



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
GIRARDOTA
ANTIOQUIA**



Actualización
14-01-2022



Giraseo
SA ESP

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas.....	4
2. Objetivos y Metas	5
3. Aspectos Operativos del Servicio.....	9
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 9	
3.2 Área de prestación del servicio	9
3.3 Actividad de Recolección y Transporte	11
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios	11
• Ubicación de la base de operaciones.....	11
• Macrorrutas de recolección y transporte	12
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)	13
• Lugar de disposición de residuos sólidos	14
3.4 Actividad de Transferencia.....	15
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....	15
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	15
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	15
• Acuerdo de barrido.....	15
• Macrorrutas.....	15
• Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	17
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.	17
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.	17

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	18
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	18
3.8	Actividad de Aprovechamiento	19
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	19
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento	19
3.9	Actividad de Tratamiento.....	19
3.10	Actividad de Comercialización	19
	• Puntos de atención a los usuarios.....	19
	• Medios de contacto	19
	• Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	20
	• Esquemas de facturación del servicio	20
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas	21
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	21
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad.....	21
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad.....	21
3.12	Residuos Especiales.....	21
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	21
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	23
3.14	Subsidios y Contribuciones	25
	• Factores de subsidios y aporte solidario	25
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones	25
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	25
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS...	26

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/01/1998
Transporte	01/01/1998
Transferencia	
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/01/1998
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/03/2021
Lavado de vías y áreas públicas	01/07/2018
Tratamiento	
Aprovechamiento	
Disposición final	01/01/1998
Comercialización	01/01/1998

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_{NA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{is}}{(ndm/7) * F_{CCU_i}} * 100\%$	100%	Mensual
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener un flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
Transferencia	Cobertura	Verificar la Capacidad dinámica de la ET	N/A	Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET		N/A
	Calidad	Transportar el total de toneladas recibidas en el mes	N/A	Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas		N/A
	Continuidad	Tiempo en plataforma	N/A	Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada		N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$IFR_NA_1 = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{1s}}{(ndm/7) * F_CCU_1} * 100\%$	100%	Mensual
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual
	Calidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) * 100	100%	Anual
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Anual
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Disposición final	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	99%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos)*100	100%	mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	100%	mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	80%	Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/01/2016
Actualización	01/01/2018
Actualización	01/03/2021
Actualización	14/01/2022

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Girardota	Juan XXIII, El Llano, Ferrería, Santa Ana, Girardota La Nueva, San Esteban, Portachuelo, Juan Cojo, Manga Arriba, Inspección, Totumo, Relincho, Trapiche, Aurelio Mejía, San José, Montecarlo, Hato Grande, La Florida, La Ceiba, Guayacanes, Nuevo Horizonte, Naranjal, El Salado, Guadales, Paraíso, San Andres parte baja, Cabildo, La Palma parte alta y baja, sector La Calle, San Andres parte alta (sector Las Truchas y Mercedes Abrigo), Calle Vieja, Loma Los Ochoa, Holanda, Limonal, Jamundí I – II, Cabildo hasta el peaje, San Diego I – II, Ensenillos parte baja, sector Las Melenas, El Acilo, Las Cuchillas, Manga Arriba, Juan Cojo, Rieles de Ruth, El Barro, Comercio
Transporte	Antioquia	Girardota	Juan XXIII, El Llano, Ferrería, Santa Ana, Girardota La Nueva, San Esteban, Portachuelo, Juan Cojo, Manga Arriba, Inspección, Totumo, Relincho, Trapiche, Aurelio Mejía, San José, Montecarlo, Hato Grande, La Florida, La Ceiba, Guayacanes, Nuevo Horizonte, Naranjal, El Salado, Guadales, Paraíso, San Andres parte baja, Cabildo, La Palma parte alta y baja, sector La Calle, San Andres parte alta (sector Las Truchas y Mercedes Abrigo),

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Calle Vieja, Loma Los Ochoa, Holanda, Limonal, Jamundí I – II, Cabildo hasta el peaje, San Diego I – II, Ensenillos parte baja, sector Las Melenas, El Acilo, Las Cuchillas, Manga Arriba, Juan Cojo, Rieles de Ruth, El Barro, Comercio
Transferencia	Antioquia	Girardota	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Girardota	Montecarlo, Aurelio Mejía, La Florida, Hato Grande, Juan XXIII, El Totumo, Girardota La Nueva, Vía Manga Arriba, Juan Cojo, Santana, vereda El Barro, Salado, El Paraíso, Salado, Guadales, Naranjal, Nuevo Horizonte, Ceiba, Guayacanes, San Jose, Cabildo, vereda La Peña, vereda San Andres, Parque Principal, sector Comercial, Alcaldía, plaza de mercado, Llano, Entrada Municipio Girardota, Palmas del Llano, Ferreria, Santana, Manga Arriba, Guayacanes, Calle 10, Ferrería, Santana, Zonas verdes.
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Antioquia	Girardota	Anillos y entrada municipio, Juan XXIII, El Llano, Girardota La Nueva, Guadales, Paraíso, Nuevo Horizonte, Naranjal, Salado, Guayacanes, San José, La Cancha, Juan Pablo II y alrededores, Santana, Florida, Montecarlo, Aurelio Mejía, Zona Industrial 3, Centro Poblado Cabildo, Centro Poblado Las Cuchillas, Centro Poblado San Esteban, Centro Poblado La Calle, Z. de uso múltiple
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Girardota	Puente Enka via al Hatillo
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Disposición final	N/A	N/A	N/A
Comercialización	N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Diagonal 50A #42b - 07	482 83 66

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
2	Juan XXIII, El Llano, Ferreria, Santa Ana, Girardota La Nueva	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
4	Aurelio Mejía, San Jose, Montecarlo, Hato Grande, La Florida, La Ceiba, Guayacanes, Nuevo Horizonte, Naranjal, El Salado, Guadales, Paraíso		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
23	Limpieza de vías y áreas públicas			X			X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
27	San Esteban, Portachuelo, Juan Cojo, Manga Arriba, Inspección, Totumo, Relincho, Trapiche	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
28	San Andres parte baja, Cabildo, La Palma parte alta y baja, sector La Calle, Trapiche		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
29	San Andres parte alta (sector Las Truchas y Mercedes Abrigo), Calle Vieja, Loma Los Ochoa, Holanda, Limonal	X			X				6:00 p. m.	6:00 a. m.
30	Jamundí I – II, Cabildo hasta el peaje, San Diego I – II, Ensenillos parte baja, sector Las Melenas		X			X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
31	El Asilo, Las Cuchillas, Manga Arriba, Juan Cojo, Rieles de Ruth, El Barro			X			X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
32	Montecarlo – Aurelio Mejía – La Florida – Hato grande – Juan XXIII – Girardota La Nueva – Santana – Vía Vereda El Barro	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
32	Salado – el Paraíso – Guadales – Naranjal – Nuevo Horizonte – Ceiba – San José – Guayacanes – Aurelio Mejía		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Cr 17a Cl 3B - 32	Se han realizado campañas en el sector recordando días, horas, sitios de recolección y se han entregado volantes con las frecuencias del sector, se habla sobre el servicio especial de recolección y el comparendo ambiental
2	Cr 15 Cl 5 -36	Se han realizado campañas educativas informando a los usuarios las frecuencias de recolección y su adecuada ubicación frente a cada vivienda
3	Cl 5 Cr 14 A -22	No se observa mejoría en el punto crítico, los usuarios a pesar de las campañas que se realizan, continúan deponiendo los residuos en este punto.
4	Cl 7 Cr 17 - 80	El lugar presenta mejoras , sin embargo los residuos los disponen en todas las esquinas ,se realizan campañas ambientales para recordar los horarios de recolección
5	Cr 16 Cl 7 -45	Se realizan campañas puerta a puerta en el sector comercio indicando los horarios del sector y se les habla del comparendo ambiental
6	Cl 10 Cr 18 -1	Este punto crítico presenta mejores condiciones debido a las construcciones que se están realizando en la vía, se realizan campañas recordando las frecuencias de recolección
7	Cr 17 D Cl 12 A - 4	Este lugar presenta varios inconvenientes ambientales debido a la cantidad de residuos voluminosos que se disponen por todo el sector, al igual que las excretas de los perros, se realizan constantes campañas puerta a puerta, pero estos esfuerzos se ven opacados si no se realizan las sanciones por parte de las entidades encargadas.
8	Cr 15 Cl 3 -13	Este punto crítico se ha trabajado con campañas concientizando a los usuarios de la importancia de dar buen manejo a los residuos, se observa la jardinería en buenas condiciones a minimizado la cantidad de residuos en el punto .
9	Cr 17 D Cl 12 A - 21	Se han realizado campañas puerta a puerta en el sector indicando los servicios de recolección especial y se le indica a cada usuario ubicar los residuos frente a cada vivienda
10	Cr 16 Cl 5a -34	Se han realizado campañas informando las frecuencias y horarios de recolección, el comparendo ambiental y el servicio de recolección de residuos especiales que brinda la empresa, se observa mejoría.
11	Cl 6 Cr 21	Este punto crítico se ha trabajado con campañas informativas y con la instalación de un aviso de prohibición, sin embargo los usuarios no toman conciencia.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
12	Cr 16 Cl 5 A -12	Se han realizado campañas puerta a puerta recordando la ubicación de los residuos frente a cada vivienda o local, además se recuerda el comparendo ambiental
13	Cr 15 Cl 3 -03	Se han realizado campañas en el sector recordando las frecuencias de recolección, debido a la construcción el punto presenta mejores condiciones
14	Cl 5 -Cr 12 -19-201	Se han realizado campañas puerta a puerta recordando la ubicación de los residuos frente a cada vivienda o local además se recuerda el comparendo ambiental y la ruta especial de recolección, la canastilla de este punto fue cubierta por la hierba.
15	El Totumo	Se realiza campañas por la vereda recordando el debido manejo de las canastillas, se le informan las frecuencias de recolección y el comparendo ambiental
16	Jamundí Los Rieles	Se recuerda a los usuarios del sector las frecuencias de recolección, se informa sobre el comparendo ambiental y se les habló del servicio especial de recolección
17	Cl 10b #10b 32	Se realizó campañas ambientales informando a los usuarios las frecuencias de recolección y el servicio especial de la empresa, se habló del comparendo ambiental
18	Cl6 Cr 21-18	Se realizan campañas ambientales y se informa el servicio de recolección especial
19	Cl5 A CR 17A- 16	Se realizan campañas puerta a puerta informando el servicio de recolección especial y el código de policía

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
3030,22	84.483,94

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/06/2018	GIRASEO - EMVARIAS	No definido	No definido	GIRASEO E.S.P.:9.505 EMVARIAS E.S.P.:1

- Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Montecarlo, Aurelio Mejía, La Florida, Hato Grande, Juan XXIII, vereda El Totumo, Girardota La Nueva, vía Manga Arriba, Juan Cojo, Santana, vía vereda El Barro.	X		X		X			6:00 a. m.	Manual
38	Salado, El Paraíso, Guadales, Naranjal, Nuevo Horizonte, Ceiba,		X		X		X		6:00 a. m.	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Aurelio Mejía, San Jose, entrada Corona, vía Cabildo hasta la Finca, vereda La Peña, vereda San Andres									
38	Jamundi La Escuela, San Diego		X			X			5:00 a. m.	Manual
38	Parque Principal, Sector Comercial, Alcaldía, plaza de mercado, Llano, Juan XXIII, entrada municipio Girardota, entrada Familia, entrada Pigmentos, Calle 10, Palmas del Llano, Girardota La Nueva, vía INDER, Ferretería, Santana.	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Manual
38	Parque principal, sector comercial, Alcaldía, plaza de mercado, Llano, Juan XXIII, entrada municipio Girardota, entrada Familia, entrada Pigmentos	X	X	X	X	X	X		2:00 p. m.	Manual
38	Parque Principal, sector comercial, Alcaldía, plaza de mercado, Llano, Juan XXIII.							X	6:00 a. m.	Manual
38	Parque principal, sector comercial, Alcaldía, plaza de mercado, Llano, Juan XXIII							X	2:00 p. m.	Manual
38	Zona verde y cancha Manga Arriba, zona verde y cancha Santa Ana, zona verde Guayacanes, zona verde y cancha Naranjal	X							6:00 a. m.	Manual
38	Zona verde San Jose, zona verde Aurelio Mejia, zona verde La Florida, Canchas Hato Grande		X						6:00 a. m.	Manual
38	Zonas verdes Hato Grande			X					6:00 a. m.	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Zonas verdes y cancha Juan XXIII - cancha Girardota la Nueva				X				6:00 a. m.	Manual
38	Zonas verdes Girardota La Nueva – Zonas verdes y duras INDER					X			6:00 a. m.	Manual
38	Zonas verdes INDER						X		6:00 a. m.	Manual
38	Portachuelo - Loma de los Ochoa, El Paraíso	X			X				5:00 a. m.	Despápele
38	Jamundi La Escuela, San Diego		X			X			5:00 a. m.	Despápele
38	San Andres - Mercedes Abrego; El Trapiche			X			X		5:00 a. m.	Despápele

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Calle 8 N° 22 – 11

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Mantenimiento	Girardota	187	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Girardota	Anillos y entrada	4447,5	Mensual
Girardota	Juan XXIII	6437,8	Mensual
Girardota	El Llano	38692,2	Mensual
Girardota	Girardota La Nueva	12380,0	Mensual
Girardota	Guadales-Paraiso	1562,1	Mensual
Girardota	Nuevo Horizonte-Naranjal-Salado	2734,1	Mensual
Girardota	Guayacanes-San José-La Cancha	10449,3	Mensual
Girardota	Juan Pablo II y alrededores	10916,5	Mensual
Girardota	Santana	5023,6	Mensual
Girardota	Florida	11845,9	Mensual
Girardota	Montecarlo	10280,3	Mensual
Girardota	Aurelio Mejía	2694,3	Mensual
Girardota	Zona Industrial 3	6291,1	Mensual
Girardota	Centro Poblado Cabildo	6005,0	Mensual
Girardota	Centro Poblado Las Cuchillas	5175,7	Mensual
Girardota	Centro Poblado San Esteban	4466,0	Mensual
Girardota	Centro Poblado La Calle	4093,6	Mensual
Girardota	Z. de uso múltiple	2943,8	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 4	Mayor a 20 mt	N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
N/A											

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CL 8 CR 22 -11	2895352	Lunes a Viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.giraseo.com
Correo electrónico para radicación de PQR	bgirardota@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	289 53 52 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio (zona urbana y rural)	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio de zona urbana y rural (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares- PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y corto punzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo al reporte de los colaboradores y a la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A		

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
49	Puente Enka vía al Hatillo	28	Semestral	18:00	6:00

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co
Animales Muertos	El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Residuos de construcción y demolición	El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 289 53 52 - Línea Gratuita: 018000423711 - Web: www.giraseo.com - mail: bgirardota@interaseo.com.co

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EPIDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-50%	
Estrato 2	-24%	
Estrato 3	-9%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5	50%	
Estrato 6	60%	
Industrial		50%
Comercial		50%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	27/11/2019	012
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	23/09/2008	Convenio No 481

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Programa institucional de la prestación del servicio público de aseo en el municipio	Garantizar la eficiencia en la prestación del servicio público de aseo	Realizar auditoria detallada a la prestación del servicio público de aseo	1 auditoria a la prestación del servicio público de aseo elaborada	1											
		Realizar un estudio de viabilidad para la prestación del servicio público de aseo	1 estudio de viabilidad para la prestación del servicio público de aseo	1											
		Realizar actividades itinerantes en barrios y veredas de todas las áreas de la empresa	2 actividades itinerantes por año en barrios y veredas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Una mayor articulación entre entidades para la implementación del plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS	Participar en reuniones de comité de seguimiento a la implementación del PGIRS	3 reuniones de seguimiento de PGIRS por año	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		Evaluación conjunta para la ubicación de contenedores en el municipio	1 evaluación conjunta anual o según solicitudes de la comunidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Realizar actualización de la caracterización de los residuos sólidos generados en el municipio	4 caracterización de residuos sólidos a partir del año 2021	1			1				1				1
Programa de recolección y transporte	Garantizar la cobertura de recolección y transporte de los residuos sólidos en el municipio	Capacitación al personal de recolección y transporte para técnicas de optimización del servicio que lleven a certificación por competencias	Capacitar al 100% del personal de recolección en técnicas de optimización del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Compra de elementos y equipos para optimización del servicio (escobas, guantes, etc)	Dotación de elementos y herramientas de recolección al 100% del persona	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar erradicación de puntos críticos de acumulación de residuos	19 puntos críticos identificados y erradicados	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
		Realizar viabilidad e instalación de contenedores como estrategia para embellecimiento de áreas	100% de solicitudes de comunidad resueltas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar procesos educativos con vigías ambientales	5 vigías cada año	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Proceso educativo de socialización de nuevo código de colores para los recipientes de residuos sólidos y nuevas reglamentaciones en materia de aseo	1 proceso educativo en materia de residuos sólidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Mantener los niveles de eficiencia en barrido y limpieza de áreas públicas	Compra de elementos y herramientas para optimización del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	100% de elementos y herramientas de barrido comprados y reemplazados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Capacitación al personal de barrido y transporte para técnicas de optimización del servicio	100% del personal de barrido capacitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Aumentar los índices de rendimiento de barrido. Incluyendo 2 barrios	Mejorar el rendimiento de barrido igual o superior a 5,6 km/operario/día	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6
		Modernización de almacenamiento de residuos sólidos en amueblamientos urbanos	20 cestas de basura cambiadas, modernizadas e instaladas en	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
			sitios estratégicos												
		Atender los requerimientos de usuarios para instalación o reemplazo de nuevas cestas de basura en espacio público	Atención del 100% de requerimientos cada año	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar procesos educativos en cultura vial frente al arrojo de residuos desde vehículos	1 proceso educativo vial en materia de residuos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar procesos educativos en manejo de residuos en calles y áreas públicas	1 proceso educativo en manejo de residuos de calles y áreas publicas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Programa de corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas	Mantener la eficiencia del servicio de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas de la zona urbana del Municipio de Girardota.	Mantener actualizado el catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas urbanas que deben ser objeto de poda	1 catastro actualizado año a año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Adquisición de equipos y herramientas para	100% de equipos, herramientas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		prestación del servicio	y dotación adquirida												
		Embellacimiento de parques y áreas verdes	100% de parques y áreas verdes embellecidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Capacitación del personal encargado del corte de césped y poda de árboles	100% del personal capacitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Programa de limpieza de zonas ribereñas	Realizar la limpieza de áreas de fuentes hídricas en el municipio	Fuentes hídricas descontaminadas por manejo inadecuado de residuos sólidos	15 fuentes de agua descontaminadas de residuos sólidos y mantenidas en el tiempo	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		Realizar diagnóstico del estado de las fuentes hídricas del municipio en materia de contaminación por residuos sólidos	1 diagnóstico del estado de las fuentes hídricas del municipio en materia de contaminación por residuos sólidos	1											
		Realizar convenios de cooperación con juntas de acción comunal, actores cívicos u ONG's ambientales para el cuidado de las fuentes	1 convenio de cooperación para el cuidado de las fuentes hídricas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Realizar procesos educativos en el sector rural enfocado a la protección de las fuentes hídricas en coordinación con el sector educativo y juntas de acción comunal	15 fuentes hídricas y sus veredas con procesos educativos y mantenidas en el tiempo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Programa de lavado de áreas públicas	Brindar un adecuado servicio de áreas públicas de la zona urbana del Municipio de Girardota.	Mantener actualizado el catastro de puentes peatonales y áreas públicas	1 catastro actualizado año a año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Adquisición de equipos y herramientas para la prestación del servicio	6 unidades de equipos, herramientas y dotación adquirida	1		1		1		1		1		1	
		Capacitación del personal encargado del lavado de áreas públicas	100% del personal capacitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Programa de aprovechamiento	Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados	Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados	Porcentaje aprovechamiento(30% material reciclable35 % material orgánico)	5-10	10 - 15	15 - 21	18 - 22	20 - 25	22 - 26	24 - 27	30 - 27	32 - 28	35 - 30	35 - 30	37 - 32
		Separación adecuada de residuos sólidos	12 procesos educativos de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		y una adecuada gestión de estos	separación de residuos												
		Realizar concurso en establecimientos educativos del área urbana y rural en proyectos enfocados al aprovechamiento de residuos.	24 Concursos de reciclaje (1 anual sector educativo y cada dos años empresarial)	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3
		Realizar campaña de apropiación de ciencia y tecnología enfocada hacia los residuos sólidos	2 campañas de apropiación		1	1									
		Realizar cátedra en gobernanza educativa residuos sólidos en instituciones educativas	6 instituciones educativas	2	2	2									
		Apoyo a los PRAES en materia de residuos sólido	1 PRAE a cada institución educativa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Mecanismos para el aprovechamiento y/o tratamiento de los residuos sólidos fortalecidos	100% de mecanismos fortalecidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Realizar estudio de viabilidad de empresa de residuos aprovechables municipal implementada	1 estudio de viabilidad realizado	1											
		Conformación de una empresa de residuos	1 ECA construida			1									
		Dotación de maquinaria y equipos destinados al aprovechamiento de los residuos	3 unidades de equipos entregados		1	1	1								
		Implementar acciones que garanticen la operatividad de la ECA	10 acciones implementadas			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Aumentar el aprovechamiento de los residuos reciclables y orgánicos	Porcentaje aprovechamiento (30% material reciclable y 35% material orgánico)	5-10	10-15	15-21	18-22	20-25	22-26	24-27	30-27	32-28	35-30	35-30	37-32
		Operación y mantenimiento de la ruta selectiva de los residuos orgánicos e inorgánicos aprovechables	Una ruta selectiva implementada cada año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Puesta en marcha y sostenimiento de un proceso de aprovechamiento	1			1									

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		o de residuos sólidos orgánicos, para la obtención de abono													
Programa de inclusión de recicladores	Crear y mantener una estrategia de fortalecimiento del trabajo de oficio de los recicladores del municipio	Crear y mantener una estrategia de fortalecimiento del trabajo de oficio de los recicladores del municipio	1 estrategia de fortalecimiento del trabajo de recicladores creada y mantenida	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Mayor dignificación del oficio de los recicladores	100% acompañamiento permanente al grupo de recicladores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Mantener actualizado el censo de recicladores del municipio	100% del censo de recicladores diligenciado y actualizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Garantizar mayores acciones afirmativas a la población de recicladores	100% de recicladores vinculados en acciones afirmativas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Celebración del día nacional del reciclador y del reciclaje	12 años consecutivos en reconocimiento a los recicladores de oficio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Identificar el porcentaje de rechazo generado por los recicladores	12 años consecutivos en reconocimiento a los	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
			recicladores de oficio												
Programa de gestión de residuos especiales - voluminosos	Articulación del Programa de residuos especiales	Articulación del Programa de residuos especiales	1 programa articulado para la prestación del servicio de recolección de residuos especiales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Programa de residuos especiales mejorado en el municipio	1 programa Mejorado para la prestación del servicio de recolección de residuos especiales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar campaña de recolección de residuos especiales empresa usuarios del servicio	1 campaña por año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar jornadas especiales de recolección de residuos especiales	12 jornadas de recolección por año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar un proceso educativo ambiental manejo y disposición de residuos	1 proceso educativo anual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		especiales y voluminosos													
Programa de gestión de residuos especiales – RESPEL	Articular y mantener un programa de residuos peligrosos en área urbana y rural	Programa de residuos peligrosos en área urbana y rural mejorado	1 programa articulado y mantenido para la prestación del servicio de recolección de residuos peligrosos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Elaboración de un diagnóstico de generadores RESPEL	1 diagnóstico elaborado		1										
		Participar de jornadas especiales de recolección de residuos peligrosos en área rural	2 jornadas por año	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		Realizar seguimiento a la disposición final de empaques agroquímicos y residuos de cosechas. Y demás generadores	20 seguimientos a generadores anualmente	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
		Realizar procesos educativos a los generadores de residuos peligrosos	1 proceso educativo por año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Programa de gestión de	Articular el Programa de	Programa para el manejo de	1 programa articulado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
residuos de construcción y demolición - RCD	residuos construcción y demolición RCD al ambiente	residuos de construcción y demolición RCD con mayor articulación institucional	para la prestación del servicio de recolección de residuos RCD												
		Realizar la articulación con la secretaria de planeación para el cruce de información por otorgamiento de licencias	100% de trabajo de articulación desarrollado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Incorporar en otorgamiento de licencias la disposición final de los RCD	100% de las licencias otorgadas con requisito de disposición final de RCD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar procesos educativos para generadores de residuos de construcción y demolición	1 proceso educativo por año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar un estudio de viabilidad de un sitio de disposición final de RCD	1 estudio realizado		1										
		Articular con el área metropolitana una estrategia para dar cumplimiento a las meta regional de	100% de estrategia formulada y desarrollada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		aprovechamiento entre el 30 y el 55 % de los RCD													
Programa de gestión de residuos sólidos en la zona rural	Garantizar la cobertura de recolección y transporte de los residuos sólidos en el municipio	Garantizar la cobertura de recolección y transporte de los residuos sólidos en el municipio	Garantizar una cobertura de recolección en zona rural en un porcentaje no inferior al 80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
		Disminución de los residuos dispuestos en áreas rurales	Reducir en al menos un 10% la generación de residuos dispuestos al relleno	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		Capacitación al personal de recolección y transporte para técnicas de optimización del servicio que lleven a certificación por competencias	Capacitar al 100% del personal de recolección en técnicas de optimización del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Compra de elementos y equipos para optimización del servicio (escobas, guantes, etc.)	Dotación de elementos y herramientas de recolección al 100% del personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Procesos educativos con vigías	5 vigías cada año	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		ambientales y de aseo													
		Realizar un proceso educativo de nuevo código de colores para los recipientes de residuos sólidos y nuevas reglamentaciones en materia de aseo	1 proceso educativo por año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Programa de gestión del riesgo	Articular y ejecutar el Plan de Gestión del Riesgo enfocado a cada uno de los componentes del PGIRS	Articular y ejecutar el Plan de Gestión del Riesgo enfocado a cada uno de los componentes del PGIRS	100% de plan de gestión del riesgo de la empresa articulado a los planes municipales en temas de residuos sólidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Prestación del servicio público de aseo sin situaciones de riesgo que afecten su operación	Cero situaciones de riesgo que afecten la prestación del servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Incorporar el programa de gestión del riesgo de residuos al plan municipal de gestión del riesgo y estrategia municipal para la atención de	100% de articulación del plan de contingencia y emergencia con el PGIRS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

40

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		emergencias del municipio													
		Realizar simulacros al interior de la empresa frente a mayores eventos de riesgo identificados en cada uno de los componentes del sistema	1 simulacro por año frente a situaciones de riesgo para la prestación del servicio de aseo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1


German Augusto Torres
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
REVISÓ	Ana María Quintero Elejalde	Directora Nacional de Procesos y Control Operativo 
Elaboró	Yuliani Esther Castilla Montero	Directora Regional de Operaciones