo

Como estamos convencidos de que las pequeñas acciones transforman el mundo, en este 2023 desarrollamos **10 campañas de cultura ambiental**, donde se invitaba a los girardotanos a transformar sus entornos con pequeñas pero poderosas acciones.

Lo mínimo es que separe sus residuos sólidos.



1/4

Cuando se trata de cuidar el medio ambiente eres Team:

Ahorra agua

Separa residuos

Ahorra energía

Recuerda:
Las acciones pequeñas cuentan, la suma de ellas hace el cambio.

Giraseo **SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

¿Sabías qué?

El 25 de septiembre de 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos globales para erradicar la pobreza, **proteger el planeta** y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

01 FIN DE LA POBREZA	02 HAMBRE CERO	03 SALUD Y BIENESTAR	04 EDUCACIÓN DE CALIDAD	05 IGUALDAD DE GÉNERO	06 AGUA LIMPA Y SANEAMIENTO
07 ENERGÍA ASESORABLE Y CONFIABLE	08 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	09 INDUSTRIAL, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	

Giraseo **SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

¡Adopta un jardín! en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

- Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
- Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
- Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
- Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

Giraseo | Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad | **AHORASi** | **Giraseo para todos** | **GIMATICO**

Acoger estas pequeñas acciones en nuestro diario vivir, nos ayuda a sanar y a ser más responsables con nuestra casa común.



Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar

4R

¡Hoy reutiliza
las buenas acciones y juntos
construyamos un mundo mejor!

#ÚneteALaRevoluciónAmbiental

Giraseo **SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

Si el ambiente **NO** quieres contaminarlo

recicla y debes reutilizar

Las pequeñas acciones transforman el mundo

RESIDUOS APROVECHABLES
Envases de Tetra Pak-Plástico
Cartón-Vidrio-Papel-Medidas

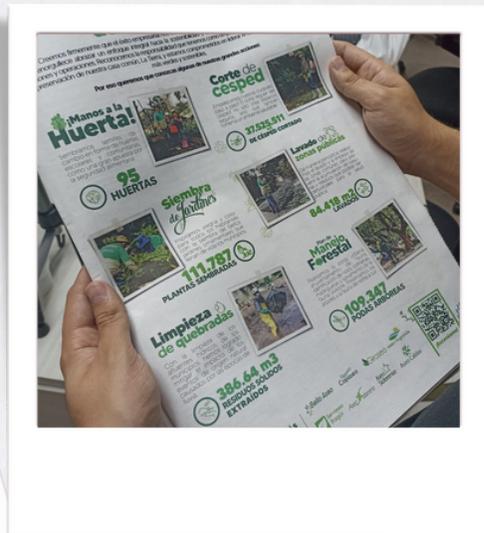
Giraseo

Es un **10!**
peeeero...
No cuida las jardineras públicas.

Giraseo **SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**



Comunicaciones



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total **473** publicaciones

232 en Instagram

241 en Facebook

Entre los productos se realizaron:

38 reels o vídeos

110 post con E-cards

84 post con Fotografías



ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a ello logramos:

Un alcance de **29.092** personas impactadas con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.



A la fecha contamos con **1.803** seguidores en nuestras **3** redes sociales

The screenshot shows two social media profiles side-by-side. On the left is the profile for 'SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO' (@somosmasqueunaempresadeaseo), which has 14 subscribers and 12 videos. On the right is the profile for 'Giraseo', which has 335 publications, 246 followers, and 44 followings. The 'Giraseo' profile bio mentions supervising public waste services and promoting proper solid waste management. Below the profiles are buttons for 'Siguiendo' and 'Mensaje'.

ESTRATEGIA DIGITAL CAMPAÑAS DIGITALES

Nuestra empresa de aseo no solo se trata de limpiar, sino de proteger y mejorar el mundo que compartimos. Por eso las diferentes campañas ambientales son un reflejo de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental en el municipio.

Por eso este año realizamos en nuestras redes sociales
10 campañas digitales.

Eco Halloween

Sembrar Futuro

Héroes de Verde

**Ni una gota más, el
aceite en las tuberías no
va**

Eco La Revista

Es un 10 pero...

Qué oso esto

Aprende un poco

Mal parqueados

Que Florezca la Navidad





¡Girardota reluce! por su orden y limpieza

En lo corrido del año los 8 vigías ambientales han visitado 12 veredas y 17 barrios del municipio sensibilizando y educando a la comunidad en temas medioambientales.

Conoce este y demás artículos de interés en:

Eco la revista

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Bello Aseo Copaseo Giraseo aseo Plogrande

Servicio Itagüí Aseo Florencia Aseo Science Aseo Caldas

¡Adopta un jardín!

en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

1. Riega temprano para menos evaporación y mayor absorción.
2. Aumenta el riego durante los días más cálidos y secos.
3. Únete, compartamos responsabilidad por un entorno verde.
4. Ahorra agua: Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

Giraseo Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad AHORASiiv GUMático

Top 5

Acciones que nos hacen decir:

¡Que oso esto!

Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

HÉROES DE VERDE

Giraseo

Ni una GOTTA más

¡El aceite en las tuberías no va!

¿Sabías qué... 1 litro de aceite usado contamina 1.000 litros de agua?

Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO Desliza para saber cómo prevenirlo

Es un 10 peero...

No cuida las jardineras públicas.

Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Este mes, ¡aprende un poco sobre el reciclaje!

¿Sabías qué?

Con el reciclaje se busca recuperar materiales ya usados para reutilizarlos en la fabricación de nuevos productos, alargando así su vida útil y contribuyendo a la preservación de los recursos naturales de la tierra.

Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡Que oso esto!

Altos del Progreso

Girardota La Nueva

Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

ESTRATEGIA DIGITAL EFEMÉRIDES AMBIENTALES

Las efemérides ambientales nos brindan la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de cuidar y preservar nuestro entorno natural en Colombia. Cada día marcado en el calendario nos recuerda la relevancia de la conservación, la biodiversidad y la sostenibilidad en nuestras vidas.

Por eso este año resaltamos en nuestras redes sociales **9 fechas de efemérides ambientales.**





Nos subimos al CP2161 de Interaseo, conducido por un gran piloto, don Julio César Vélez y solo ver las maniobras que hacen para cumplir su labor.

Gracias por esa entrega y amor por su labor, les deseamos a nuestros héroes al volante un feliz día, todos los días.



Cada año trabajamos con gran esmero, para hacer de los municipios lugares limpios, agradables y habitables. Pero para nosotros es muy importante que te sumes a nuestra gestión y así juntos construir y transformar los lugares que soñamos.





#PlanDeManejoForestal | Antes de intervenir un individuo arbóreo a través de una poda tenemos presente varias acciones y hoy queremos que te familiarices un poco con ellas en este pequeño diccionario de términos.



Forestal | Antes de intervenir un individuo a



Con Manos a la Huerta le apostamos a la seguridad alimentaria, a un mejor mañana, donde los niños y niñas de hoy tengan en sus manos la oportunidad de cosechar sus propios alimentos y el de sus familias.



ESTRATEGIA MEDIÁTICA

PARTICIPACIÓN EN EMISORAS RADIALES



La radio, como medio de comunicación, tiene un alcance significativo y una capacidad única para llegar a una amplia audiencia, por eso, agradecemos a las emisoras Radio Policía Nacional y San Buenaventura Estéreo por abrirnos sus puertas y hacer llegar por medio de sus programas Ventana Verde y EcoRadio, nuestros mensajes de responsabilidad social y ambiental como empresa en los espacios que participamos como invitados.



¡ESTAMOS AL AIRE!

Hablando sobre el Plan de **Manejo Forestal**

en:

RADIO POLICIA 96.4

Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional** 96.4 FM

Hora: **7:00 a.m.**

Bello Aseo Copaseo Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



¡ESTAMOS AL AIRE!

Sintoniza la emisora **San Buenaventura Estéreo** 95.4 FM

Tema: **¡Manos a la Huerta!**

Hora: **11:00 a.m.**

Giraseo SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO





En estas emisoras tuvimos la gran oportunidad de hablar sobre:



Grandes acciones Giraseo



Manos a la Huerta



Plan de Manejo Forestal



Promotoría Ambiental



Invitación a participar de EcoHalloween

ESTRATEGIA MEDIÁTICA

VÍDEO PAUTA PARA HORA 13 NOTICIAS

Compartimos nuestra leal convicción de ser más que una empresa de aseo, por eso, pautamos por medio de Hora 13 Noticias nuestra gran gestión en el municipio de Girardota. Este año fueron emitidos **2 vídeos**:



- Manos a la Huerta.
- Somos más que una empresa de aseo.



ESTRATEGIA MEDIÁTICA PAUTA EN PERIÓDICOS LOCALES

Con el ánimo de seguir dando a conocer nuestra gestión hemos realizado **7 pautas con los periódicos Colombia + Positiva y El Bicentenario.**

Medio impresos del Oriente Antioqueño y del Valle del Aburrá que se dedican a destacar acciones positivas para la comunidad.

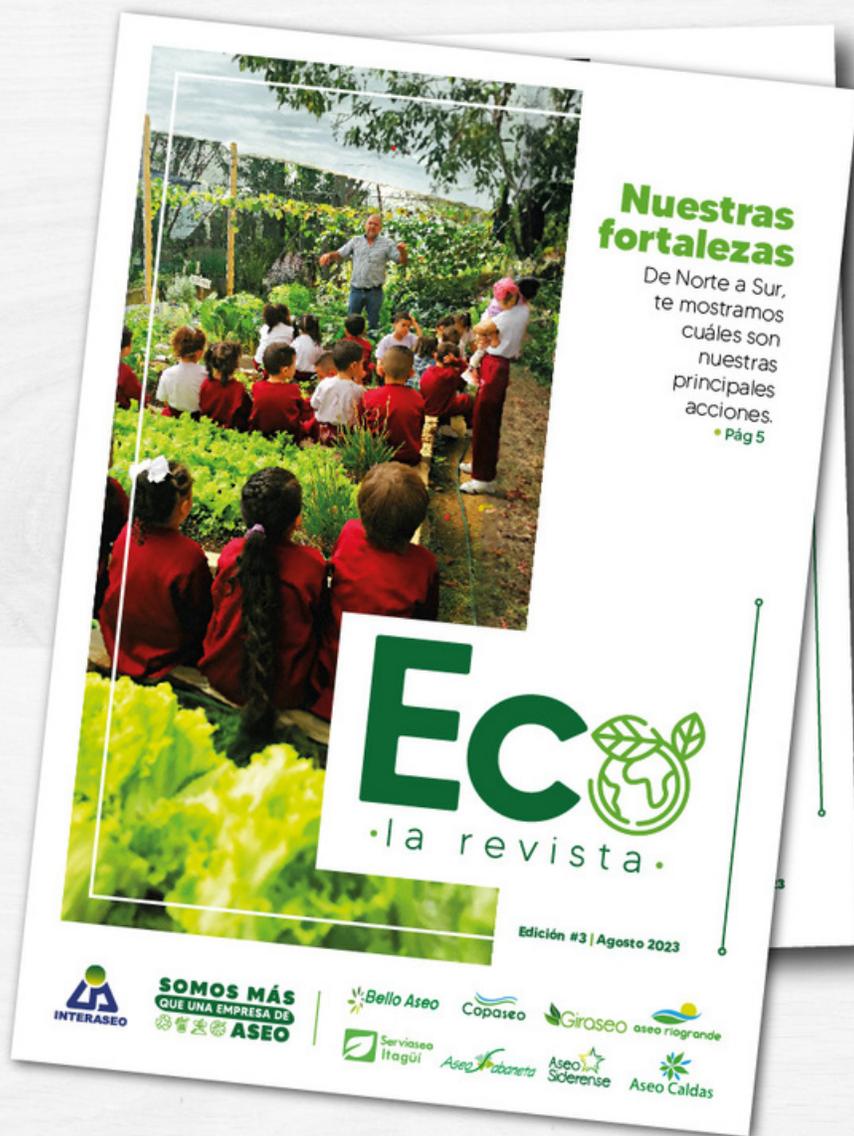


¡En agosto lanzamos la tercera edición de Eco La Revista

Conócela
visitando:



¡Escanéame!



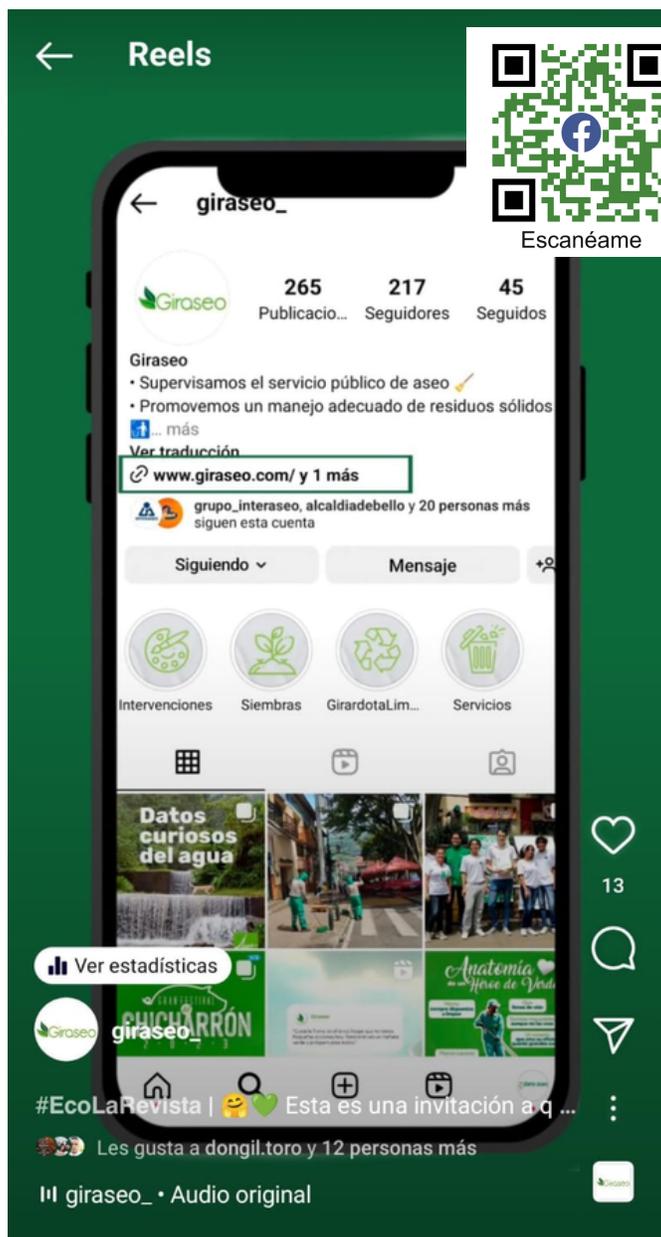
SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO



REEL ECO LA REVISTA

Esta es una invitación a que leas, descargues y compartas la 3ra edición de **ECO LA REVISTA**.

En ella encontrarás artículos relevantes sobre las acciones que venimos desarrollando en cada una de los municipios donde prestamos el servicio público domiciliario de aseo.



#HÉROES DE VERDE EN ECO LA REVISTA

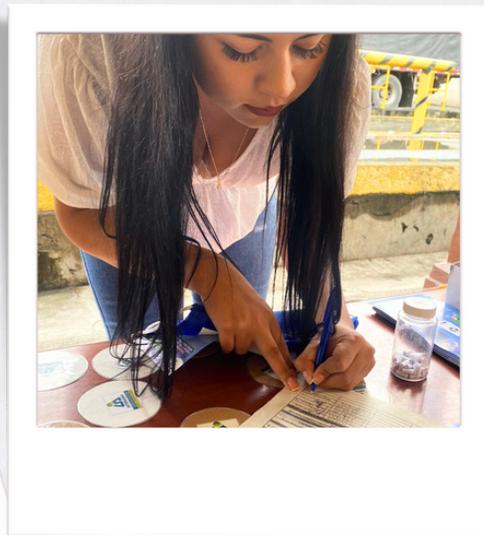
“Son Luis, María, Oscar, Daniela, Carlos, Martha, Laura, Gabriel, Sofía, Andrés y aquí podríamos quedarnos nombrándolos a todos, pero son ellos, nuestros Héroes de Verde y sin capa, quienes día a día, se levantan con una razón de ser para brillar, para vivir y cumplir sueños. Sueños que aguardan en sus corazones alegres, nobles, solidarios, nostálgicos, resilientes y llenos de vida”.

Lee la crónica completa en **ECO LA REVISTA**





Gestión comercial



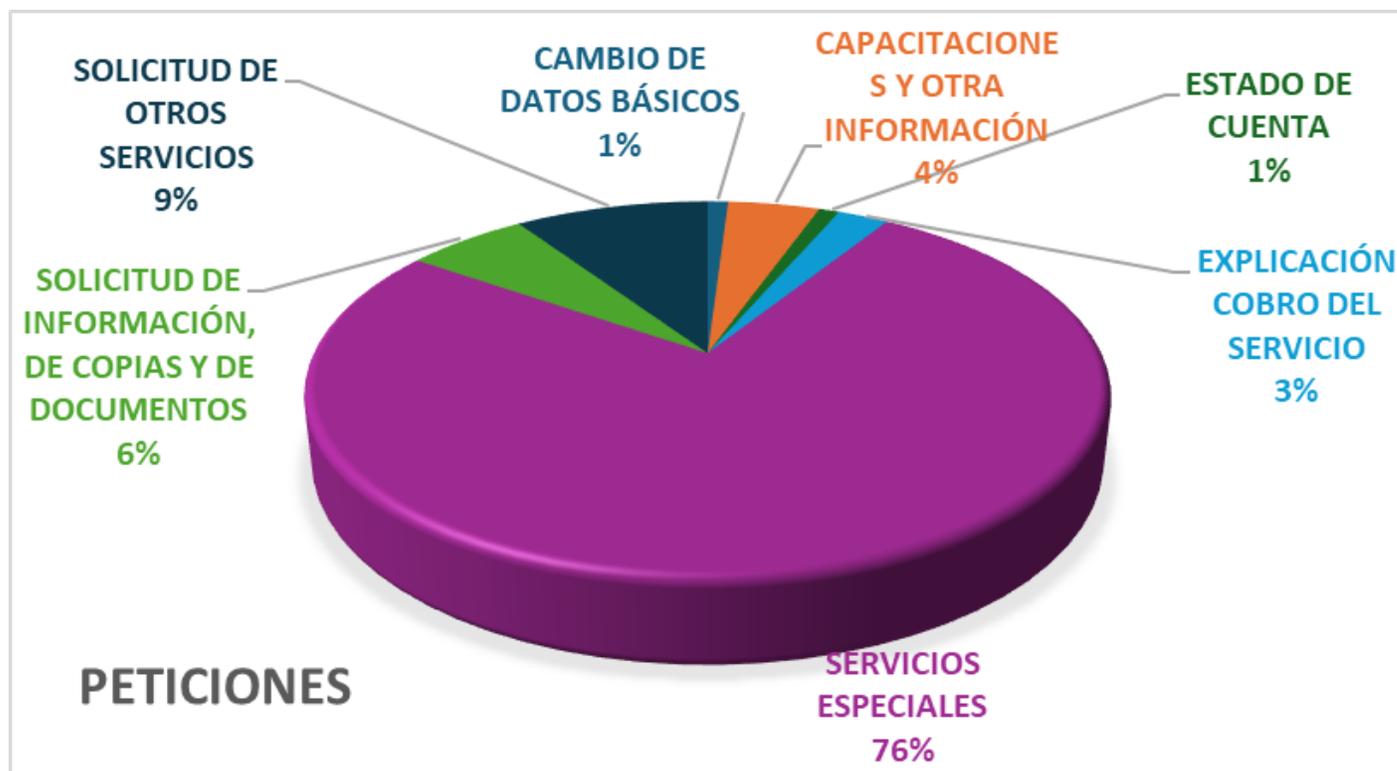
SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	2
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	9
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	19
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	2
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	5
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	153
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	12
	TOTAL	202





GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	1
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	11
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	12
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERÍSTICAS PRESTACIÓN SERVICIO	18
	TOTAL	53





GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMOS	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	11
RECLAMOS	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	38
RECLAMOS	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	160
RECLAMOS	ESTRATO INCORRECTO	1
RECLAMOS	FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	2
RECLAMOS	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	5
RECLAMOS	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	12
RECLAMOS	TARIFA INCORRECTA	35
RECLAMOS	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	4
	TOTAL	268





Tarifas

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



TARIFAS

CLASIFICACIÓN USUARIOS

TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 24.305	\$ 18.514
ESTRATO 2	\$ 25.767	\$ 20.623
ESTRATO 3	\$ 28.486	\$ 25.050
ESTRATO 4	\$ 30.653	\$ 28.508
ESTRATO 5	\$ 49.213	\$ 45.996
ESTRATO 6	\$ 56.885	\$ 53.454

TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA	TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 58.197	\$ 55.409
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 67.150	\$ 63.933
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 44.767	\$ 42.622
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 95.874	\$ 93.085
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 110.624	\$ 107.406
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 73.749	\$ 71.604

El municipio cuenta con **191.699** suscriptores

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2023



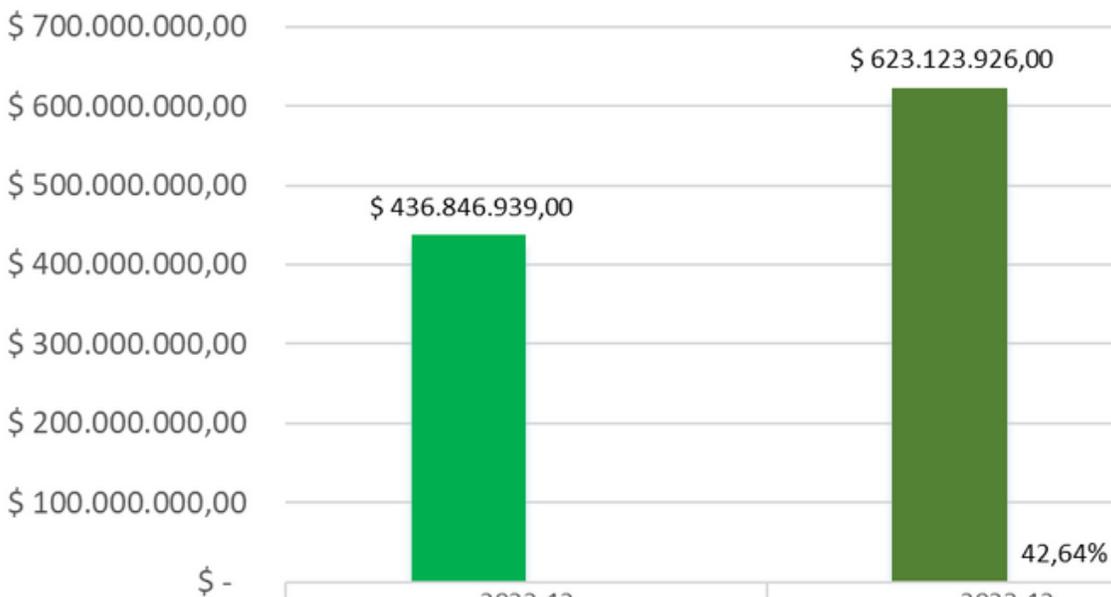
**TODO LO LOGRADO
DURANTE ESTE AÑO
2023
LO HICIMOS POSIBLE
CON UNA INVERSIÓN DE:**

CONCEPTO	EJECUTADO
Educación Ambiental (Vigías, Promotores Ambientales e Insumos)	\$ 197.876.088
Proyectos Municipales	\$ 92.713.937
Comunicaciones	\$ 7.819.750
Material Publicitario e implementación del PGIRS	\$ 21.131.610
Auxiliar de PQR y atención al usuario	\$ 18.977.386
Centros de acopio residuos sólidos veredas con compartimiento para reciclaje	\$ 62.173.400
Subtotal Gestión Social y Ambiental	\$ 400.692.171



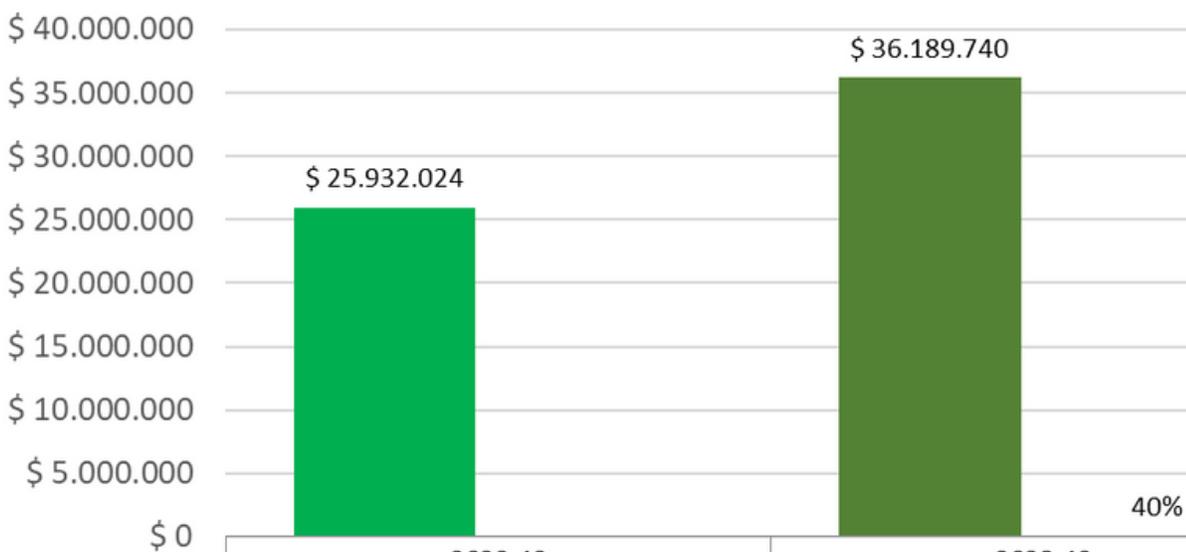
Gestión Financiera

INGRESO OPERACIONAL



INGRESOS OPERACIONALES.	\$ 436.846.939,00	\$ 623.123.926,00
% VARIACIÓN		42,64%

UTILIDAD



UTILIDAD NETA	\$ 25.932.024	\$ 36.189.740
% VARIACIÓN		40%

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

Informe de Gestión 2023



ALAÍN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente