

INFORME DE GESTIÓN

GIRASEO- INTERASEO

AÑO 2021

 **Giraseo**
SASESP

 **INTERASEO**



El alcance de las prácticas organizacionales va desde el cumplimiento de políticas, procedimiento e indicadores para todos los grupos de interés de **INTERASEO** y **GIRASEO**.

Adicional a esto, el alcance va más allá de los requerimientos normativos, por esta razón estamos alineados con iniciativas internacionales en materia de sostenibilidad y RSE como son el Pacto Global, Los Objetivos del Desarrollo Sostenible y otras iniciativas que permitan y den línea para realizar una verdadera gestión sostenible.

"Los ODS son un llamado universal a la adopción de medidas para ponerle fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad (PNUD).





ÍNDICE

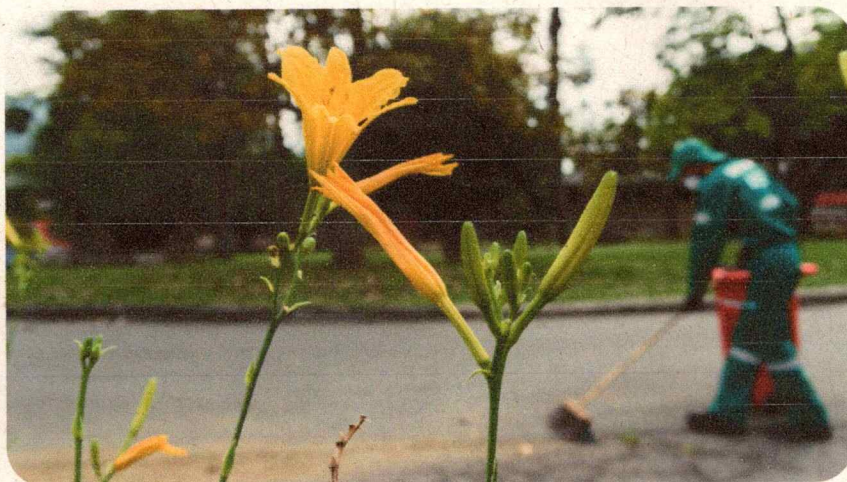
	Página
GESTIÓN OPERATIVA	
Kilómetros de Barrido	4
Toneladas recolectadas.	5
Toneladas de Aprovechables.	6
Metros cuadrados de corte de césped .	7
Metros cuadrados de lavado.	7
Instalación y mantenimiento de cestas publicas.	7
Poda de arboles.	7
Operativos especiales.	8
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	
Uso responsable del servicio.	9
Actividades culturales.	9
Campañas educativas.	10
Acciones Veredales.	11
Jornadas informativas .	12
Gestión ambiental.	14
Intervención de puntos críticos.	13
Embelllecimiento de espacios públicos.	13
Jornadas ambientales.	14
Otras acciones.	15
COMUNICACIONES	
Estrategias.	16
GESTIÓN COMERCIAL	
PQRS.	17
Suscriptores.	19
Tarifas.	20
ANEXOS A GESTIÓN FINANCIERA	
Estados financieros.	21
Notas a los Estados Financieros.	22

GESTIÓN OPERATIVA

BARRIDO

Durante el año 2021 barrimos 33.877 kilómetros en las vías públicas del Municipio.

MES	KILÓMETROS BARRIDOS
Enero	2.831.94
Febrero	2.590.52
Marzo	2.895.12
Abril	2.895.12
Mayo	2.733.31
Junio	2.895.12
Julio	2.895.12
Agosto	2.824.37
Septiembre	2.791.74
Octubre	2.831.94
Noviembre	2.795.51
Diciembre	2.897.54



RECOLECCIÓN RESIDUOS ORDINARIOS

Durante el año 2021 realizamos la recolección de 13.113 toneladas de residuos ordinarios, discriminadas de acuerdo con la siguiente tabla



MES	TOTAL TONELADAS RECOLECTADAS
Enero	1092,49
Febrero	1003,52
Marzo	1055,34
Abril	1099,77
Mayo	1038,76
Junio	1140,14
Julio	1032,62
Agosto	1187,02
Septiembre	1055,34
Octubre	1150,15
Noviembre	1112,25
Diciembre	1135,65

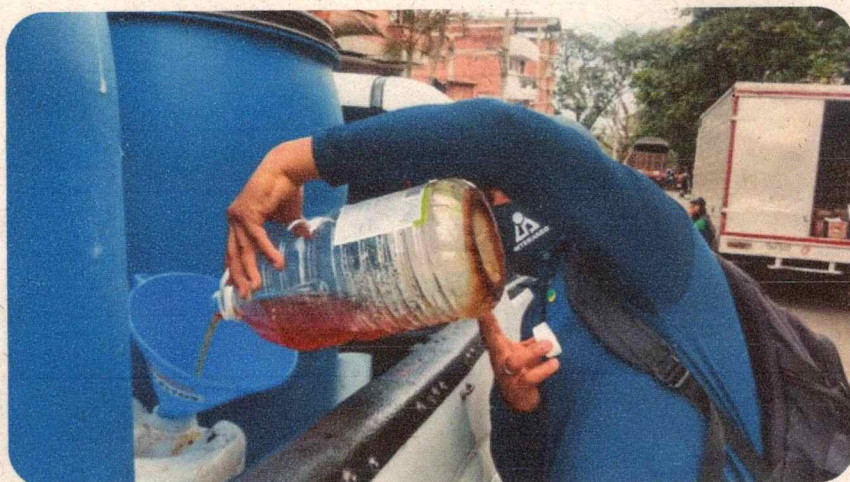


RECOLECCIÓN RESIDUOS APROVECHABLES

Realizamos en el año 2021 la recolección, transporte y comercialización de 30.36 toneladas de residuos aprovechables, discriminadas de acuerdo con la siguiente tabla



MES	TOTAL TONELADAS
Enero	2.49
Febrero	2.49
Marzo	2.49
Abril	2.49
Mayo	2.49
Junio	2.49
Julio	2.57
Agosto	2.57
Septiembre	2.57
Octubre	2.57
Noviembre	2.57
Diciembre	2.57



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA




En el año 2021 desarrollamos las siguientes acciones encaminadas a mantener espacios limpios y agradables.

Mes	Corte de césped M2	Instalación y mantenimiento de cestas publicas
Enero	163.828 M2	187
Febrero	163.828 M2	187
Marzo	163.828 M2	187
Abril	163.828 M2	187
Mayo	163.828 M2	187
Junio	163.828 M2	187
Julio	163.828 M2	187
Agosto	163.828 M2	187
Septiembre	163.828 M2	187
Octubre	163.828 M2	187
Noviembre	163.282 M2	187
Diciembre	163.282 M2	187

NUESTRAS CIFRAS OPERATIVAS



Jardines Verticales


70 m²

Barrido

33.877 km



Mantenimiento de cestas públicas

2.244 Cestas



Recolección


13.113 Toneladas

Corte de césped



33.877m²

Aprovechamiento


30.36 Toneladas

Lavado de áreas públicas

28 m²



Servicios especiales

2.790 m³



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

USO RESPONSABLE DEL SERVICIO

Actividades culturales

En compañía de la Subsecretaría de Medio Ambiente Alcaldía de Girardota, Ejército Nacional de Colombia Interaseo y nuestros promotores, realizamos jornada de limpieza de la microcuenca

📍 **Microcuenca El Chachafruto de la vereda Manga Arriba**



Recolección de residuos voluminosos.

📍 **Córdoba, Girardota**



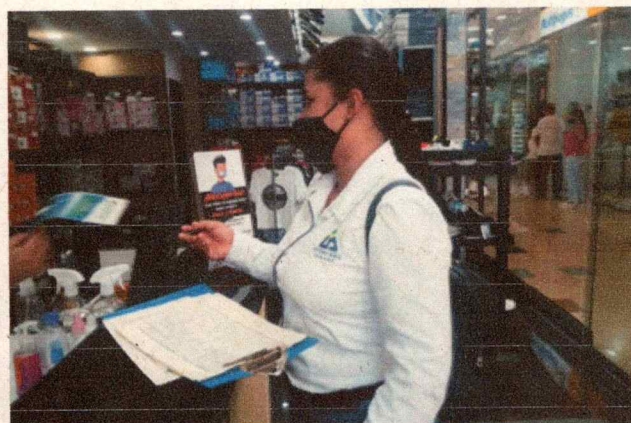
Visita a la PTAR (Planta de Tratamiento de aguas residuales) EPM.

📍 **Planta de Tratamiento de aguas residuales, EPM.**

CULTURA DE SEPARACIÓN

Se realizó una campaña a los comerciantes del municipio socializando la Resolución 2184 del 2019, indicándoles por medio de entrega de volantes la adecuada separación de los residuos sólidos.

Se capacitaron 47 establecimientos.



Parque principal-Sector Comercio.

Como valor agregado en distintas empresas del municipio se han brindado capacitaciones en base a la Resolución 2184 del 2019 que nos indica la adecuada separación de residuos sólidos por medio de estrategias lúdicas. Se capacitaron 103 empleados de dichas empresas.



TP COLOMBIA- FUCAMIN- PARQUE EMPRESARIAL INTERCITY




CAMPAÑAS EDUCATIVAS

Desde el área de Responsabilidad Social Empresarial se han realizado capacitaciones acerca del adecuado manejo de los residuos sólidos según la resolución 2184 del 2019.



En el año 2021 realizamos 32 visitas puerta a puerta y dirigidas a comerciantes y venteros llevando el mensaje de la correcta separación en la fuente, recordando los horarios y las frecuencias de recolección de residuos sólidos, y socializando el servicio de recolección de residuos especiales como muebles, colchones y escombros.

 vereda San Diego

ACCIONES VEREDALES



Cambiamos la canastilla por puntos ecológicos.

📍 vereda Juan Cojo



se recuperó un punto crítico, se entregó contenedor y se hizo mejoramiento paisajístico

📍 vereda Manga Arriba, sector las cuchillas



Sensibilización de adecuada disposición de residuos sólidos

📍 vereda Manga Arriba, sector las cuchillas

En las veredas del municipio se busca mejorar la cultura de los usuarios por medio de campañas informativas.

Campaña **"YO CUIDO AL OPERARIO"** por medio de entrega de volantes informativos acerca a la adecuada disposición de residuos cortopunzantes.




📍 Vereda Manga arriba - Se capacitaron 350 usuarios

Campaña **"ÚSALA BIEN"** fomentando el adecuado uso de las canastillas ubicadas en sitios estratégicos del municipio




📍 Vereda Manga arriba - Se capacitaron 300 usuarios

JORNADAS INFORMATIVAS




Comenzamos a realizar las jornadas de recolección de aceite usado.



Sensibilización a la comunidad acerca de la correcta separación.



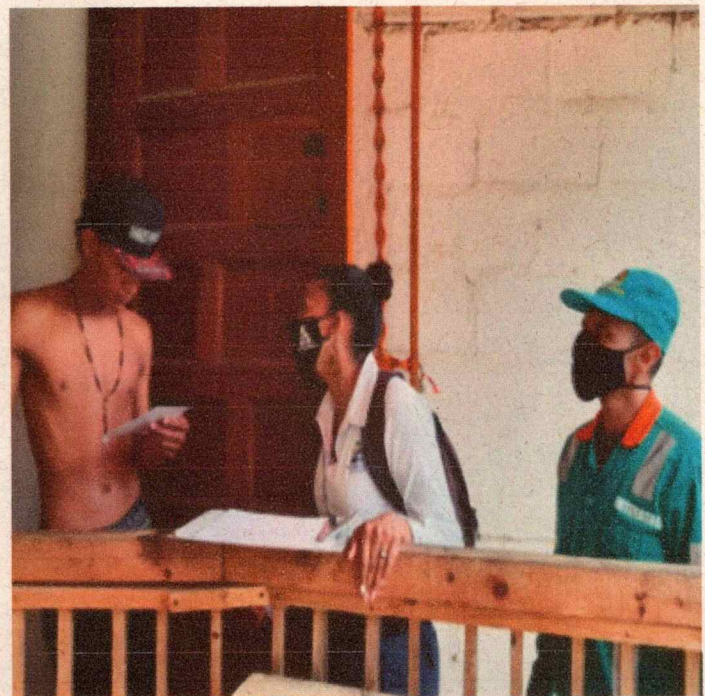
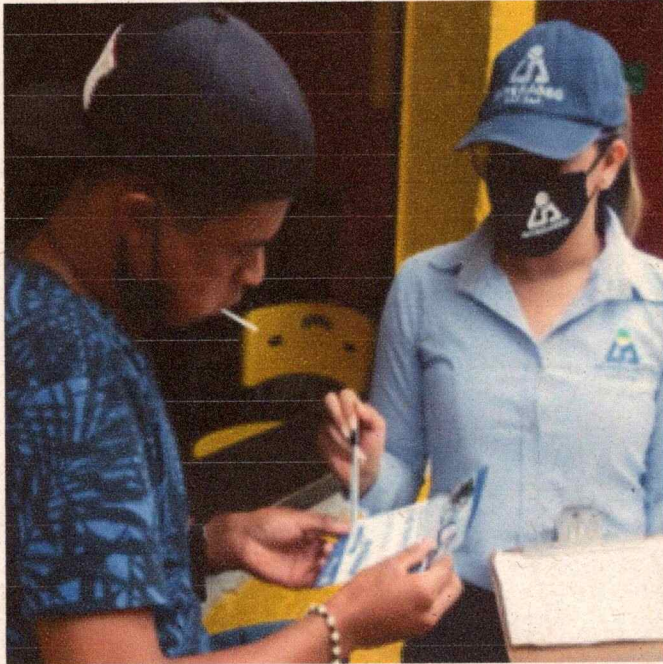
Realizamos jornada de sensibilización, dentro del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos-PGIRS-.


 Vereda Manga Arriba

JORNADAS INFORMATIVAS

Socialización de cambio de horarios en la recolección de los residuos sólidos, por medio de entrega de volantes y perifoneo en los sectores.

Se informaron 1800 usuarios



 Manga arriba, San Esteban, Totumo. Inspección, Portachuelo, La Calle, San Andres y Relincho

GESTIÓN AMBIENTAL

INTERVENCIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS

Antes



Montecarlo

Después



Montecarlo

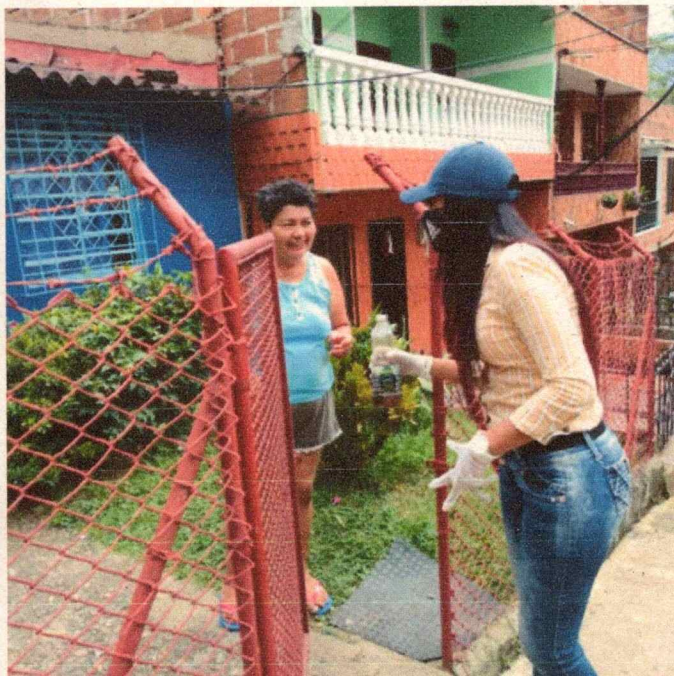
EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS



JORNADAS AMBIENTALES

Los últimos viernes de cada mes realizamos la ruta de recolección de aceites usados en los barrios: Montecarlo, La Nueva y Santa Ana en compañía de la empresa Ecogras. Una actividad liderada por la Subsecretaría de Medio Ambiente y su programa PGIRS.

📍 **Barrios Montecarlo, La Nueva y Santa Ana**



JORNADAS AMBIENTALES

Se realizó acompañamiento en jornada de siembra liderada por la subsecretaria de medio ambiente, cerca a una fuente hídrica del municipio, con el objetivo de conservar una quebrada, logrando sembrar un total de **200 Arboles nativos**. Esta actividad se desarrollo de la mano del ejercito nacional

📍 **Barrios Montecarlo, La Nueva y Santa Ana**



COMUNICACIONES

PIEZAS GRÁFICAS

Realizamos diseños y piezas gráficas informativas y pedagógicas, que aporten a la educación ambiental y a reforzar desde las redes sociales el trabajo que día a día se realiza con los promotores ambientales.

Ojo, nuestro carro recolector

**NO SE LLEVA
los colchones,
muebles o enseres**
que dejas abandonados.

¿Sabes por qué?
por que su disposición **no es**
el relleno sanitario.

Comunícate con nosotros:
01 8000 423 711 - 280 53 57



PROGRAMA RADIAL



Llegamos a todos los rincones del Municipio a través del espacio radial, en donde promovemos diversos temas ambientales y contamos nuestro constante quehacer.

PÁGINA WEB

Para estar más en contacto con todos nuestros usuarios en nuestro sitio web www.giraseo.com, uno de nuestros canales oficiales de comunicación, podrás conocer la información institucional y de operación.



**¡Atención
comunidad!**

Estos serán nuestros canales de atención al usuario:

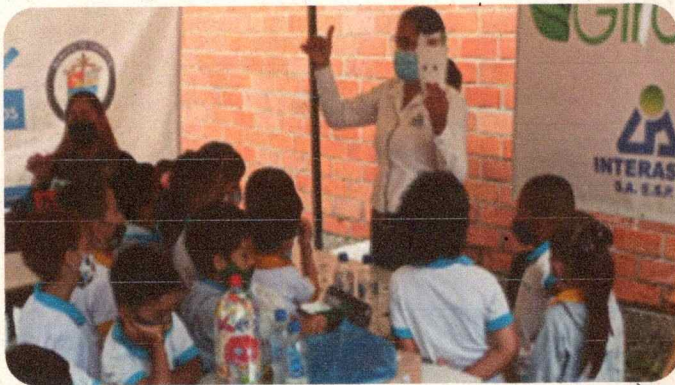
- Móvil: 301 265 55 57
- Línea gratuita: 018000 423 711
- Correo electrónico: bgirardota@interaseo.com.co

Encuentra la oficina virtual en nuestro sitio web www.giraseo.com

Cuidate
Cuidar

OTRAS ACCIONES

APOYO A FERIA POSCONSUMO



Se realizó apoyo en dos ferias de recolección de residuos pos consumo, en las cuales como el área de responsabilidad social empresarial se socializo el nuevo código de colores según el decreto 2184 del 2019, Se capacitaron 182 usuarios .

Parque Principal, COMFAMA

CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL RECICLADOR

Nos sumamos a la conmemoración del día del reciclador en el municipio, liderada por la subsecretaria de medio ambiente destacando la importancia de su labor, realizamos la donación de 57 pares de botas de seguridad.



NUESTRAS CIFRAS AMBIENTALES



GESTIÓN COMERCIAL

ATENCIÓN DE PQRS

¡Atención comunidad!

Estos serán nuestros canales de atención al usuario:

- Móvil: 301 265 55 57
- Correo electrónico: bjirardota@interaseo.com.co
- Línea gratuita: 018000 423 711
- Encuentra la oficina virtual en nuestro sitio web giraseo.com



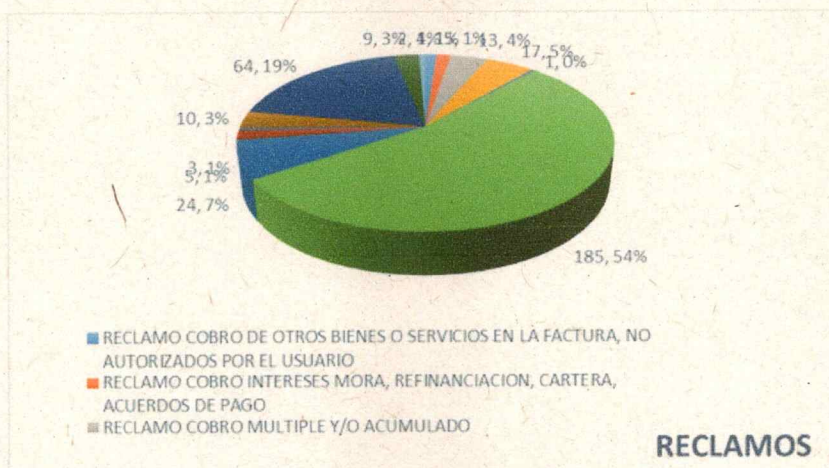
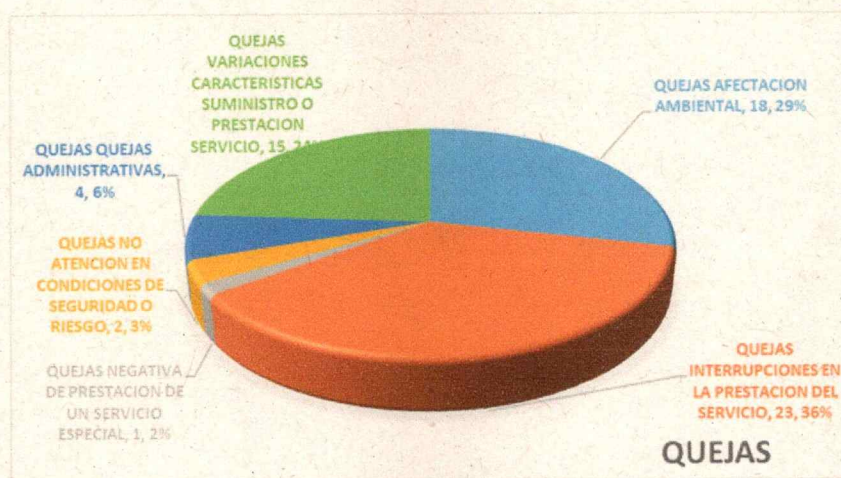
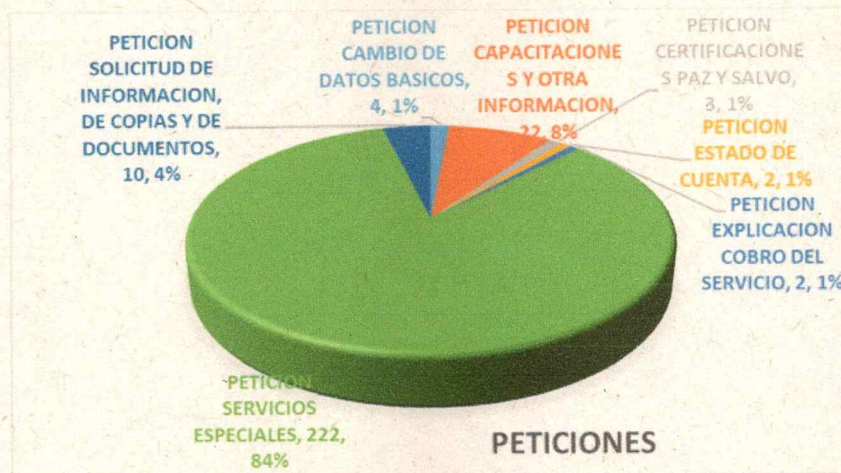
A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2021.

PQR'S 2021

TRAMITE	CAUSAL	N° RADICACIONES
Petición	Cambio De Datos Basicos	4
Petición	Capacitaciones Y Otra Informacion	22
Petición	Certificaciones Paz Y Salvo	3
Petición	Estado De Cuenta	2
Petición	Explicacion Cobro Del Servicio	2
Petición	Servicios Especiales	222
Petición	Solicitud De Informacion. De Copias Y De Documentos	10

TRAMITE	CAUSAL	N° RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACION AMBIENTAL	18
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	23
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACION DE UN SERVICIO ESPECIAL	1
QUEJAS	NO ATENCION EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	2
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	4
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERISTICAS SUMINISTRO O PRESTACION SERVICIO	15
RECLAMO	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA,	4
RECLAMO	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACION, CARTERA.	5
RECLAMO	COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO	13
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	17
RECLAMO	DESCUENTO POR NO RECOLECCION PUERTA A PUERTA	1
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	185
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	24
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	5
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCION	3
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	10
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	64
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	9
RECURSO	RECURSO CON PRUEBAS	2

CONSOLIDADO PQRS

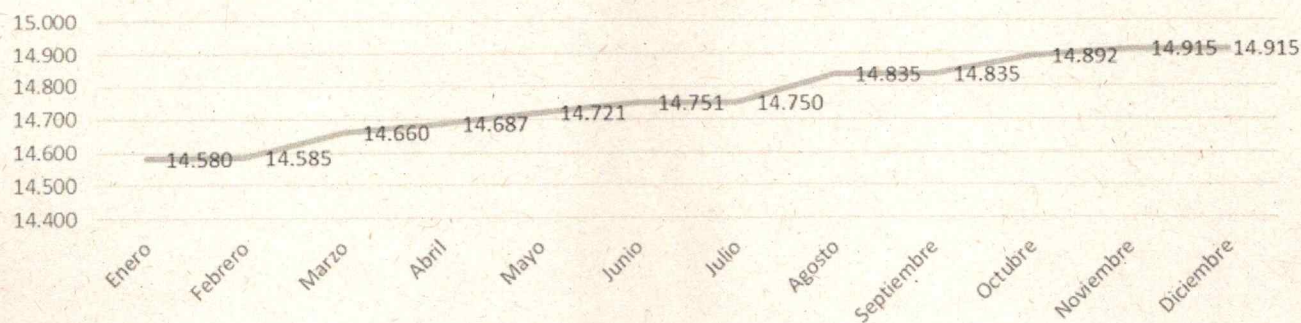


SUSCRIPTORES

Suscriptores durante el año 2021 en el municipio

MES	URBANOS	RURALES	TOTALES
Enero	10.355	4.225	14.580
Febrero	10.366	4.219	14.585
Marzo	10.447	4.213	14.660
Abril	10.474	4.213	14.687
Mayo	10.508	4.213	14.721
Junio	10.536	4.215	14.751
Julio	10.536	4.214	14.750
Agosto	10.629	4.206	14.835
Septiembre	10.629	4.206	14.835
Octubre	10.687	4.205	14.892
Noviembre	10.710	4.205	14.915
Diciembre	10.710	4.205	14.915

CRECIMIENTO SUSCRIPTORES



TARIFAS

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Girardota de calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el ultimo periodo del año 2021.

CLASIFICACIÓN USUARIO	
TARIFAS RESIDENCIALES URBANOS	VALOR
ESTRATO 1	\$ 5.745
ESTRATO 2	\$ 15.002
ESTRATO 3	\$ 18.269
ESTRATO 4	\$ 20.917
ESTRATO 5	\$ 34.153
ESTRATO 6	\$ 40.200
UTARIFAS NO RESIDENCIALES URBANOS	VALOR
PEQ. PRUD. INDUSTRIAL	\$ 49.555
PEQ. PROD. COMERCIAL	\$ 49.555
PEQ. PROD. OFICIAL	\$ 33.037
GRAN PRUD. INDUSTRIAL	\$ 85.452
GRAN PROD. COMERCIAL	\$ 85.452
GRAN PROD. OFICIAL	\$ 56.968

TARIFAS

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Girardota de calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el ultimo periodo del año 2021.

CLASIFICACIÓN USUARIO	
TARIFAS RESIDENCIALES RURALES	VALOR
ESTRATO 1	\$ 5.262
ESTRATO 2	\$ 13.778
ESTRATO 3	\$ 16.803
ESTRATO 4	\$ 19.307
ESTRATO 5	\$ 31.738
ESTRATO 6	\$ 37.624
UTARIFAS NO RESIDENCIALES RURALES	VALOR
PEQ. PRUD. INDUSTRIAL	\$ 47.140
PEQ. PROD. COMERCIAL	\$ 47.140
PEQ. PROD. OFICIAL	\$ 31.426
GRAN PRUD. INDUSTRIAL	\$ 83.037
GRAN PROD. COMERCIAL	\$ 83.037
GRAN PROD. OFICIAL	\$ 55.358



Reconocimientos y certificaciones

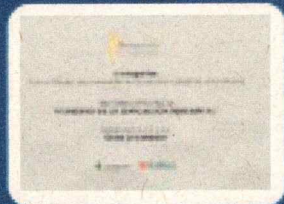
Durante el año 2021 de acuerdo a nuestras practicas empresariales y el cumplimiento de nuestra labor, nos fueron otorgados los siguientes reconocimientos y certificados:



01

01

Pacto Global y Cámara de comercio de Bogotá: porte al ODS 8 " Trabajo decente y crecimiento económico"



02

Andesco y Superintendencia de Servicios Públicos : Fomento de la educación ambiental "Fortalecimiento de Praes y Procedas"

02



03

03

Minambiente: Fomento de la educación ambiental



04

Fenalco Solidario: Renovación del certificado RSE

04

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



Nos mueve el medio ambiente
y hacemos todo desde el corazón.

GERENTE

ALAÍN DE JESUS HENAO HOYOS