

# Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022



**SOMOS MÁS**  
QUE UNA EMPRESA DE  
 **ASEO**



## **CONTENIDO**

	<b>Página</b>
<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>	
Kilómetros de Barrido	<b>2</b>
Toneladas recolectadas	<b>3</b>
Componente de Limpieza urbana	<b>4</b>
<b>GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL</b>	<b>7</b>
Apoyo proyectos Municipales	<b>9</b>
Actividades en Instituciones Educativas y empresas	<b>10</b>
Intervención puntos críticos	<b>11</b>
Embellecimiento de espacios públicos	<b>13</b>
Responsabilidad social y empresarial	<b>14</b>
Apoyo a proyectos municipales	<b>15</b>
Otras acciones	<b>16</b>
<b>COMUNICACIONES</b>	<b>18</b>
Estrategias	
<b>INVERSIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL</b>	<b>20</b>
<b>GESTIÓN COMERCIAL</b>	
PQRS	<b>21</b>
Tarifas y suscriptores	<b>23</b>

# GESTIÓN OPERATIVA

## Barrido

En el año 2022 barrimos **41.768** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.



MES	KILÓMETROS BARRIDOS
Enero	3045
Febrero	2789
Marzo	3116
Abril	3015
Mayo	3044
Junio	3006
Julio	3044
Agosto	3118
Septiembre	3017
Octubre	4857
Noviembre	4857
Diciembre	4857

# GESTIÓN OPERATIVA



## Recolección

Se recogieron **12.351** toneladas de residuos ordinarios.

MES	TONELADAS DISPUESTAS
Enero	983
Febrero	969
Marzo	1057
Abril	1033
Mayo	969
Junio	960
Julio	964
Agosto	1079
Septiembre	1046
Octubre	991
Noviembre	1037
Diciembre	1259

# GESTIÓN OPERATIVA

## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

En el año 2022 desarrollamos las siguientes acciones encaminadas a mantener espacios limpios y agradables:

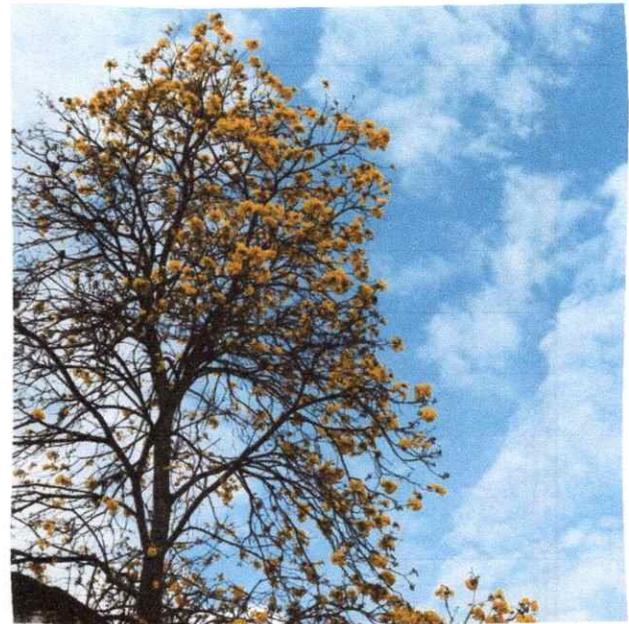
MES	M2 Corte de césped	M2 lavado de áreas públicas	Instalación y mantenimiento de cestas públicas
<b>Enero</b>	163.828	0	187
<b>Febrero</b>	163.828	0	168
<b>Marzo</b>	163.828	0	168
<b>Abril</b>	163.828	0	168
<b>Mayo</b>	163.828	0	168
<b>Junio</b>	163.828	1225	168
<b>Julio</b>	163.828	0	168
<b>Agosto</b>	163.828	0	168
<b>Septiembre</b>	163.828	0	168
<b>Octubre</b>	163.828	0	168
<b>Noviembre</b>	163.828	0	168
<b>Diciembre</b>	163.828	1225	168

Giraseo realizó el aprovechamiento del 100% producto de la actividad de corte de césped mediante la técnica del compostaje, evitando que estos residuos vayan al relleno sanitario.

# GESTION OPERATIVA

## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

En el mes de julio de 2022 se dió inicio a la implementación del Plan de Manejo Forestal.



Las intervenciones arbóreas realizadas se resumen en la siguiente tabla:

Altura	Tipo	Cantidad
1,5 a 5 m	1	1366
5,1 a 15 m	2	1184
15,1 a 20 m	3	184
Mayor a 20 m	4	33
<b>TOTAL</b>		<b>2.767</b>

# GESTIÓN OPERATIVA

## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

En articulación con el socio operador Interaseo y la Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad, se realizaron 10 jornadas de recolección gratuita de muebles, colchones y enseres.



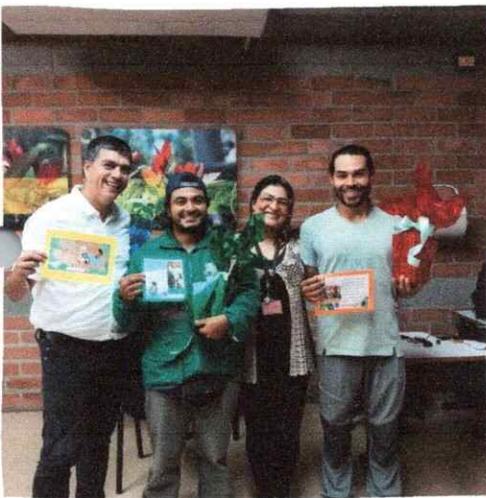
## GESTION SOCIAL Y AMBIENTAL

Dentro de nuestro programa de educación ambiental se realizaron 471 actividades entre las que se destacan:

- Actividades culturales
- Actividades veredales
- Tomas barriales
- Transformación de puntos críticos
- Actividades en instituciones educativas y empresas
- Campañas en el sector comercio
- Campañas puerta a puerta y perifoneo

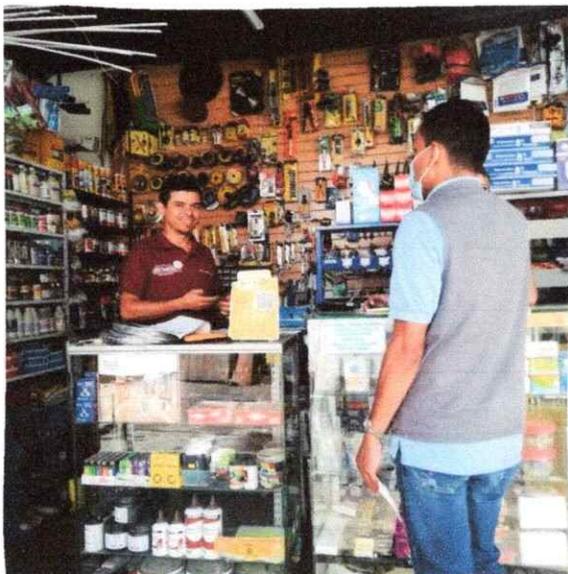


Durante el año 2022 se sensibilizaron 9.050 personas



## GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Realizamos la instalación de avisos con el fin de persuadir a los usuarios y evitar la disposición de residuos en puntos no autorizados.



📍 Sensibilización sector comercio

📍 Sensibilización puerta a puerta

# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

## Actividades culturales

### RUTAS METROPOLITANAS

Nos sumamos a los eventos de las Rutas Metropolitanas, en ellas logramos socializar la adecuada separación en la fuente para el fortalecimiento del PGIRS municipal y su plan comunicacional #GirardotaLimpia.



# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

## Actividades en instituciones educativas y empresas

Llevamos el mensaje de la separación en la fuente a los niños y jóvenes de instituciones públicas y privadas.



Jardín Mundo del niño  
feliz y personitas



I.E Comfama

# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

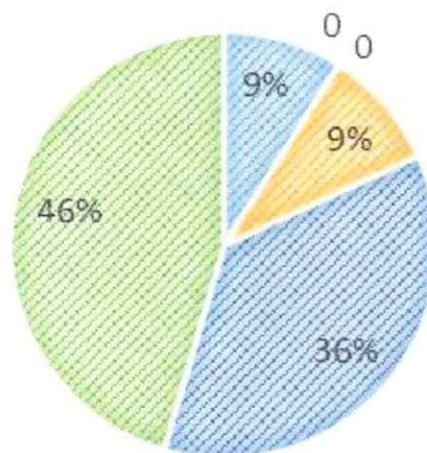
## Intervención de puntos críticos

Giraseo realiza la actualización trimestral del censo de puntos críticos, el siguiente es el balance del trimestre IV-2022

RESUMEN SEGUIMIENTO	
MEJORADO	4
IGUAL	0
NUEVO	0
EXISTENTES	4
ELIMINADO	16
TRABAJADOS	20

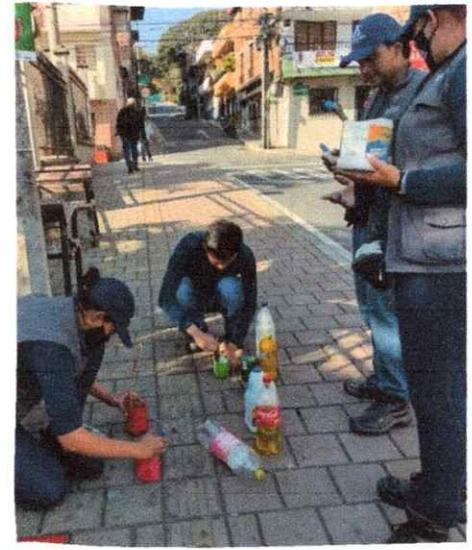
## SEGUIMIENTO 2022 - IV

MEJORADO ■ IGUAL ■ NUEVO ■ EXISTENTES ■ ELIMINADO ■ TRABAJADOS



# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

## Intervención de puntos críticos

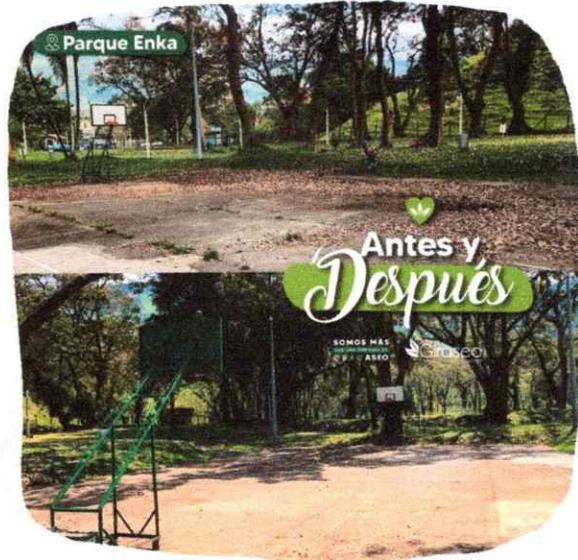


En asocio con la Subsecretaría de Medio Ambiente transformamos puntos críticos en jardines y espacios para la comunidad.

# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

## Embellhecimento de espacios públicos

Como valor agregado al servicio y sin cargo a la tarifa de los usuarios, realizamos con un equipo de promotores y en asocio de nuestro operador las intervenciones a los espacios públicos dejándolos limpios y organizados.

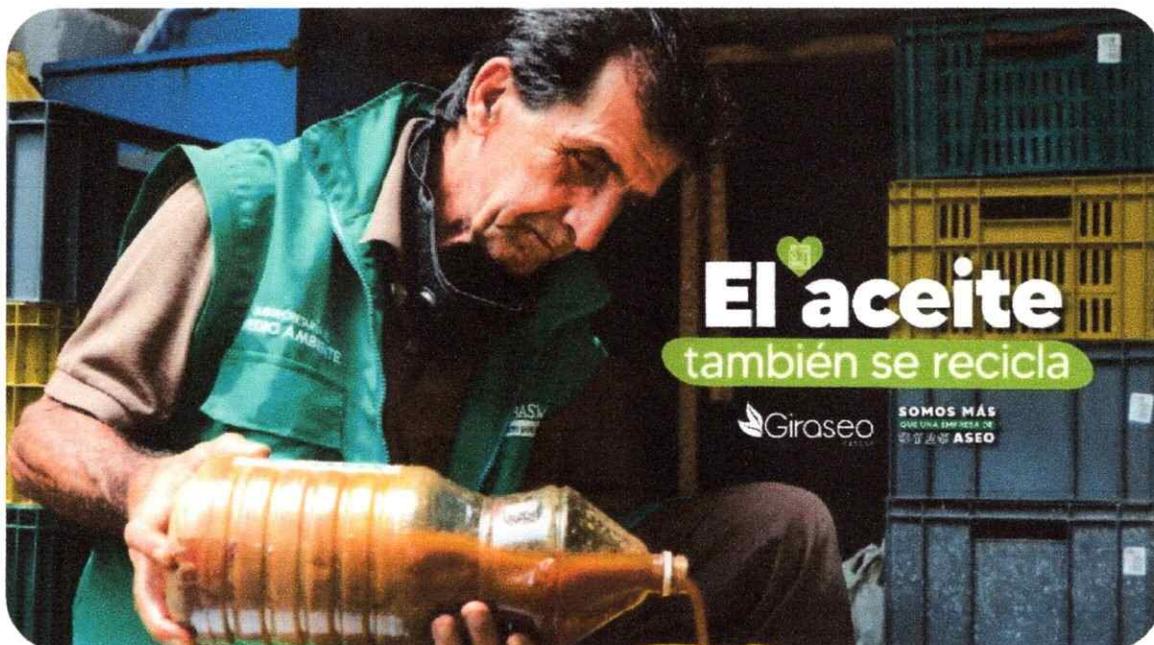


# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

### RECOLECCIÓN DE ACEITES

Desde Giraseo apoyamos las campañas de recolección de aceites de cocina usado, un programa liderado desde la Subsecretaría de Medio Ambiente, recordándole a la comunidad la recolección y entrega a los promotores.



# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Apoyo a proyectos municipales

## USO RESPONSABLE DEL SERVICIO



### 📍 Parque principal de Girardota

Nuestro equipo de trabajo de la mano de la Subsecretaría de Medio Ambiente e Interaseo fueron indispensables para que el municipio se mantuviera limpio e impecable durante las celebraciones del Festival del Chicharrón y demás eventos liderados por la administración municipal, a ellos muchas gracias por su entrega y compromiso.

# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

## BOTELLITAS DE AMOR Otras Acciones

La estrategia **Botellitas de Amor** ha sido una gran iniciativa de la Subsecretaría de Medio Ambiente, la cual apoyamos, porque permite mitigar los niveles de contaminación ambiental y la transformación de las botellas en madera plástica.



📍 Subsecretaría de Medio Ambiente

# GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

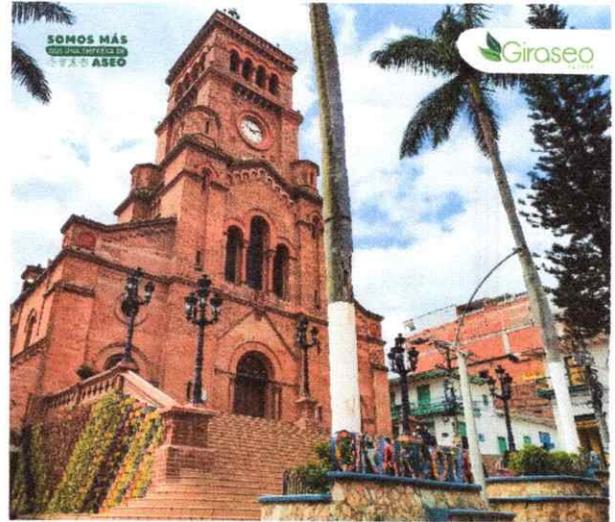
## OTRAS ACCIONES

### MANTENIMIENTO DE JARDÍN VERTICAL

Estar comprometidos con el medio ambiente es retornos cada día a promover acciones que incidan positivamente en la comunidad.

Para ello realizamos diversas intervenciones en los puntos críticos del municipio y trabajamos en las jardineras para que la comunidad se apropie de su cuidado y disfrute de estos espacios recuperados.

El proceso del desyerbe y la limpieza es fundamental para las intervenciones en la comunidad. Por ello, contamos con un jardinero encargado de conservar estos espacios en condiciones óptimas.



Parque Principal



# COMUNICACIONES

## VIDEOS DE POSICIONAMIENTO

En el 2022 difundimos información sobre el Plan de Manejo Forestal de la mano del Área Metropolitana del Valle de Aburrá y de Interaseo, para que la comunidad este informada sobre este proyecto que busca la conservación de los árboles.



## PAUTA TELEVISIVA

Para que el mensaje de nuestras actividades llegue a más personas contamos con distintas estrategias de comunicación para difundir nuestro mensaje y la pauta en Hora 13 Noticias es uno de esos recursos.

#Giraseo | Una #GiradotaLimpia es el resultado del trabajo en equipo y del compromiso ambiental para tener esta ciudad cada vez más limpia. Gracias a todos los que participan de las jornadas posconsumo, de recolección de aceite y voluminosos, debido a esto casi 50 toneladas de residuos no contaminan nuestro planeta. #SomosMasQueUnaEmpresaDeAseo  
Alcaldía de Girardota  
Interaseo



## TENEMOS INSTAGRAM

Somos más que una empresa de Aseo y queremos que todos conozcan nuestras buenas acciones sobre el medio ambiente por eso ampliamos nuestros canales de comunicación y ahora nos encontramos en Instagram.

¡Ahora también estamos en **Instagram!** síguenos como **@giraseo\_** y comunícate con nosotros mucho **más fácil y rápido.**

# COMUNICACIONES

## CAMPAÑA DE NAVIDAD

Nos propusimos a tener una Navidad de Ensueño, donde no solo celebramos la alegría de estas fechas especiales, sino que aprovechamos la temporada para resaltar mensajes ambientales, cuidado por el planeta, respeto por el personal operativo y logramos compartir nuestros mejores deseos para las familias del municipio.



Realizamos reels de buenos deseos, vídeo de Navidad e ecards pedagógicas y conmemorativas.

# INVERSIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE
Vigías y Promotores Ambientales (3 Personas)	\$ 81.137.000
Recursos a disposición de la Junta Directiva	\$ 73.198.214
Gestión Aprovechamiento y apoyo comercial	\$ 5.740.801
Comunicaciones	\$ 6.318.000
Material Publicitario e implementación del PGIRS	\$ 9.041.504
Centros de acopio residuos sólidos veredas con compartimiento para reciclaje	\$ 46.293.000
Contenedores, canecas, implementos, Comunicaciones, centros de Acopio	\$ 14.480.657
<b>Subtotal Gestión Social y Ambiental</b>	<b>\$ 236.209.176</b>

La inversión en el año 2021 fue de **\$228.485,645**, es decir que para el año 2022, la inversión social y ambiental tuvo un incremento del **4%** aproximadamente.

# GESTIÓN COMERCIAL

## ATENCIÓN DE PQRS



A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron **514** peticiones en el año 2022

### PQR'S 2022

TRAMITE	CAUSAL	N° RADICACIONES
<b>PETICIÓN</b>	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	6
<b>PETICIÓN</b>	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	1
<b>PETICIÓN</b>	ESTADO DE CUENTA	1
<b>PETICIÓN</b>	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	1
<b>PETICIÓN</b>	SERVICIOS ESPECIALES	160
<b>PETICIÓN</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS	11
<b>PETICIÓN</b>	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	2

TRAMITE	CAUSAL	Nº RADICACIONES
QUEJA	AFECTACIÓN AMBIENTAL	13
QUEJA	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	61
QUEJA	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	8
QUEJA	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	4
QUEJA	VARIACIONES EN CARACTERISTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO	22

TRÁMITE	CAUSAL	Nº RADICACIONES
RECLAMO	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO	3
RECLAMO	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACION, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO	1
RECLAMO	COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO	7
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	13
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	86
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	67
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	14
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCION	3
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	7
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	8
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	18

# GESTIÓN COMERCIAL

## TARIFAS Y SUSCRIPTORES

CLASIFICACIÓN USUARIOS		
TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 7.153	\$ 5.384
ESTRATO 2	\$ 18.504	\$ 14.023
ESTRATO 3	\$ 22.418	\$ 17.052
ESTRATO 4	\$ 25.355	\$ 19.458
ESTRATO 5	\$ 40.407	\$ 31.562
ESTRATO 6	\$ 46.324	\$ 36.889

TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2022 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 53.574	\$ 44.729
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 53.574	\$ 44.729
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 35.716	\$ 29.819
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 100.075	\$ 91.229
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 100.075	\$ 91.229
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 66.717	\$ 60.820

**SUSCRIPTORES: 15.508**

# Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Germán Torres'.

**GERMÁN AUGUSTO TORRES DÍAZ**  
Representante Legal

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aláin Henao'.

**ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS**  
Gerente

**SOMOS MÁS**  
QUE UNA EMPRESA DE  
 **ASEO**

